

## ¿Qué día del mes se depositará mi pago y como lo sabré?

Depositaremos electrónicamente el pago de su beneficio directamente en la fecha del plazo, que es el primer día laborable de cada mes. El dinero estará disponible en su cuenta ese mismo día. Este depósito aparecerá en su estado de cuenta mensual, como cualquier otro depósito hecho a su cuenta. También puede verificar que se hizo el depósito a través de otros métodos provistos por su institución financiera para verificar balances tales como transacciones bancarias telefónicas, cajeros automáticos (ATM) o servicios computarizados.

## ¿Qué pasa si algo sale mal?

El sistema de Depósito Electrónico Directo elimina muchos problemas que pudieran ocurrir con los pagos de beneficios, en particular las demoras por el correo. Sin embargo, si hay algún problema usted puede llamar gratuitamente a nuestro Centro de Información y nosotros lo resolveremos rápidamente.

**Centro de Información  
de la PBGC:**

**1-800-400-7242**

## ¿Y si no deseo que mi beneficio se deposite electrónicamente?

Entonces usted no tiene que hacerlo. Aunque es más seguro y conveniente recibir beneficios por vía del Depósito Electrónico Directo, la PBGC reconoce que no todo el mundo desea usar este servicio. Si usted decide que esto le causaría dificultades usted puede continuar recibiendo su pago mensual por correo. Usted puede continuar recibiendo su cheque por correo, por ejemplo, si es que:

- Usted no habla o lee inglés;
- Le resulta más costoso usar el sistema de Depósito Directo;
- Usted vive en un área en donde el uso del sistema de Depósito Directo puede ser difícil; o
- Tiene una incapacidad física o mental en la que el sistema de Depósito Directo sería difícil de usar.

**LA FORMA  
MAS SEGURA  
DE RECIBIR  
SU DINERO**



**Pension Benefit Guaranty  
Corporation**

## ¿Qué es el Depósito Electrónico Directo?

El Depósito Electrónico Directo (EDD) transfiere por computadora fondos de una institución financiera (banco, cooperativa, caja o corporación de ahorros) a otra. Este sistema elimina la necesidad de que usted tenga que depositar cheques.

## ¿Es seguro el sistema de Depósito Electrónico Directo?

Es muy seguro. Es el mismo sistema que utiliza el Seguro Social para repartir los beneficios a más del 75% de sus 50 millones de clientes cada mes. El gobierno de los Estados Unidos lo utiliza para pagar a sus empleados, para pagar los beneficios a los jubilados y también para pagar sus cuentas. En la actualidad más de 65% de los beneficiarios de la PBGC reciben sus beneficios por medio del Depósito Electrónico Directo.

## ¿Cuáles son las ventajas para mí?

Al tener su beneficio depositado electrónicamente en su cuenta bancaria elimina usted la espera de recibir el correo y el riesgo de cheques extraviados o robados. También es muy práctico. No tiene que estar de pie esperando en largas filas, ni tiene que salir para depositar su cheque en días de mal clima. No importa si usted está en casa o si está de viaje, su beneficio siempre será depositado y estará a su disposición inmediatamente.

## Deseo que mi beneficio se deposite electrónicamente. ¿Cómo me suscribo a este servicio?

La manera más fácil y rápida de suscribirse es por teléfono. Llame gratuitamente a nuestro Centro de Informacional 1-800-400-7242. Las personas que tengan problemas de audición pueden llamar gratuitamente al servicio federal de transmisiones al 1-800-877-8339 y pedir que su llamada sea transferida al 1-800-400-7242. Por favor, tenga lista la siguiente información, que se encuentra en su estado de cuenta bancaria o en el recibo de depósito, o la puede obtener directamente de su banco:

- El nombre y la dirección de su banco;
- El número de su cuenta;
- El tipo de su cuenta (ahorros o corriente); y
- El código electrónico (routing number) de su banco.

Si usted prefiere completar un formulario de solicitud de Depósito Electrónico Directo, puede obtenerlo llamando al Centro de Información, visitando nuestro sitio web [www.pbgc.gov](http://www.pbgc.gov) o escribiéndonos a:

Pension Benefit Guaranty Corporation  
Insurance Operations Department  
P.O. Box 151750  
Alexandria, VA 22315-1750

## ¿Cómo puedo asegurarme de que mi institución financiera aceptará un depósito directo?

Casi todas las instituciones financieras en los Estados Unidos aceptan fondos de esta manera. Su institución financiera puede decirle si acepta este método de pago.

## Yo no tengo una cuenta en una institución financiera. ¿Qué puedo hacer?

Cuentas especiales de transferencia electrónica a bajo costo (ETA) están a la disposición de personas que reciben beneficios del gobierno federal. Para saber en donde usted puede abrir una ETA, llame al 1-888-382-3311 gratuito o busce en el Internet ([www.eta-find.gov](http://www.eta-find.gov)). Instituciones financieras que ofrecen estas cuentas muestran el logo "ETA" en el exterior de las ventanas del edificio.

## Después de haberme inscrito, ¿en cuánto tiempo recibiré mi primer pago por depósito electrónico?

Si usted se inscribe antes del primer día del mes, nosotros enviaremos por correo su próximo pago al banco o institución financiera para verificar su información bancaria. Después, nosotros depositaremos sus pagos en su cuenta electrónicamente. Tomará un mes adicional si es que usted se inscribe después del primer día del mes.