

Puntos de Seguridad

Oficiales de la Administración Federal de Seguridad de Autotransportes (FMCSA, por sus siglas en inglés) estarán revisando las medidas de seguridad con los autotransportistas y expedidores que pueden ser el objetivo de un ataque terrorista. Nuestra misión es aumentar el nivel de conocimiento de los autotransportistas de materiales peligrosos sobre las amenazas terroristas. El personal de la FMCSA estará proveyendo información en la forma de recomendaciones y sugerencias, excepto aquellos requerimientos regulatorios afectando el movimiento actual de materiales peligrosos. Lo más destacado de los puntos de seguridad están descritos abajo. Puede que estas recomendaciones no apliquen a todos los autotransportistas basado en el tamaño y el alcance de sus operaciones. Adicionalmente, esta lista no incluye todo y va a cambiar basada en futuras prioridades para dirigirse a las amenazas terroristas.

ENTREVISTA INICIAL

- Explique la razón de la visita.
- Esta información esta siendo ofrecida como recomendaciones y sugerencias. Excepto donde se indique, las medidas de seguridad siendo discutidas no son requeridas por las regulaciones del Departamento de Transportación de los EE.UU.
- Donde sea posible, discuta algunos de los Informes de Actividad Sospechosa que han sido generados como resultado de las Visitas de Seguridad Sensible (SSV, por sus siglas en inglés) que ya han sido realizadas.
- Enfatique que los puntos de seguridad deben ser considerados en la contratación y entrenamiento de todos los empleados, no solo los choferes.

INFORMACIÓN GENERAL DE SEGURIDAD

- Recomiende al autotransportista que se desarrolle e implemente un plan de seguridad. Este debe incluir:
 - Personal de Seguridad
 - Control de Empaques y de Materiales Peligrosos
 - Seguridad en Ruta
 - Innovaciones Técnicas
 - Prerrogativas de Administración
 - Comunicaciones
 - Re-evaluación Basada en Condiciones Actuales
- Recomiende que la gerencia motive participación en el desarrollo e implementación del programa de seguridad de la compañía.

PERSONAL DE SEGURIDAD

- Discuta el hecho de que cualquier empleado puede posar un riesgo de seguridad.

- Implemente métodos de identificación de seguridad (eso es, tarjetas de identificación). La identificación debería incluir el nombre del empleado, el nombre de la compañía, una foto del empleado y un número de teléfono donde la identificación del empleado pueda ser confirmada. Las compañías deberían establecer sistemas para controlar la identificación de seguridad de los empleados que salgan de la compañía.
- Revise la lista de choferes y solicite el número requerido de archivos de calificación de los choferes para revisión.
- Asegúrese que el autotransportista esté cumpliendo con los requerimientos de investigación e inquisición del 49 CFR 391.23. Discuta con el oficial de la compañía cualquier evaluación hecha, como evaluación del historial criminal, evaluación de referencias personales, evaluación de crédito, etc.
- Cuando revise los contenidos de los archivos de calificación de los choferes, ponga particular atención a los siguientes:
 - Intervalos en empleo
 - Frecuentes cambios de empleo
 - Todos los nombres utilizados por el solicitante
 - Tipo de descarga militar
 - Ciudadanía
 - Información de presente y anterior residencia
 - Referencias personales
 - Historial criminal
- Verifique cumplimiento con el Acta de Reforma y Control de Inmigración de 1986, en que la forma I-9 esté completada apropiadamente y mantenida para todos los empleados.
- Determine si la compañía utiliza entrevistas personales para empleados potenciales, para obtener información que ayudaría a evaluar la personalidad, carácter, motivación, honestidad, integridad y confiabilidad.
- Cualquier información o actividad sospechosa descubierta durante la evaluación de estos archivos debe ser reportada inmediatamente a sus supervisores en el trabajo para posible referencia a la oficina local del FBI.

CONTROLES DE EMPAQUE Y MATERIALES PELIGROSOS

Mejorías de seguridad que pueden ser consideradas:

- ¿Se encuentra bien iluminado el terreno de las instalaciones?
- ¿Están los materiales peligrosos localizados en un área segura?
- ¿Se encuentran los vehículos de transporte localizados en un área segura?
- ¿Está limitado y/o monitoreado (firma de entrada y de salida) el acceso a los materiales peligrosos?
- Considere requerir tarjetas de identificación para los empleados.
- Considere otras medidas de protección, como alarmas de seguridad, cámaras de vigilancia, servicios de seguridad, etc.

- Considere si es apropiada la presencia de guardias de seguridad (envíos del Departamento de Defensa, materiales peligrosos que son venenosos al ser inhalados, materiales radioactivos, otros).
- Solicite los registros para remover materiales peligrosos de áreas protegidas.
- Recalque con los empleados la importancia de permanecer conciente de sus alrededores a toda hora.
- Recomiende procedimientos estándares para el control de empaques de materiales peligrosos, eduque a todos sus empleados sobre medidas de control de empaques.
- Esté conciente de las personas con las que está lidiando, incluyendo a expedidores, recipientes y vendedores que dan servicio a sus instalaciones.
- Limite y siga el rastro de las llaves/tarjetas de acceso y ponga particular atención a aquellos emitidos a empleados que ya no están en la compañía.

SEGURIDAD EN RUTA

- Evite centros de alta población, incluyendo el centro de la ciudad y/o áreas metropolitanas, túneles y puentes donde sea posible (vea 49 CFR 397.67).
- Asegúrese que todos los materiales peligrosos sean entregados rápidamente.
- Instruya a los choferes a cerrar sus vehículos con llave cuando estén en tránsito o afuera de sus vehículos.
- Refuerce la atención y reglas de estacionamiento en el 49 CFR Parte 397.
- Los choferes deben estar concientes de vehículos que puedan estar siguiendo su camión y de personas extrañas haciendo preguntas inapropiadas.
- Esté alerta de individuos pidiéndole que pare como resultado de un supuesto accidente de tráfico. Si no está seguro si ocurrió el accidente, conduzca hasta la estación de policía o a un lugar bien iluminado u ocupado antes de parar.
- Tenga cuidado acerca de parar para ayudar a motoristas en problemas o en escenas de accidentes. Si es posible llame a la policía estatal en vez de parar.
- No recoja a extraños (autoestopistas).
- No discuta la naturaleza de su cargamento en restaurantes, paradas de camión, por radio, etc.
- Los choferes deben de estar concientes de sus alrededores en todo momento.
- Los choferes deberían tener un medio para mantener comunicaciones con la compañía, como teléfonos celulares, radios, sistemas de comunicación vía satélite, etc.

INNOVACIONES TÉCNICAS

- Esté conciente de innovaciones técnicas que pueden asistir en la seguridad, como teléfonos celulares, rastreo vía satélite, y sistemas de vigilancia.
- Investigue las cerraduras y sellos más avanzados.
- ¿Son apropiados los sistemas de control de acceso?

- Considere mecanismos de cerradura para la quinta rueda (para que los remolques no sean robados).
- Considere instalar controles electrónicos de motor que requieran códigos, además de una llave, para arrancar el vehículo.
- Considere utilizar dispositivos antirrobo, cerraduras de timón, interruptores de gasolina, interruptores eléctricos y otros aparatos de alta seguridad para la ignición.

PREROGATIVAS DE ADMINISTRACIÓN

- Incluya huellas digitales (cuando sea permitido por la ley) y fotografías de los solicitantes en el proceso de contratación de empleados.
- Esté conciente de robos de identidad personal, como uso de números robados de seguro social, referencias, etc.
- Considere hacer evaluaciones de historial criminal donde sea permitido por la ley.
- Considere implementar entrenamiento de seguridad para empleados que incluya los siguientes:
 - Objetivos de Seguridad de la Compañía
 - Procedimientos Específicos de Seguridad
 - Responsabilidad del Empleado
 - Estructura Organizacional de Seguridad

COMUNICACIONES

- Desarrolle una red de comunicación con otros en la industria en un esfuerzo para compartir información para determinar si hay un patrón de actividades que cuando sean vistas solas no tengan significado, pero cuando sean vistos en su totalidad generen consternación.
- Desarrolle un medio de comunicación con la planta física y el vehículo (teléfonos celulares, rastreo vía satélite, radios, etc.). ¿Es el sistema capaz de alcanzar a todo el personal clave?
- Mensajes de seguridad deberían ser presentados a los empleados por varios medios como boletines informativos, tableros de anuncios, etc.

RE-EVALUACIÓN BASADA EN CONDICIONES ACTUALES

- Recalque que las actividades terroristas tienden a ocurrir en grupos. La seguridad deberá ser elevada si comienzan nuevos ataques.
- Aumente las medidas de seguridad mientras los EE.UU. esté involucrado en actividades militares en otros países.
- Aumente las medidas de seguridad mientras los EE.UU. esté en alto estado de alerta.

OTROS

- Actividades sospechosas deberán ser reportadas inmediatamente llamando al 311 o 911, como sea apropiado.