

Hoja de datos: Ingreso Electrónico (E-Filing) y otros Servicios en Línea del BCIS

Cada año el Buró de Servicios de Ciudadanía y Migración (BCIS, por sus siglas en Inglés) recibe aproximadamente siete millones de solicitudes para beneficios migratorios. El BCIS ahora ha desarrollado la tecnología para aceptar ingreso electrónico de ciertas solicitudes para beneficios migratorios. Esta tecnología mejora tanto el servicio al cliente como la habilidad del BCIS para verificar la identidad de la persona solicitando estos beneficios y así adaptando otro nivel de seguridad a nuestro sistema de migración. El ingreso electrónico (e-filing) combinado con la recopilación y almacenaje de la fotografía digital, firma y huellas digitales del solicitante permiten al BCIS emitir un documento de migración de alta calidad con facetas de seguridad especiales. Las solicitudes que muy pronto estarán disponibles para ingreso en línea son los formularios I-765 (Solicitud para Autorización de Empleo) y la I-90 (Solicitud para Reposición de Tarjeta de Residente (green card)). Estos dos formularios representan aproximadamente el 30% del monto total de solicitudes para beneficios ingresadas al BCIS anualmente. El BCIS proyecta aumentar la iniciativa de ingreso electrónico (e-filing) para cubrir otros formularios BCIS en el transcurso de los próximos años.

Solicitudes Electrónicas (E-filing)

1. El ingreso electrónico (E-filing) es rápido, fácil y conveniente para los usuarios porque le permite a la persona o su representante, completar y entregar solicitudes en cualquier momento desde cualquier computador con acceso a Internet. Al finalizar la sesión de ingreso electrónico (e-filing), el usuario recibirá una confirmación electrónica al instante que la solicitud fue recibida. El usuario puede entonces programar una visita a un Centro de Respaldo de Solicitudes para la recopilación de una fotografía digital, firma y huellas digitales.
2. Para aquellas personas que ingresan electrónicamente los formularios, el BCIS confirma la identidad del usuario al inicio del proceso de aplicación. El BCIS también recopila electrónicamente una fotografía, firma y huellas digitales para la persona. Estos biométricos son guardadas y pueden ser utilizadas más adelante para la verificación de la identidad de la persona.
3. Los usuarios cuyas aplicaciones son aprobadas reciben documentos de migración de alta calidad con aspectos de seguridad especiales elaborados desde las instalaciones centrales de producción de tarjetas del BCIS.
4. El BCIS tiene proyectado agregar medios de ingreso electrónico para más formularios en el Otoño de 2003. Los formularios adicionales incluyen: Formulario I-129, Petición para Trabajador No Inmigrante; Formulario I-131, Solicitud para Documento de Viaje; Formulario I-140, Petición de Inmigrante para Trabajador Extranjero; Formulario I-539, Solicitud para Extender/Cambiar el Estatus de No Inmigrante; Formulario I-821, Solicitud para Estatus de Protección Temporal, y Formulario I-907, Solicitud para Procesamiento Optimo.

5. Las instrucciones para ingreso electrónico e información sobre elegibilidad estarán disponibles en www.bcis.gov.

Revisión de Estatus en Línea

1. El año pasado, el BCIS aumentó sus servicios electrónicos introduciendo el "Estatus del Caso en Línea" (Case Status Online). Los usuarios que tienen un número de recibo para una solicitud ingresada por medio electrónico o una solicitud o petición ingresada en un Centro de Servicio pueden revisar en línea el estatus de su caso pendiente por medio del sitio web www.bcis.gov y así evitar esperas prolongadas en el teléfono o en una oficina local.
2. Se calcula que más de 30,000 usuarios pueden aprovechar este servicio a diario. Aquellas personas que ingresen electrónicamente las solicitudes también podrán aprovechar este servicio extraordinario.

Formularios En línea

1. El sitio web también proporciona información y formularios en línea para que los usuarios puedan copiarlos gratis. Los usuarios pueden imprimir los formularios, completarlos y enviarlos por correo a las oficinas apropiadas para adjudicación.
2. Ahora, el catálogo de formularios en línea es la faceta más utilizada en el sitio web BCIS con casi 1 millón de los aproximadamente 2.8 millones de visitantes por mes que copian formularios.