

U.S. Department of Transportation
Aviation Consumer Protection Division, C-75-D
400 Seventh Street, S.W.
Washington, DC 20590

Queja que alega discriminación basada en la raza, etnicidad, origen nacional, religión, sexo u orientación sexual por parte de una aerolínea.

Para informar de incidentes de presunta discriminación contra un pasajero de líneas aéreas sobre la base de la raza, etnicidad, origen nacional, religión, sexo u orientación sexual del pasajero. Por favor, llene este formulario y envíelo por correo a la dirección que aparece más arriba. Sírvase llenar el formulario a máquina, en manuscrito legible o en letras de molde con tinta negra. Quizás quiera quedarse con una fotocopia de este formulario para sus archivos. Si tiene una copia de su boleto de avión o de la hoja de itinerario de su agencia de viajes, por favor adjúntela al presente.

Datos del pasajero

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Teléfono: Domicilio: _____ Oficina: _____
(Incluya el código de área)

Dirección de correo electrónico (si la hubiere): _____

Persona a contactar con relación a esta queja, en caso que fuera diferente del pasajero:

Nombre: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Teléfono: Domicilio: _____ Oficina: _____
(Incluya el código de área)

Dirección de correo electrónico (si la hubiere): _____

Datos del vuelo Enumere sólo el (los) vuelo(s) en el (los) que ocurrió la presunta discriminación.

Fecha	Aerolínea	N° de Vuelo	Procedencia (Ciudad)	Destino (Ciudad)

DECLARACIÓN DE LA LEY DE PRIVACIDAD: La autoridad para recolectar esta información se encuentra estipulada en el Título 49 del Código de los Estados Unidos, Sección 46101. Necesitamos esta información a fin de poder investigar su queja. Los datos personales que nos proporcione se utilizarán principalmente para fines de cumplimiento y aplicación de la ley. El Departamento de Transporte no divulgará el nombre u otros datos de identificación sobre ninguna persona a menos que sea necesaria para realizar actividades para hacer cumplir la ley contra la entidad que se supone ha violado la Ley Federal, o a menos que de conformidad con la Ley de Libertad de la Información, Título 5 del Código de los Estados Unidos, Sección 552, se exija que dicha información se divulgue o si fuera permitido a través de la publicación de un uso rutinario en concordancia con la Ley de Privacidad de 1974, Título 5 del Código de los Estados Unidos, Sección 552a. A fin de seguir adelante con las actividades del Departamento de Transporte, los datos que hemos obtenido de usted pueden ser entregados a agencias competentes federales, estatales o locales. Divulgaciones adicionales de la información proporcionada se pueden hacer a miembros del Congreso o su personal; a estudiantes trabajadores voluntarios dentro del Departamento de Transporte de manera que puedan desempeñar sus funciones; a los medios de comunicación cuando la divulgación de dicha información se haga de manera congruente con la Ley de Libertad de la Información y del Título 49 del CFR, Parte 7; y a la Oficina de Archivos Nacionales y la Administración de Registros y a la Administración de Servicios Generales para desempeñar funciones de inspección de la administración de registros en concordancia con sus responsabilidades según la ley. El suministro de la información que se solicita es voluntario, excepto que el no proporcionarla podría imposibilitarnos a tramitar su queja.

Emitido 4/99

Uso del DOT

Número del Caso:

Fecha en que se registró

Código de la Queja:

I. Describa el incidente (incluido el lugar en dónde ocurrió). Si fuera posible, incluya los nombres de las personas involucradas o de cualquier testigo. Si ya tiene una carta u otra declaración por escrito que contenga esta información (ver la siguiente sección), usted podría simplemente incluir dicha carta en vez de llenar esta sección.

II. Resolución Describa cualquier esfuerzo que se haya realizado para resolver la queja a través del personal de la aerolínea. Adjunte copias de cualquier correspondencia que tuviera de la aerolínea o a la aerolínea.

III. Otra acción tomada. ¿Usted ha radicado o piensa radicar una queja sobre este incidente con un tribunal u otra agencia? Sí No . Si la respuesta fuese afirmativa, por favor proporcione detalles, incluidos el nombre, dirección completa y número de teléfono del tribunal o agencia y la fecha en la que se hubiera radicado alguna queja o acción judicial. Adjunte copias de cualquier correspondencia o radicación con los tribunales u otras agencias.

Firma: _____

Fecha: _____