



# Seguro Social

Reciba sus pagos  
a través de la tarjeta  
Direct Express<sup>®</sup>

[www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov)

# Reciba sus pagos a través de la tarjeta Direct Express®

**S**i no tiene una cuenta bancaria y todos los meses espera con ansiedad que el cartero le traiga el cheque de beneficios de Seguro Social, entonces la tarjeta Direct Express® es para usted. Si ya tiene una cuenta con una institución financiera, comuníquese con nosotros para informarse mejor acerca de cómo recibir sus beneficios usando el depósito directo. El depósito directo es una manera fácil y conveniente para recibir sus beneficios automáticamente en su cuenta bancaria.

## ¿Qué es la tarjeta Direct Express®?

La tarjeta Direct Express® es un servicio nuevo de tarjeta de débito que le permite acceso a sus beneficios sin necesidad de tener una cuenta bancaria.

Con el programa de la tarjeta Direct Express®, depositamos sus beneficios del gobierno federal directamente en su tarjeta. Así que, sus beneficios mensuales estarán a su disposición en su día de pago – a tiempo y todo el tiempo. Puede usar la tarjeta para hacer sus compras, pagar facturas o sacar dinero en efectivo en miles de lugares.

Además, la mayoría de las transacciones son gratis.

La tarjeta Direct Express® es ambas, segura y más conveniente que los cheques. Todas las personas que reciben beneficios de Seguro Social y Seguridad de Ingreso Suplementario pueden inscribirse. Ya no tendrán que estar pendiente del correo ni preocuparse por cheques perdidos o robados.

## ¿Por qué debo inscribirme para la tarjeta Direct Express®?

- **Seguridad.** No hay riesgos de cheques perdidos o robados. Cuando lo informa inmediatamente, su dinero está protegido, aun si se le pierde o le roban la tarjeta.
- **Facilidad.** Su dinero se deposita automáticamente a su cuenta en su día de pago cada mes. No tiene que esperar por el correo.
- **Conveniencia.** Haga sus compras dondequiera que acepten las tarjetas de MasterCard®. Use su tarjeta para sacar dinero en sitios de venta al detalle, bancos, y cajeros automatizados de autoservicio a través del país.

## ¿Cómo uso la tarjeta?

La tarjeta Direct Express® es simple y fácil de usar. La puede usar para:

- **Hacer compras.** Presente su tarjeta al pagar dondequiera que acepten tarjetas de débito MasterCard®. El dinero se descuenta directamente de su cuenta.
- **Para obtener dinero en efectivo.** Adquiera dinero en efectivo en cajeros automatizados de autoservicio o de instituciones bancarias. También puede obtener dinero en efectivo cuando usa la tarjeta en sitios de ventas al detalle.

## ¿Qué tan segura es la tarjeta?

La tarjeta Direct Express® ofrece una serie de beneficios que hacen que ésta sea una manera más segura para recibir sus beneficios que por cheques. Por ejemplo:

- Su cuenta está protegida por su número de identificación personal (PIN, sus siglas en inglés);
- Su tarjeta de débito tiene la protección del gobierno federal para los consumidores y sus fondos están asegurados por la Federal Deposit Insurance Corporation (en español, la Corporación de seguro de depósitos federales, [FDIC, sus siglas en inglés]); y

- Si la pierde o se la roban, es fácil reemplazarla.

## ¿Puedo usar la tarjeta sin que me cobren?

Si, es posible usar la tarjeta gratuitamente. Para empezar no se le cobra por inscribirse ni recargos mensuales. Existen varios servicios adicionales libres de cargos, tales como:

- Compras en establecimientos comerciales, retirada de dinero con sus compras o a través del banco o cooperativa de crédito;
- Un retiro de dinero de los cajeros automáticos por cada depósito registrado en su cuenta cada mes cuando usa uno de los cajeros automáticos de la Red de Direct Express®;
- La opción de recibir aviso por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto, de los depósitos en su cuenta;
- La opción de recibir un aviso cuando el balance de su cuenta ha llegado a cierto nivel; y
- Acceso a los servicios gratis del centro de servicios al consumidor las 24 horas del día, los siete días de la semana.

## ¿Existen algunos cargos?

Existen cargos por un número limitado de transacciones y servicios. Para informarse mejor, vea la tabla a continuación.

Servicio	Cargo
Retiro de dinero en cajeros automáticos, posible recargo	\$0.90 por transacción*
Estado de cuenta mensual que se le envía por correo	\$0.75 al mes
Pagos de facturas hechos desde la cuenta Direct Express®	\$0.50 por transacción
Transferencia electrónica de fondos a una cuenta bancaria dentro de los EE. UU.	\$1.50 por transacción
Reemplazo de la tarjeta	Gratis una vez por año, luego \$4 por reemplazo
Servicio acelerado de reemplazo de la tarjeta de débito	\$13.50 por transacción
Retiro de dinero en cajeros automáticos internacionales – se le añadirá un cargo por intercambio de moneda (3%)	\$3.00 más un 3% por transacción
Cualquier otra transacción internacional fuera de los EE. UU. – se le añadirá el cargo por intercambio de moneda (3%)	3% por transacción
<i>*Después de cualquier retiro gratis al que tenga derecho, tal como se explica en la página 5</i>	



## ¿Cómo me registro?

Es rápido y fácil registrarse para la tarjeta. Llame al número libre de cargos de Direct Express® al **1-877-212-9991**. También puede registrarse en ***www.USDirectExpress.com***. Además, el Seguro Social le puede ayudar a inscribirse.

## Cómo comunicarse con el Seguro Social

Para informarse mejor y obtener copias de nuestras publicaciones, visite nuestro sitio de Internet en ***www.segurosocial.gov/espanol***. También puede llamar a nuestro número gratis **1-800-772-1213**. Si desea el servicio en español, oprima el 2 y espere a que le atienda un agente. (Las personas sordas o con problemas de audición pueden llamar a nuestro número TTY **1-800-325-0778**). Tratamos todas nuestras llamadas confidencialmente. Podemos contestar preguntas específicas de lunes a viernes desde las 7 a.m. hasta las 7 p.m. Ofrecemos servicios de intérprete gratis tanto por teléfono como en nuestras oficinas. Además, ofrecemos información telefónica automatizada las 24 horas del día.

Como también queremos asegurarnos que reciba el servicio más cortés y correcto, es posible que un segundo agente escuche algunas llamadas.

Direct Express® es una marca de servicio registrada del Servicio de Administración Financiera del Departamento del Tesoro de los EE. UU.



**Social Security Administration**  
SSA Publication No. 05-10517  
(Get Your Benefit Payment Through  
The Direct Express Card)  
ICN 570129  
Unit of Issue - HD (one hundred)  
September 2008