

# ¿Se piensa mudar? Ahorre tiempo —Cambie su dirección por Internet



Si se piensa mudar y recibe beneficios de Seguro Social, usted no tiene que llamarnos ni visitarnos —solamente vaya a [www.segurosocial.gov/changeofaddress](http://www.segurosocial.gov/changeofaddress) (sólo disponible en inglés) y cambie su dirección por Internet.

## ¿Quién puede cambiar su dirección por Internet?

Usted puede cambiar su dirección por Internet si:

- Recibe beneficios de Seguro Social;
- Puede proveer respuestas a una serie de preguntas sobre su identidad que concuerden con nuestros registros o si ya tiene una contraseña; y
- Sabe su dirección completa inclusive su zona postal.

Después que procesemos su cambio de dirección por Internet, le enviaremos una carta de confirmación.

## ¿Quién no puede cambiar su dirección por Internet?

Usted no puede cambiar su dirección por Internet si:

- Es un representante de beneficiario (alguien que administra los beneficios de Seguro Social para otra persona);
- Es una persona que recibe beneficios de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, sus siglas en inglés); o
- Es una persona con una dirección fuera del país.

## ¿Cuándo es efectivo el cambio?

Usted decide cuando el cambio es efectivo. Usted puede pedir que un cambio de dirección y teléfono sean efectivos hasta tres meses después que procesemos su pedido por Internet.

## ¿Qué más es importante saber?

Usted solo puede cambiar su propia dirección o número de teléfono por Internet. Usted no puede hacer estos cambios para nadie más, tal como miembros de familia, aunque estos reciban beneficios bajo el mismo número de Seguro Social.

## ¿Puedo usar mi contraseña para hacer mi cambio de dirección?

Sí. Puede usar su contraseña, o puede contestar las preguntas sobre identidad que se encuentran en nuestra página de Internet para el cambio de dirección en: [www.segurosocial.gov/changeofaddress](http://www.segurosocial.gov/changeofaddress).

## Comuníquese con el Seguro Social

Para informarse mejor y obtener copias de nuestras publicaciones visite nuestro sitio de Internet en [www.segurosocial.gov/espanol](http://www.segurosocial.gov/espanol) o llame a nuestro número gratis al **1-800-772-1213** y oprima el 2 si desea el servicio en español y espere a que le atienda un agente (si es sordo o tiene problemas de audición, marque nuestro número TTY, **1-800-325-0778**). Tratamos todas nuestras llamadas confidencialmente. Podemos contestar preguntas específicas de lunes a viernes desde las 7 a.m. hasta las 7 p.m. Ofrecemos servicios de intérprete gratis tanto por teléfono como en nuestras oficinas. Además, ofrecemos servicio telefónico automatizado las 24 horas del día.

Como también queremos ofrecerle el servicio más cortés y correcto, es posible que un segundo agente escuche algunas llamadas.

*¡Buena suerte con su mudanza!*

# Moving? Save Time—Change Your Address Online



If you are moving and you receive Social Security benefits, you do not need to call or visit us—just go to [www.socialsecurity.gov/changeofaddress](http://www.socialsecurity.gov/changeofaddress) and change your address online.

## Who can change addresses online?

- You can change your address online if:
- You get Social Security benefits;
  - You provide answers that match our records when asked a series of identity questions or if you already have a password; and
  - You know your complete new address, including the ZIP code.

After we have processed your online request to change your address, we will send you a confirmation letter.

## Who cannot change addresses online?

- You cannot change your address online if:
- You are a representative payee (someone who handles Social Security money for another person);
  - You are a person who receives Supplemental Security Income (SSI); or
  - You are a person with an address outside the country.

## When does the change take effect?

You decide when the change takes effect. You can request that an address and telephone number change become effective up to three months after we process your online request.

## What else is important to know?

You can change only your own address and telephone number online. You cannot make changes for anyone else, such as family members, even if they receive benefits under the same account number.

## Can I use my password to change my address?

Yes. You can use your password, or you can answer the identifying questions at our change of address website: [www.socialsecurity.gov/changeofaddress](http://www.socialsecurity.gov/changeofaddress).

## Contacting Social Security

For more information and to find copies of our publications, visit our website at [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) or call toll-free, **1-800-772-1213** (for the deaf or hard of hearing, call our TTY number, **1-800-325-0778**). We treat all calls confidentially. We can answer specific questions from 7 a.m. to 7 p.m., Monday through Friday. We can provide information by automated phone service 24 hours a day.

We also want to make sure you receive accurate and courteous service. That is why we have a second Social Security representative monitor some telephone calls.

*Good luck with your move!*



**Social Security Administration**  
SSA Publication No. 05-10028  
ICN 455364  
Unit of Issue - HD (one hundred)  
October 2008 (Destroy prior editions)