



# Comunicado de Prensa

## SEGURO SOCIAL

### **El Comisionado Astrue y el Senador Bingaman visitan el nuevo Centro Nacional de Audiencias en la ciudad de Albuquerque**

#### **La infusión de fondos adicionales le permite al Seguro Social contratar más personal y abrir otra oficina en el área de Albuquerque en el 2010**

El Comisionado del Seguro Social, Michael J. Astrue, se une al Senador Jeff Bingaman (D-NM) para una visita del nuevo Centro Nacional de Audiencias (NHC, sus siglas en inglés) en la ciudad de Albuquerque, Nuevo México. Como resultado positivo de los aumentos significativos que recibiera el Seguro Social en los últimos dos años, la agencia está en la posición de poder contratar aproximadamente 80 personas para diversas vacantes en todo el estado de Nuevo México y abrir el NHC, antes del final del año fiscal en el mes de octubre. Para mejorar los servicios que la agencia presta a los Nuevos Mexicanos, el Comisionado Astrue y el Senador Bingaman también anunciaron planes para la apertura de una oficina adicional del Seguro Social en el área de Albuquerque en el 2010.

«Con el liderazgo del Senador Bingaman, el Seguro Social ha recibido fondos adicionales para contratar y llenar vacantes en el estado de Nuevo México, al igual que en el resto de la nación, y al mismo tiempo invertir en tecnología disponible que ayuda a mejorar el servicio que prestamos», comentó el Comisionado Astrue. «Estos fondos son cruciales a nuestros esfuerzos de administración de las cantidades de trabajo adicional provocados por el deterioro económico junto con el avance en edad de la generación de la posguerra. Nuestros empleados están avanzando en forma positiva para minimizar la cantidad de audiencias que están pendientes, mientras proveen un servicio cortés y completo al público en general. Estoy muy confiado que podemos enfrentar estos retos y salir exitosos, mientras tengamos el apoyo que necesitamos.»

«El Comisionado Astrue ha estado batallando sin descanso para minimizar el número de reclamaciones pendientes y los Nuevos Mexicanos somos testigos oculares de ello», declaró el Senador Bingaman. «Felicitó al Comisionado en sus esfuerzos, y colaboraré para asegurar que él tenga a su disposición los fondos necesarios para que no hayan más reclamaciones pendientes. Con la apertura de este Nuevo Centro de Audiencias en Albuquerque y la apertura de la oficina en la ciudad de Rio Rancho el próximo año, el Seguro Social podrá prestarle un mejor servicio a los residentes de esas áreas y aquellos que todavía esperan una decisión en sus reclamaciones de beneficios por incapacidad en otras partes del país.»

El NHC en Albuquerque utiliza tecnología que le permite a Jueces de Ley Administrativa el tener audiencias a través de video en todas partes de los EE. UU., con la meta de reducir la cantidad de casos que todavía esperan una decisión. En el NHC de Albuquerque, inicialmente se celebrarán audiencias de reclamaciones por incapacidad de las ciudades de Kansas City y Pórtland, Oregón – dos de las oficinas que tienen el mayor número de reclamaciones pendientes en todos los Estados Unidos. El primer NHC del Seguro Social, localizado en la ciudad de Falls Church, Virginia, comenzó sus operaciones en diciembre del 2007 y ha contribuido al mejoramiento de procesamiento de reclamaciones en las ciudades de Atlanta, Georgia, Cleveland, Ohio y Flint, Michigan.

La agencia está trabajando en colaboración con la Administración de Servicios Generales «General Services Administration» en encontrar un local adecuado para establecer la nueva oficina en el área de Rio Rancho/norte de Albuquerque para prestar un mejor servicio a la población del área que está creciendo a pasos acelerados. La nueva oficina está programada para abrir a principios del 2010.

###