

Social Security



سرقت هویت و شماره
سوسیال سکیوریتی شما

www.socialsecurity.gov

سرقت هویت و شماره سوسیال سکیوریتی شما

سرقت هویت یکی از جرائمی است که بیش از سایر جرائم در آمریکا در حال گسترش است. هنگامی که یک شخص متقلب شماره سوسیال سکیوریتی شما را در اختیار دارد، این سارق می تواند از آن برای گرفتن سایر اطلاعات مربوط به شما استفاده کند. بیشتر مواقع سارقان هویت از شماره و سابقه خوب شما برای تقاضای اعتبار بیشتر زیر نام شما استفاده می کنند. سپس از کارت های اعتباری استفاده کرده و صورتحساب ها را نمی پردازند. شما تا زمانی که تقاضای کردیتتان رد نشده یا طلبکاران ناشناس پرداخت بهای اشیائی را که هرگز نخریده اید از شما مطالبه نکرده اند متوجه نمی شوید که شخص دیگری از شماره شما استفاده می کند.

کسی که بطور غیر قانونی از شماره سوسیال سکیوریتی شما استفاده کرده و هویت شما را جعل می کند می تواند باعث مشکلات فراوان شود.

شماره شما محرمانه است

شماره سوسیال سکیوریتی شما و مدارک ما محرمانه است. ما شماره شما را به هیچ کس نمی دهیم مگر آنکه این کار توسط قانون مجاز شمرده شده باشد. به هنگام قرار دادن شماره خود در اختیار شخص ثالث دقت نمایید (حتی اگر این درخواست به خاطر دریافت مزایا یا خدمات باشد).

دزدیدن شماره تان توسط دیگران را آسان نسازید

سارقان هویت اطلاعات شخصی شما را از طرق زیر بدست می آورند:

- دزدیدن کیفهای پول، کیف های دستی و نامه های پستی شما (دزدیدن بیانیه بانکی و کردیت کارت، پیشنهادهای کردیت از پیش تصویب شده، کارت های مکالمات تلفنی و اطلاعات مالیاتی)؛
- دزدیدن اطلاعات شخصی که شما به سایت های نا امن اینترنت عرضه می کنید، از سوابق شغلی یا شخصی در سرکار و اطلاعات شخصی شما در خانه خودتان؛
- جستجو در بین زباله ها برای بدست آوردن اطلاعات شخصی؛
- تظاهر به هویت شخص دیگری که قانوناً به اطلاعاتی درباره شما نیازمند است از قبیل کارفرما یا صاحب خانه؛ یا
- خریدن اطلاعات شخصی از منابع «داخلی» یا خودی. برای مثال یک سارق هویت ممکن است با پرداخت پولی به کارمندی که در فروشگاه کار می کند به اطلاعاتی که مربوط به شماست و در تقاضا نامه برای کالاها، خدمات یا اعتبار ذکر شده است دست یابی پیدا کند.

برای جلوگیری از سرقت، از کارت و شماره سوسیال سکيوریتی خود حفاظت کنید

هنگامی که شغلی را آغاز می کنید کارت خود را نشان کارفرمایان دهید تا سوابقتان درست باشد سپس آن را در یک مکان امن نگاه دارید. کارت خود را با خودتان حمل نکنید.

چگونه می توانم گزارش دهم که شخص دیگری از شماره سوسیال سکيوریتی من استفاده می کند؟

بصورت های زیر می توانید شکایت خود را به کمیسیون تجارت فدرال عرضه کنید:

• اینترنت—

www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft

• تلفن—

• 1-877-IDTHEFT (1-877-4338-4338)

• TTY تلفن مخصوص افراد ناشنوا یا کم شنوا—

1-866-653-4261

اگر تصور می کنید کسی از شماره شما برای کارکردن استفاده می کند باید با سوسیال سکيوریتی تماس بگیرید. یکی از راههای دریافتن این موضوع که آیا شخص دیگری برای کار کردن از شماره شما استفاده می کند چک کردن *Social Security Statement* (بیانیه سوسیال سکيوریتی) خودتان است. این بیانیه لیست درآمدهایی که وارد سابقه سوسیال سکيوریتی شما شده را نشان می دهد. اگر در بیانیه خود اشتباهی یافتید فوراً با سوسیال سکيوریتی تماس بگیرید.

اگر فکر می‌کنم که کسی از شماره من استفاده می‌کند و برایم مشکلات اعتباری پیش می‌آورد چه باید بکنم؟

اگر کسی از شماره سوسیال سکیوریتی شما برای گرفتن اعتبار استفاده کرده باشد، اداره سوسیال سکیوریتی نمی‌تواند سابقه اعتباری شما را درست کند. برای درست کردن سابقه اعتباری خود:

- با اعتبار دهندگانی که اعتبار را تصویب کرده‌اند تماس بگیرید (و آن را با فرستادن نامه دنبال کنید).
- به پلیس گزارش دهید.
- با بخش تقلبات ادارات عمده اعتباری تماس بگیرید. از آنها بخواهید که:

— روی سابقه شما یک علامت ویژه (flag) بگذارند که اعتبار دهندگان را موظف می‌سازد قبل از تصویب اعتبار بیشتر با استفاده از نام و شماره تان با شما تماس بگیرند؛

— به شما بگویند این علامت تا چه مدتی روی حساب شماست و در صورت لزوم چگونه می‌توانید آن را تمدید کنید؛ و

— بیانیه‌ای به گزارش اعتبار شما اضافه کنند—اسم خود را به این بیانیه بیفزائید، مسئله را توضیح دهید و شماره تلفنی ارائه دهید که بتوانند با شما تماس بگیرند.

یک کپی گزارش اعتبار خود را از هر اداره مهم اعتباری بخواهید و آن را چک کنید که ببینید آیا حاوی رقم یا اطلاعات جدیدی است که از آن اطلاع ندارید. اگر اعتبار شما رد شود، می‌توانید یک کپی رایگان گزارش خود را درخواست کنید.

دفتر نمایندگی عمده گزارش
اعتبار عبارتند از:

Equifax

www.equifax.com

گزارش تقلب:

۱-۸۰۰-۵۲۵-۶۲۸۵

سفارش گزارش کردیت:

۱-۸۰۰-۶۸۵-۱۱۱۱

P.O. Box 740241

Atlanta, GA 30374-0241

Experian

www.experian.com

گزارش تقلب:

۱-۸۸۸-۳۹۷-۳۷۴۲

سفارش گزارش کردیت:

۱-۸۸۸-EXPERIAN

(۱-۸۸۸-۳۹۷-۳۷۴۲)

P.O. Box 1017

Allen, TX 75013-0949

TransUnion

www.transunion.com

گزارش تقلب:

۱-۸۰۰-۶۸۰-۷۲۸۹

سفارش گزارش کردیت:

۱-۸۰۰-۹۱۶-۸۸۰۰

Fraud Victim Assistance Department

P.O. Box 6790

Fullerton, CA 92834

گرفتن شماره سوسیال سکيوريتی جديد

اگر همه اقداماتی را که توانسته اید برای حل مسئله انجام دهید به عمل آوریده اید و هنوز هم کسی از شماره شما استفاده می کند، ممکن است ما شماره جدیدی به شما اعطا کنیم. ما نمی توانیم این مسئله را تضمین کنیم که شماره جدید مسئله شما را حل خواهد کرد.

اگر شرایط زیر موجود باشد شما نمی توانید یک شماره سوسیال سکيوريتی جديد بگیری:

- اعلام ورشکستگی کرده اید؛
- قصد دارید از قانون یا مسئولیت های قانونی خود فرار کنید؛ یا
- کارت سوسیال سکيوريتی شما گم یا دزدیده شده، اما مدرکی وجود ندارد که نشان دهد شخص دیگری از شماره شما استفاده می کند.

تماس با سوسیال سکيوريتی

برای اطلاعات بیشتر و دریافت کپی انتشارات ما به وب سایت ما به نشانی www.socialsecurity.gov مراجعه نمایید یا با تلفن رایگان ۱-۸۰۰-۷۷۲-۱۲۱۳ تماس بگیرید (برای اشخاص ناشنوا یا کم شنوا شماره TTY، ۱-۸۰۰-۳۲۵-۰۷۷۸ در دسترس میباشد). ما می توانیم دوشنبه تا جمعه از ساعت ۷ صبح تا ۷ بعدازظهر به سئوالات مشخصی پاسخ دهیم. تلفن اتوماتیک اطلاعاتی ما ۲۴ ساعت شبانه روز در اختیار شماست.

اگر برای انجام کار مربوط به سوسیال سکيوريتی خود نیاز به مترجم داشته باشید، ما بطور رایگان مترجمی را در اختیار شما قرار خواهیم داد. چه تلفنی یا تماس بگیرید و چه خودتان به اداره سوسیال سکيوريتی بیائید، خدمات ترجمه به صورت رایگان در اختیار شما گذاشته خواهد شد. با شماره تلفن رایگان ۱-۸۰۰-۷۷۲-۱۲۱۳ تماس بگیرید. اگر به زبانی غیر از انگلیسی صحبت می کنید شماره ۱ را فشار دهید و روی خط بمانید تا نماینده ای به شما پاسخ دهد.

با یک مترجم تماس گرفته می شود تا هنگام مکالمه
تان به شما کمک کند. اگر کارتان تلفنی پایان نپذیرد
در یک دفتر محلی سوسیال سکیوریتی با شما قرار
ملاقات می گذاریم و ترتیبی می دهیم زمانی که به
آنجا می روید مترجم حضور داشته باشد.

ما همه مکالمات را محرمانه تلقی می کنیم. ما
همچنین مایلیم اطمینان حاصل کنیم که شما از یک
سرویس دقیق و مؤدبانه برخوردار هستید. بدین دلیل
است که یک نماینده دیگر سوسیال سکیوریتی برخی
از مکالمات تلفنی را کنترل می کند.



Social Security Administration
SSA Publication No. 05-10064-FA
Identity Theft And Your
Social Security Number (Farsi)
January 2006