

民權事務辦公室(OCR)負責實施數項聯邦民權法規，禁止經由教育部(ED)接受聯邦財務補助的教育方案或活動產生歧視情況。1964年民權法案(Civil Rights Act)第六章禁止種族、膚色與國籍歧視；1972年教育修正案(Education Amendments)第九章禁止性別歧視；1973年復健法案(Rehabilitation Act)第504節和1990年美國殘障人士法案(Americans with Disabilities Act)第二章禁止歧視殘障人士（第二章禁止公立實體，無論其是否獲得聯邦財務補助，對殘障人士持有歧視）。1975年年齡歧視法案(Age Discrimination Act)禁止年齡歧視。

由OCR負責實施的民權法，其效力及於所有州立教育機構、中小學教育系統、大專院校、職業學校、預備專校、州立職業康復機構、圖書館和經由教育部接受聯邦財務補助的博物館。接受教育部資助的教育方案或活動，在提供援助、優惠以及服務時必須一視同仁。這些援助、優惠或服務可以包括但並不限於：入學許可、招生、財務援助、學術計畫、學生事務處理和協助、顧問和輔導、風紀、課堂作業、評分、職業教育、康樂、體育、運動、住宿及就業等事項。

此外，自2002年1月8日起，OCR已開始實施屬於2001年有教無類法案(No Child Left Behind Act)一部份的美國童子軍公平機會法案(Boy Scouts of America Equal Access Act)。此項美國童子軍公平機會法案，要求那些提供機會給一個或多個校外青年或社區團體借用學校場地或教學設施的各公立小學、公立中學或州立或當地教育機構，無論在上課之前或下課以後的時間內，皆不得拒絕上述團體公平使用上述場所或公平集會的機會；亦不得對被列為美國法典第36章愛國社團的那些與美國童子軍有官方從屬關係的任何團體或其他任何青年團體持有歧視。

如何檢舉歧視案件

凡是希望向OCR提出正式投訴的人士，應將以下資訊以書面方式，透過檢舉函或填寫OCR各執法辦公室（請見名單）的「歧視投訴表」提交辦理之：

- 閣下的姓名及住址（雖非絕對必要，最好提供上班時間的聯絡電話號碼）；
- 據稱的歧視案件受害人（個人或所在班級）的概略敘述（毋須填寫受害者姓名）；
- 發生歧視案件之機構的名稱和地址；以及
- 儘可能地將可疑的歧視案件詳加描述，以便協助OCR瞭解事情的發生情況與原委，發生時間和據稱歧視之根據（種族、膚色、國籍、性別、殘障、年齡或美國童子軍公平機會法案）。

如何利用網上投訴方式

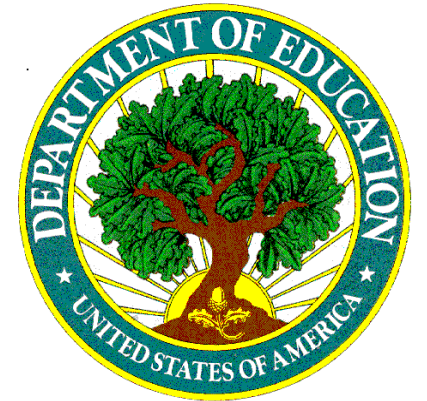
OCR鼓勵所有學生和家長、各級教育機構代表以及其他OCR的客戶，儘可能透過電子郵件或傳真的方式來與OCR聯絡。同時，申訴人可以利用以下網站，在網上向OCR提出檢舉：

<http://www.ed.gov/ocr/complaintprocess.html>

那些目前尚無電子郵件帳號者，可免費利用公立圖書館的網際網路連線，或許多大型網際網絡供應商所提供的免費電子郵件帳號提出檢舉。

在上述諸法條的規定之下，被檢舉人不得對申訴人、證人、以任何方式協助或參與調查或參與訴訟者進行報復。

如何向 民權事務辦公室 檢舉 歧視 案件



美國教育部
民權事務辦公室
400 Maryland Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20202-1100
電話：(202) 245-6800；1-800-421-3481
傳真：(202) 245-6840 聽障人士電報機；
電報機：(877) 521-2172

電子郵件：OCR@ed.gov
網址：<http://www.ed.gov/ocr>

哪些人可以提出檢舉

任何人如果發現某一接受聯邦財務補助的教育機構基於種族、膚色、國籍、性別、殘障或年齡的不同而歧視某人，或發現公立小學、公立中學或州立或當地教育機構有違反美國童子軍公平機會法案的情況，皆可提出檢舉投訴。提出檢舉之個人或團體並不一定是受害者，也能代表另外某個受害之個人或團體提出檢舉。

把握檢舉時效

除非 OCR 基於某種正當理由的考慮而將檢舉時效延長，否則必須在據稱的歧視案件發生之日起 180 天以內提出檢舉。

公共機構之調解程序

在向 OCR 投訴某一教育機構之前，可能的申訴人可能需要對公共機構的調節程序先進行瞭解，以便利用該程序的協助來處理投訴案件。法律並無明文規定申訴人在向 OCR 提出告發之前，必須利用公共機構的調解程序。如果申訴人希望利用公共機構的調解程序而同時又向 OCR 提出檢舉，則須在最後一次公共機構的調解程序發生之日起 60 天以內提出檢舉。

向哪個單位提出檢舉

東部申訴單位

Connecticut, Maine, Massachusetts, New Hampshire, Rhode Island, Vermont
Office for Civil Rights, Boston Office
U.S. Department of Education
33 Arch Street, Suite 900
Boston, MA 02110 (617) 289-0111
傳真：(617) 289-0150

New Jersey, New York, Puerto Rico, Virgin Islands
Office for Civil Rights, New York Office
U.S. Department of Education
32 Old Slip
26th Floor
New York, NY 10007 (646) 428-3900
傳真：(646) 428-3890

Delaware, Maryland, Kentucky, Pennsylvania, West Virginia
Office for Civil Rights, Philadelphia Office
U.S. Department of Education
The Wanamaker Building
100 Penn Square East, Suite 515
Philadelphia, PA 19107 (215) 656-8541
傳真：(215) 656-8605

南部申訴單位

Alabama, Florida, Georgia, Tennessee
Office for Civil Rights, Atlanta Office
U.S. Department of Education
61 Forsyth Street, S.W., Suite 19T70
Atlanta, GA 30303 (404) 562-6350
傳真：(404) 562-6455

Arkansas, Louisiana, Mississippi, Texas
Office for Civil Rights, Dallas Office
U.S. Department of Education
1999 Bryan Street, Suite 1620
Dallas, TX 75201 (214) 661-9600
傳真：(214) 661-9587

North Carolina, Virginia, Washington, D.C., South Carolina
Office for Civil Rights, DC Office
U.S. Department of Education
1100 Pennsylvania Ave., N.W., Rm.316
P.O. Box 14620
Washington, D.C. 20044
(202) 786-0500
傳真：(202) 208-7797

中西部申訴單位

Illinois, Indiana, Minnesota, Wisconsin, Iowa, North Dakota
Office for Civil Rights, Chicago Office
U.S. Department of Education
111 North Canal Street, Suite 1053
Chicago, IL 60606 (312) 886-8434
傳真：(312) 353-4888

Michigan, Ohio
Office for Civil Rights, Cleveland Office
U.S. Department of Education
600 Superior Avenue East
Bank One Center, Room 750
Cleveland, OH 44114 (216) 522-4970
傳真：(216) 522-2573

Kansas, Missouri, Nebraska, South Dakota, Oklahoma
Office for Civil Rights, Kansas City Office
U.S. Department of Education
8930 Ward Parkway, Suite 2037
Kansas City, MO 64114 (816) 268-0550
傳真：(816) 823-1404

西部申訴單位

Arizona, Colorado, New Mexico, Utah, Wyoming
Office for Civil Rights, Denver Office
U.S. Department of Education
1244 Speer Boulevard
Federal Building, Suite 310
Denver, CO 80204 (303) 844-5695
傳真：(303) 844-4303 ;

California
Office for Civil Rights, San Francisco Office
U.S. Department of Education
50 Beale Street, Suite 7200
San Francisco, CA 94105
(415) 486-5555 傳真：(415) 486-5570

Alaska, Hawaii, Idaho, Nevada, Oregon, Washington, Montana, American Samoa, Guam, and the Northern Mariana Islands
Office for Civil Rights, Seattle Office
U.S. Department of Education
915 Second Avenue, Room 3310
Seattle, WA 98174 (206) 220-7900
傳真：(206) 220-7887

修訂版：2006 年 7 月