

Контрольное управление ■ Office of Accountability

- Мы отвечаем на вопросы, вызывающие озабоченность населения, затронутого проектами, осуществляемыми при поддержке ОПИК, а также на вопросы спонсоров проектов
- Мы помогаем обеспечить выполнение правил и требований ОПИК
- Мы способствуем более эффективному осуществлению миссии ОПИК в области экономического развития

Наша цель

■ Предоставить независимый форум, на котором люди, чьи интересы были затронуты при осуществлении проектов, поддерживаемых ОПИК, могли бы озвучивать и решать возникающие проблемы на который они могли бы выносить свои проблемы и где они могли бы их решать.

■ Помочь в обеспечении выполнения правил и требований ОПИК.

■ Обеспечить, чтобы предоставление услуг по решению проблем и проверке исполнения было справедливым, независимым и транспарентным для всех заинтересованных сторон.

Контрольное управление предоставляет

■ Местному населению и спонсорам проектов услуги по разрешению проблем и проверке исполнения.

■ Инструкции для потребителей услуг (см. подробности на сайте www.opic.gov).

■ Доступ к регистру для поэтапного отслеживания пользователями процесса разрешения проблем и проверки исполнения.

Контрольное управление: процесс работы

Запросы на консультации по вопросам разрешения проблем или на проверку исполнения

Если вы и другие члены вашего сообщества полагаете, что какой-либо из проектов ОПИК оказал или может оказать на вас существенное, неблагоприятное и прямое воздействие, или же что ОПИК нарушила свои собственные правила и процедуры в сфере защиты окружающей среды, социальных прав, прав трудящихся или прав человека, вы можете направить в независимый Отдел контроля ОПИК Запрос на решение проблемы или на проверку исполнения.

Запрос от вашего имени может также подать местная неправительственная организация (НПО) или другое физическое лицо, являющееся вашим представителем. В исключительных случаях, или же если у вас нет местного представителя, вас может представлять международная НПО. Вы можете обратиться в Контрольное управление с просьбой не разглашать идентифицирующую вас информацию.



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Office of Accountability

Overseas Private Investment Corporation

1100 New York Ave., NW ■ Washington DC 20527, USA

тел: 1-202-336-8543 ■ факс: 1-202-408-5133 ■ accountability@opic.gov ■ www.opic.gov

Какие запросы принимаются к рассмотрению?

Вы можете подать Запрос, если ранее уже сообщали о своих озабоченностях другим заинтересованным сторонам спонсору проекта или членам сообщества, чьи интересы он затрагивает) или персоналу ОПИК. Если полученный ответ вас не удовлетворил, вы можете направить запрос по адресу:

Office of Accountability
Overseas Private Investment Corporation
1100 New York Avenue., NW
Washington DC 20527, USA
accountability@opic.gov

Как подготовить запрос?

Напишите письмо в Отдел контроля:

- Укажите название и/или дайте краткое описание проекта, выполняемого при поддержке ОПИК
- Опишите фактические или ожидаемые потери или ущерб, затрагивающие местное население или спонсора
- Если вы пытаетесь добиться разрешения проблемы, укажите, когда и как вы обсуждали её со спонсором проекта, местным сообществом или персоналом ОПИК, и почему вы не удовлетворены их объяснениями или обещанными мерами
- Если речь идет о проверке исполнения, опишите нарушения или упущения, за которые, по вашему мнению, несет ответственность ОПИК

Если вы представляете группу лиц, чьи интересы были затронуты при реализации проекта, вам необходимо приложить документ, подтверждающий ваши полномочия.

Если вы представляете спонсора проекта, вам также необходимо представить подтверждение того, что вы имеете соответствующие полномочия.

Какова дальнейшая судьба вашего запроса?

Получив ваш Запрос с требуемой информацией (см. ниже), Контрольное управление зарегистрирует его в открытом реестре.

Используя четкие критерии (подробности см. на сайте www.opic.gov), Контрольное управление определит, будет ли запрос принят к рассмотрению, и уведомит запрашивающее лицо о своем решении.

В случае принятия запроса к рассмотрению, Контрольное управление проведёт предварительное расследование.

Если запрос касается разрешения возникшей проблемы, представители Контрольного управления могут посетить место реализации проекта с тем, чтобы встретиться с запрашивающим лицом и другими заинтересованными сторонами. Если стороны будут на это согласны, Контрольное управление будет налаживать диалог между ними или способствовать вмешательству посредников в целях справедливого разрешения поднятых вопросов.

При рассмотрении запроса о проверке исполнения Контрольное управление выяснит, соблюдала ли ОПИК при осуществлении проекта свои собственные правила и процедуры в сфере защиты окружающей среды, социальных прав, прав трудящихся или прав человека.

Контрольное управление сообщит заинтересованным сторонам об итогах процесса разрешения проблем или проверки исполнения, и опубликует эту информацию.

Справка об ОПИК

Корпорация зарубежных частных инвестиций (ОПИК) была учреждена в 1971 г. в качестве агентства правительства США, занимающегося вопросами развития. Финансирование и страховка, предоставляемые ОПИК, помогают американским компаниям осуществлять инвестиции за границей и содействуют экономическому развитию более чем 150 развивающихся стран и новых рынков по всему миру. За свою 34-летнюю историю ОПИК оказала инвестиционную помощь в сумме 164 миллиардов долларов США, что помогло развивающимся странам создать у себя более 732000 рабочих мест.