

Plusieurs bases de données publiques donnent à penser que l'adresse IP [insérer le numéro] pourrait correspondre à un serveur relais de courriels ouvert ou à un serveur mandataire ouvert. D'après nos renseignements, vous disposez d'un serveur utilisant cette adresse IP. Vous trouverez dans ce courriel des renseignements importants qui pourraient affecter la présence de votre organisme dans Internet.

Ce courriel vous est transmis dans le cadre de l'opération « *Secure Your Server* » (Sécurisez votre serveur), un projet conjoint de la Federal Trade Commission des États-Unis et de plusieurs organismes publics du monde entier qui se préoccupent des problèmes liés à la prolifération des courriels commerciaux non sollicités (pourriels). Nous voulons vous apprendre à sécuriser votre serveur afin d'éviter de devenir une source de pourriels à votre insu. Dans une première étape, nous vous recommandons de fermer votre serveur relais ouvert ou votre serveur mandataire ouvert.

Les relais ouverts et les mandataires ouverts sont des serveurs qui permettent à n'importe quel ordinateur dans le monde de « dévier » ou d'acheminer des courriels par leur intermédiaire vers d'autres adresses électronique dans Internet. Les relais et les mandataires ouverts sont souvent utilisés par certaines personnes pour inonder Internet de pourriels. Ce subterfuge cause de nombreux problèmes aux consommateurs à travers le monde de même que pour l'application de la loi et votre organisme. Par exemple, les destinataires peuvent penser que le pourriel provient de votre système; de parfaits inconnus peuvent utiliser vos serveurs et vos ressources Internet; vos connexions réseaux peuvent être paralysées par le volume du trafic; vos coûts administratifs peuvent augmenter; votre fournisseur de services Internet pourrait mettre fin à votre service Internet. Sécuriser votre serveur peut vous aider à protéger votre système des intrus.

Des renseignements additionnels concernant les serveurs relais ouverts, les serveurs mandataires ouverts et les moyens de protéger votre organisme contre les dangers liés aux serveurs non sécurisés vous sont proposés, de même que des instructions détaillées sur la manière de fermer ces serveurs. Cliquez sur www.ftc.gov/secureyourserver, vous trouverez une page entièrement consacrée à ce sujet ainsi qu'une liste des organismes participant à ce projet. Pour accéder directement aux instructions sur la fermeture des relais ouverts et des mandataires ouverts, cliquez sur www.ftc.gov/bcp/online/pubs/buspubs/secureyourserver.htm. Si vous avez des questions concernant ces instructions ou la présente lettre, veuillez les transmettre à l'adresse suivante : secureyourserver@ftc.gov.