



Thành phố Philadelphia

Tóm lược Kế hoạch Chiến lược

Tầm nhìn: Thành phố Philadelphia là một chính quyền hoạt động có hiệu quả cao đem lại các thành tựu có ý nghĩa quan trọng nhất đối với các công dân với giá cả phải chăng.

Sứ mệnh: Cung cấp đội ngũ lãnh đạo, hiệp hội và các dịch vụ chất lượng cao để cải thiện y tế và an toàn công cộng, sức mạnh kinh tế, giáo dục, đoàn kết khu dân cư, và sự cam kết của công dân.

Các Tiêu chuẩn

Tôn trọng
Dịch vụ
Chính trực

Các Nguyên tắc Chỉ đạo

Sáng suốt hơn, Nhanh hơn, Tốt hơn
Trách nhiệm Giải trình
Giao tiếp Cởi mở
Giá trị Đầu tư
Các Hiệp hội và Mạng lưới

Các lĩnh vực dịch vụ chính sau đây sẽ được chú trọng để đem lại các thành tựu trong khoảng thời gian đã công bố:

An toàn Công cộng

Philadelphia trở thành thành phố an toàn nhất trong nước

- Tăng cảm giác an toàn ở nhà, trường học, khu dân cư, nơi làm việc và vui chơi
- Giảm tỉ lệ tội phạm giết người xuống 25% trong 2008

Giáo dục

Philadelphia trở thành thành phố có nền giáo dục hàng đầu trong nước

- Giảm tỉ lệ bỏ học ở trường trung học xuống 50% trong 5 đến 7 năm
- Tăng gấp đôi số dân có bằng cử nhân 4 năm trong 5-10 năm

Phát triển Việc làm và Kinh tế

Philadelphia phát triển thành thành phố xanh

- Thay đổi cơ cấu thuế để khuyến khích tạo việc làm và tăng thu nhập
- Tăng dân số Philadelphia thêm 75.000 người trong 5 đến 10 năm

Các Cộng đồng Khỏe mạnh và Bền vững

Các khu dân cư Philadelphia vững mạnh và đoàn kết

- Tăng cường Tái chế và giảm dùng các chất không tái chế được
- Giảm rác thải trong toàn thành phố
- Tăng tuổi thọ trung bình và sức khỏe cũng như sự an toàn của trẻ em và người lớn

Đạo đức

Philadelphia là điển hình về tiêu chuẩn đạo đức và trách nhiệm giải trình

- Thiết lập và đáp ứng các tiêu chuẩn đạo đức
- Tăng số công dân tin tưởng vào sự tin cậy của chính quyền của họ

Dịch vụ Khách hàng và Chính quyền Hoạt động Hiệu quả Cao

Philadelphia trở thành tiên phong trong dịch vụ khách hàng

- Thiết lập, công bố và đáp ứng các tiêu chuẩn dịch vụ khách hàng đối với mọi dịch vụ của Thành phố, gồm cả bồi thường cho khách hàng khi không đáp ứng các tiêu chuẩn
- Cải thiện việc đánh giá của công dân về tính hiệu quả của các dịch vụ của Thành phố, như được đo lường bằng phiếu thăm dò công dân