



Ciudad de Philadelphia

Resumen del plan estratégico

Visión: La Ciudad de Philadelphia es un gobierno de desempeño superior que logra los resultados que más les importan a los ciudadanos a un precio accesible.

Misión: Brindar liderazgo, asociación y servicios de calidad para mejorar la salud y la seguridad pública, la vitalidad económica, la educación, la habitabilidad del vecindario y el compromiso civil.

Valores

Respeto
Servicio
Integridad

Principios rectores

Más inteligente, más rápido, mejor
Responsabilidad
Comunicación abierta
Valor de la inversión
Asociaciones y redes

Se resaltarán las áreas centrales de servicio que se mencionan a continuación para producir los siguientes resultados en los plazos establecidos:

Seguridad pública

Philadelphia se convierte en la gran ciudad más segura del país

- Aumentar el sentimiento de seguridad en el hogar, la escuela, el vecindario, el trabajo y el juego
- Reducir la tasa de homicidios de la Ciudad en un 25% en el 2008

Educación

Philadelphia se convierte en la ciudad con educación de primer nivel del país

- Reducir la tasa de deserción escolar en nivel secundario en un 50% entre los próximos 5 y 7 años
- Duplicar la cantidad de residentes con título de grado de cuatro años entre los próximos 5 y 10 años

Trabajos y desarrollo económico

Philadelphia crece como una ciudad verde

- Modificar la estructura impositiva para alentar la creación de puestos de trabajo y el crecimiento del ingreso
- Sumar 75.000 personas a la población de Philadelphia entre los próximos 5 y 10 años

Comunidades sanas y sustentables

Los vecindarios de Philadelphia son activos y habitables

- Aumentar el reciclaje y disminuir el uso de recursos no renovables
- Disminuir la cantidad de basura en toda la ciudad
- Mejorar la expectativa de vida y la salud y seguridad de los niños y adultos

Ética

Philadelphia demuestra los más elevados estándares de ética y responsabilidad

- Establecer y cumplir los estándares éticos
- Aumentar la cantidad de ciudadanos que creen que el gobierno es confiable

Servicio al cliente y gobierno de alto desempeño superior

Philadelphia se convierte en un líder nacional en servicio al cliente

- Establecer, publicar y cumplir estándares de servicio al cliente para todos los servicios de la Ciudad, lo que incluye resarcimiento para el cliente cuando los estándares no se cumplen
- Mejorar la evaluación de los ciudadanos sobre la eficacia de los servicios de la Ciudad, según la medición de una encuesta a los ciudadanos