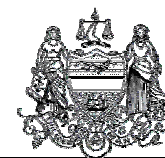




# Филадельфия



## Краткое описание стратегии городского управления

**Концепция:** органы власти Филадельфии – высокоэффективная управленческая структура, деятельность которой направлена на достижение наиболее важных для граждан города результатов при целесообразных затратах.

**Программное заявление/миссия:** обеспечить достойное руководство, партнерство и обслуживание граждан во имя совершенствования системы здравоохранения и общественной безопасности, улучшения экономической жизнеспособности, народного образования, подъема качества жизни во всех микрорайонах города и расширения участия граждан в жизни общества.

### Ценности

Уважение  
Служение  
Моральное совершенствование

### Основные принципы

Проявлять находчивость, работать быстрее и лучше  
Ответственность и подотчетность  
Открытость в общении  
Справедливая отдача на вложенный капитал  
Партнерство и совместная деятельность с разными группами населения

Ниже перечислены основные области для усиления внимания и достижения значимых результатов в обозначенные сроки.

### **Общественная безопасность**

*Превратить Филадельфию в самый безопасный среди крупных городов страны*

- Укрепить у граждан ощущение безопасности дома, в школе, в микрорайоне, на работе и во время досуга
- В 2008 г. снизить количество убийств в городе на 25 процентов

### **Образование**

*Превратить Филадельфию в город с самой высокоразвитой системой образования в стране*

- В течение 5 – 7 лет снизить на 50 процентов отсеиваемых учащихся из старших классов школ
- В течение 5 – 10 лет удвоить количество жителей, имеющих степень бакалавра со сроком обучения 4 года

### **Рабочие места и экономическое развитие**

*Превратить Филадельфию в «зеленый город»*

- Изменить структуру налогообложения так, чтобы она способствовала созданию рабочих мест и росту доходов населения
- Увеличить численность населения Филадельфии на семьдесят пять тысяч за период от 5 до 10 лет

### **Стабильные и обеспечивающие здоровые условия жизни районы города**

*Превратить районы Филадельфии в энергично развивающиеся и благоприятные для проживания*

- Увеличить объем рециклинга (повторного использования) возобновляемых и сократить использование невозобновляемых продуктов и ресурсов
- Снизить уровень загрязнения по всему городу
- Удлинить среднюю продолжительность жизни, улучшить состояние здоровья и безопасности детей и взрослых

### **Мораль и этические нормы**

*Добиться того, чтобы Филадельфия стала образцом города с высокими этическими нормами поведения и ответственности и отчетности*

- Установить и внедрить в жизнь этические нормы поведения
- Работать над тем, чтобы возросло число граждан, доверяющих своему правительству

### **Обслуживание и эффективное государственное управление**

*Сделать все, чтобы Филадельфия стала лидирующим в стране городом в сфере обслуживания*

- Установить, опубликовать и добиваться соответствия стандартам обслуживания населения во всех городских службах, включая исправление принятых решений и возмещение ущерба клиентам в случаях несоответствия уровня обслуживания принятым нормам
- Улучшить эффективность обслуживания в городских организациях так, чтобы повышалась оценка граждан в проводимых опросах