

# Alerta para Consumidores

Federal Trade Commission > Bureau of Consumer Protection > Office of Consumer and Business Education

## ¿Sin trabajo? Cómo lidiar con los acreedores

Esto se ha transformado en un titular y una noticia demasiado familiar -reducciones de empleo, quiebras de punto.com, reestructuraciones corporativas y despidos.

Si usted perdió su trabajo recientemente, sus primeros pensamientos podrían ser, "cómo haré para llegar a fin de mes." Los problemas de dinero son una fuente de tensión y frustración para mucha gente. La Comisión Federal de Comercio (FTC) publica folletos gratuitos explicando sus derechos cuando se trata de cobranza imparcial de deudas y prácticas de informes de crédito.

### Cobranza Imparcial de Deudas

Si usted descubre que no puede pagar sus cuentas a tiempo, contacte a sus acreedores de inmediato. Trate de diseñar un plan de pago modificado que reduzca sus pagos a un nivel más manejable. No espere hasta que sus cuentas hayan sido entregadas a un cobrador de deudas. Para ese momento, sus acreedores habrán dejado de creer en usted. La Ley de Cobranza Imparcial de Deudas (Fair Debt Collection Practices Act) exige a los cobradores de deudas que lo traten justamente prohibiendo ciertos métodos de cobranza de deudas. Para aprender más, llame al Centro de Respuestas al Consumidor (Consumer Response Center) de la Comisión Federal de Comercio para obtener una copia gratuita de la Cobranza Imparcial de Deudas, o visite [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov).

### Informes Justos de Crédito

Falta de pago y pagos atrasados pueden afectar su evaluación crediticia y su capacidad para obtener crédito en el futuro. Aunque los acreedores usualmente consideran un número de factores para decidir si otorgar un crédito o no, la mayoría de ellos confían en gran medida en su historial de crédito. Esa es una razón por la cual es importante asegurarse que su informe de crédito sea exacto. Por ejemplo, si su archivo mostró que una vez usted se demoró en hacer sus pagos, pero no reflejó que usted ya no está en falta, sería inexacto. La agencia de información crediticia debe mostrar que sus pagos están actualmente al día.

La Ley Crediticia de Informes Justos (Fair Credit Reporting Act) lo protege al requerir que las oficinas de créditos brinden información correcta y completa a las empresas para usarla con el fin de evaluar sus solicitudes de crédito, seguros o empleo. Para más información, solicite un ejemplar gratuito de Informes Crediticios Justos.

La Comisión Federal de Comercio trabaja en favor del consumidor para la prevención de prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales dentro del mercado y proporciona información de utilidad al consumidor para identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar un reclamo o recibir información gratuita sobre temas de interés del consumidor, llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357), o utilice el formulario de reclamo disponible en línea. La Comisión Federal de Comercio ingresa todos los reclamos relacionados a fraudes cometidos a través de Internet, sistema de telemercadeo, robo de identidad y otros reclamos fraudulentos a una segura Base de Datos en línea llamada Consumer Sentinel (Centinela del Consumidor), dicha Base de Datos se encuentra a disposición de cientos de agencias de aplicación de la ley civil y penal en los Estados Unidos y en el exterior del país.

marzo 2001