

# Alerta de la FTC para Consumidores

Comisión Federal de Comercio ■ Negociado de Protección del Consumidor ■ División de Educación del Consumidor y los Negocios

## Cómo Desechar su Viejo Teléfono Celular

### *The 411 on Disposing of your Old Cell Phone*

Si usted tiene un teléfono celular, probablemente en algún momento lo va a cambiar por un nuevo modelo más avanzado. Pero, ¿qué debería hacer entonces con su viejo teléfono? Tiene varias opciones: reciclarlo, revenderlo o donarlo. Antes de colgar por última vez su viejo teléfono celular, la Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*, FTC), la agencia nacional de protección del consumidor, quiere que usted sepa cómo desecharlo correctamente.

Los teléfonos celulares y los aparatos móviles más complejos, como por ejemplo los Asistentes Personales Digitales o PDAs, son como computadoras portátiles: con frecuencia funcionan como archivos de información personal y en algunas oportunidades almacenan datos sensibles, como domicilios, números de teléfono, contraseñas, números de cuentas, mensajes electrónicos, mensajes de voz, listados telefónicos, y hasta información médica y medicamentos recetados. Usted no descartaría su vieja computadora portátil sin limpiar el disco duro; antes de desechar los aparatos móviles piense que éstos merecen el mismo nivel de atención.

### **Cómo eliminar permanentemente la información personal y los datos sensibles**

Una manera de prevenir el acceso no autorizado a la información almacenada en su teléfono celular cuando ya esté fuera de servicio es encriptar las contraseñas y demás datos sensibles, y mientras no lo está utilizando lo mejor es “bloquear” el teclado. Pero hay determinados datos almacenados en su teléfono, como por ejemplo contactos personales, fotos y términos de búsqueda en la Web, que pueden ser recuperados con programas relativamente sencillos y económicos.

Antes de deshacerse de su teléfono, es una buena idea borrarle toda la información personal. En general, para eliminar permanentemente los datos tendrá que seguir varios pasos. Saque del teléfono la tarjeta de memoria o el módulo de identificación del suscriptor (SIM). Este es el primer paso importante a seguir para eliminar la información, pero para borrar todos los datos delicados almacenados en su aparato posiblemente tendrá que hacer algo más. Usted puede darle la instrucción a su teléfono celular para que elimine ciertos datos, pero esa función solamente eliminará las referencias sobre su ubicación; la información real permanecerá en el sistema operativo del teléfono.

Para eliminar permanentemente los datos también tendrá que borrar los datos de la lista de contactos telefónicos y demás información almacenada en el aparato. Es probable que pueda encontrar la información sobre cómo eliminar permanentemente la información de su aparato móvil en el manual del usuario, en el sitio Web del proveedor del servicio de telefonía celular o del fabricante del aparato (incluso las instrucciones para guardar la información o transferirla a otro aparato nuevo antes de

---

eliminarla). Asegúrese de eliminar los siguientes datos: listado telefónico, listas de llamadas (recibidas y efectuadas), mensajes de voz, mensajes electrónicos y de texto enviados y recibidos, organizadores de carpetas, historial de búsqueda en la Web y fotos.

### **Opciones para deshacerse de su teléfono usado**

Cuando haya terminado de “limpiar” su teléfono, tiene varias opciones para desecharlo.

- **Reciclarlo** – Habitualmente, los fabricantes de teléfonos celulares, proveedores de servicio de telefonía celular y grupos que operan sin fines de lucro tienen programas para reconstruir aparatos móviles o para reciclar sus componentes, incluyendo los accesorios como por ejemplo los cargadores.
  - La Agencia de Protección Ambiental (*Environmental Protection Agency*, EPA) tiene información sobre los programas de reciclado de productos electrónicos en [www.epa.gov/epaoswer/hazwaste/recycle/ecycling/donate.htm](http://www.epa.gov/epaoswer/hazwaste/recycle/ecycling/donate.htm).
  - El programa piloto “Mail Back” del Servicio Postal de EE.UU. permite que los clientes puedan reciclar gratuitamente productos electrónicos portátiles y cartuchos a chorro de tinta. Aproximadamente 1,500 Oficinas Postales tienen sobres con franqueo gratuito para que usted remita por correo PDAs, teléfonos celulares, cámaras digitales y reproductores de música. Para más información, visite [www.usps.gov](http://www.usps.gov).
- **Donarlo** – Varias organizaciones recolectan aparatos móviles usados con fines caritativos.
- **Revenderlo** – Algunas personas y organizaciones compran aparatos móviles usados. Puede encontrarlos en el Internet.
- **Desecharlo** – Cuando deseche aparatos móviles, tenga en consideración el cuidado del medioambiente. Los teléfonos celulares tienen baterías que no deben desecharse junto con los residuos ya que terminarán en los vertederos de basura pudiendo dañar el medioambiente. Además, muchos teléfonos celulares contienen metales pesados que podrían tener un efecto contaminante para la tierra. La agencia EPA recomienda averiguar cuáles son las maneras correctas de desechar productos electrónicos sin riesgos consultando a las agencias locales de salud y sanidad.

La FTC trabaja en favor del consumidor para la prevención de prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales y para proveer información de utilidad al consumidor con el objetivo de identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar una queja o para obtener información gratuita sobre temas de interés del consumidor visite [ftc.gov/consumidor](http://ftc.gov/consumidor) o llame sin cargo al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. La FTC ingresa todas las quejas relacionadas a fraudes de Internet y sistema de telemarketing, robo de identidad y otras quejas sobre prácticas fraudulentas a una base de datos segura llamada Centinela del Consumidor (*Consumer Sentinel*) que se encuentra a disposición de cientos de agencias de cumplimiento de las leyes civiles y penales en los Estados Unidos y en el extranjero.

FEDERAL TRADE COMMISSION	ftc.gov
1-877-FTC-HELP	FOR THE CONSUMER