

幫助有認知殘障的兒童 應對災難

我們每個人都不會忘記九月十一日發生的暴力和恐怖事件。我們都在盡力瞭解這一悲劇所造成影響。以下是一些幫助患有智障、孤獨症或其他影響學習、交流和理解殘障的兒童認識可能發生的情形和一些應對策略的資訊。

對災難和損失的反應：兒童的反應

- **幼兒**，約 2-5 歲：睡眠干擾；很難與父母分開；煩躁不安；困惑；對安全的擔憂；身體症狀（胃痛）；對較大聲響產生夸張性驚嚇反應；在遊戲中重演發生的事件。有認知殘障的兒童可能出現上述任何一種反應。
- **學齡兒童**，5-11 歲：為關愛的人的安全擔心；注意成人的反應；退縮或多動；反復做遊戲；思想不集中和學習成績不佳；睡眠干擾和惡夢；對如何避免災難產生奇特的想法；對有人會從事恐怖活動提出疑問。有認知殘障的兒童可能出現上述任何一種反應。
- **青少年**，12 歲-約 18 歲：悲哀；憤慨；冒險行爲；服用或濫用毒品；睡眠或飲食干擾；憤怒或盛怒；談論報復；冷漠感增強；更換同伴；關注死亡。青少年的思維方式有走極端的傾向，十幾歲的青少年尤其容易受同伴的影響，不考慮自身行爲的後果。有認知殘障的兒童可能出現上述任何一種反應。

增強應對能力的一些策略

- 讓兒童進行正常的學習、娛樂和遊戲。
- 在任何需要的時候您會加以利用的社區支援：小家庭之外的家庭成員幫助、宗教信仰、社區組織。
- 從事有助於釋放緊張情緒和提供共處機會的娛樂活動。
- 照料好自己，以便在兒童需要指導時能夠提供幫助。
- 限制看相關事件的電視節目。
- 瞭解兒童的想法。
- 與兒童交談和共同活動。

一些具體策略

殘障兒童會從上述各種策略中獲益。對於依賴常規作為應對方法的兒童，保持正常日程可能尤為重要。但是，由於有認知殘障的兒童在資訊處理方面存在差異，可能需要針對他們的獨特需求採取具體措施。

- **使用兒童能夠理解的語言。**
- **檢查兒童的理解能力。**
- **可能會出現誤解。**
- **糾正誤解。**
- **耐心重複您的回答。**
- **將圖畫與交談相結合。**
- **提供以敏感的態度與他人交談的指導。**
- **注意可能令人不安的事情。**

儘管採取了以上各種措施，某些有認知殘障的兒童可能會出現與接觸事件相關的壓力障礙。應當讓這些兒童接受經過壓力和認知障礙培訓的精神健康專業人員的諮詢。

網路資源

有關以上資訊更詳盡的英文說明見：www.acf.dhhs.gov

以下是一些可利用的提供應對災難資訊的網址。很多網址中有用多種語言提供的資訊。還有很多其他可以利用的資源。

- 全美學校心理學家協會（National Association of School Psychologists）網址：
www.nasponline.org
- 美國兒童與青少年精神病學研究院（American Academy of Child and Adolescent Psychiatry）網址：
www.aacap.org
- 幼兒教育全美協會（National Association for the Education of Young Children）網址：
www.naeyc.org
- 教育資訊資源交換所（Education Resources Information Clearinghouse）網址：
<http://ericass.uncg.edu>
- 全美創傷後壓力研究中心（National Center for Post-Traumatic Stress）網址：
www.ncptsd.org

本指南編寫人：威徹斯特人類發展學院（WIHD）Anne Farrell 博士和 Daniel Crimmins 博士，該學院設在紐約州瓦爾哈拉市（Valhalla）威徹斯特醫療中心，是致力於發育性殘障教育、研究與服務的大學中心。我們特此向為本指南提供資料、問題範例及其解決方案的家長、教師和同事致謝。