

กฎหมายรัฐบาลกลางกำหนดไว้ว่า ภายหลังจากวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2009 สถานีโทรทัศน์ทุกแห่งที่ส่งสัญญาณเดิมกำลังต้องยุติการออกอากาศในระบบแอนะล็อก และออกอากาศเฉพาะในระบบดิจิทัลเท่านั้น (มลรัฐฮาวายจะเปลี่ยนระบบในเวลาเที่ยงวันของวันที่ 15 มกราคม 2009) ขณะนี้ สถานีโทรทัศน์ทุกแห่งในตลาดของสหรัฐฯ กำลังออกอากาศทั้งในระบบแอนะล็อกและดิจิทัล หากท่านมีเครื่องรับโทรทัศน์ระบบแอนะล็อกอย่างน้อยหนึ่งเครื่องขึ้นไปที่ได้รับสัญญาณโทรทัศน์ตามปกติ โดยใช้เสาอากาศนอกบ้าน หรือ “หูกระด้าย” กับเครื่องรับโทรทัศน์ ท่านจะต้องมีเครื่องรับโทรทัศน์ดิจิทัล (ทีวีที่มีเครื่องรับสัญญาณดิจิทัลในตัว) หรือโทรทัศน์แอนะล็อกที่เชื่อมต่อกับ “กล่องแปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นแอนะล็อก” (ซึ่งแปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นแอนะล็อกเพื่อให้ท่านชมรายการทางเครื่องรับแอนะล็อกได้) จึงจะสามารถชมรายการจากสถานีโทรทัศน์ที่ส่งสัญญาณเดิมกำลังได้ต่อไป เอกสารข้อเท็จจริงนี้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับเสาอากาศและสิ่งที่ท่านจำเป็นต้องมี เพื่อให้สามารถรับชมสัญญาณโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลได้ดี

ลองใช้เสาอากาศที่ท่านมีอยู่แล้วเสียก่อน

ประการแรก สิ่งสำคัญที่ท่านต้องทราบคือหากในขณะนี้ เครื่องรับโทรทัศน์ของท่านสามารถรับสัญญาณจากช่องแอนะล็อก 2-51 ได้ดีโดยอาศัยเสาอากาศ เครื่องรับของท่านก็ควรที่จะรับสัญญาณโทรทัศน์ดิจิทัล (DTV) รวมทั้งสัญญาณโทรทัศน์ดิจิทัลที่มีความละเอียดสูง (HDTV) ได้ดีโดยอาศัยเสาอากาศชุดเดิมเช่นเดียวกัน ท่านไม่จำเป็นต้องซื้อ “เสาอากาศ DTV” หรือ “เสาอากาศ HDTV” เพื่อรับสัญญาณ DTV หรือ HDTV อย่างไรก็ตาม ผู้บริโภคควรตระหนักว่า หากท่านใช้กล่องแปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นแอนะล็อก ท่านก็ยังคงจำเป็นต้องใช้เสาอากาศเพื่อรับสัญญาณ DTV ด้วยเช่นกัน

ก่อนที่จะดำเนินการเปลี่ยนแปลงใดๆ กับเสาอากาศหรือระบบเสาอากาศที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบัน กรุณาตรวจสอบว่าเสาอากาศนั้นจะรับสัญญาณดิจิทัลที่ออกอากาศในพื้นที่ของท่านได้หรือไม่ โดยการเชื่อมต่อเสาอากาศที่มีอยู่แล้วเข้ากับโทรทัศน์ดิจิทัล หรือกล่องแปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นแอนะล็อกที่ต่ออยู่กับโทรทัศน์แอนะล็อก อย่างใดอย่างหนึ่ง กรุณาตรวจสอบว่าโทรทัศน์ของท่านสามารถรับสัญญาณจากสถานีโทรทัศน์ปกติได้ (ไม่ใช่จากบริษัทเคเบิลหรือดาวเทียมที่ต้องจ่ายค่าบริการ) นอกจากนี้ ท่านควรทำ “channel scan” (สแกนช่องรายการ) ด้วย เพื่อให้โทรทัศน์ตรวจสอบโดยอัตโนมัติว่าจะรับสัญญาณจากสถานีใดได้บ้าง ส่วนใหญ่แล้ว หากท่านปฏิบัติตามที่กล่าวมาแล้วทั้งหมด ท่านก็จะสามารถรับชมรายการโทรทัศน์ระบบดิจิทัลได้

หากต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาการรับสัญญาณ

หากท่านประสบปัญหาในการรับสัญญาณ ข้อมูลและเกร็ดความรู้ดังต่อไปนี้อาจจะช่วยให้ท่านสามารถรับสัญญาณการแพร่ภาพระบบดิจิทัลได้ดีขึ้น

- ในระหว่างช่วงการปรับเปลี่ยนเป็นที่ระบบดิจิทัลนี้ สถานีโทรทัศน์หลายแห่งจะลดกำลังส่งสัญญาณลงชั่วคราว หากท่านไม่ได้รับสัญญาณดิจิทัลจากสถานีโทรทัศน์บางแห่ง ก็มีได้หมายความว่าเสาอากาศหรือเครื่องรับโทรทัศน์ของท่านมีปัญหา กรุณาตรวจสอบกับสถานีโทรทัศน์ว่าสถานีมีแผนที่จะปรับปรุงสัญญาณการแพร่ภาพหรือไม่
- เมื่อทีวีแอนะล็อกมีสัญญาณอ่อนหรือได้รับสัญญาณรบกวน ก็มักจะทำให้รับภาพไม่ชัด หรือมีภาพเป็นหิมะ และภาพเบ้ยว แต่ท่านยังคงรับฟังเสียงได้ ในการส่งสัญญาณระบบดิจิทัลนั้น ภาพจะยังคงชัดแจ่มแน่นอนในกรณีที่สัญญาณอ่อนหรือมีสัญญาณรบกวน อย่างไรก็ตาม หากสัญญาณดิจิทัลมีความแรงต่ำกว่าขีดต่ำสุด ภาพก็อาจจะหายไปอย่างกะทันหัน ลักษณะนี้เรียกว่า “cliff effect” (สัญญาณขาด) ซึ่งหมายความว่าหากท่านชมรายการจากสถานีแอนะล็อกแล้วปรากฏว่าภาพไม่ชัดและภาพเบ้ยวบ่อยๆ ท่านก็จำเป็นต้องปรับหรือเปลี่ยนเสาอากาศเสียใหม่ เพื่อให้รับสัญญาณดิจิทัลได้ดีอย่างสม่ำเสมอ

- ปัจจัยหลายอย่างมีผลกระทบต่อการรับสัญญาณโทรทัศน์ เป็นต้นว่า ลักษณะภูมิประเทศ ดันไม้ อาคารสภาพอากาศ (ฝน ลม ความชื้น) และอุปกรณ์ที่ชำรุดเสียหาย/เสื่อมสภาพ ส่วนใหญ่แล้วท่านสามารถปรับปรุงสัญญาณดิจิทัลให้ดีขึ้นได้ โดยเพียงแค่เปลี่ยนตำแหน่งเสาอากาศเท่านั้น การย้ายเสาอากาศไปให้ห่างจากวัตถุหรือโครงสร้างอื่นๆ หรือติดตั้งในตำแหน่งที่สูงขึ้น มักช่วยให้รับสัญญาณได้ดีขึ้น
- เสาอากาศหลายแบบจำเป็นต้องได้รับการตั้งแนว หรือหันไปทางทิศใดทิศหนึ่ง จึงจะได้รับสัญญาณที่ดีที่สุดจากสถานีที่ต้องการ ในกรณีเสาอากาศภายในบ้าน ท่านอาจจำเป็นต้องปรับด้วยตนเองโดยการลองผิดลองถูก ส่วนในกรณีเสาอากาศนอกบ้าน การใช้แกนหมุน (rotor) ที่หันเสาอากาศได้อาจจะช่วยให้คุณได้รับสัญญาณที่ดีขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่ต้องการรับสัญญาณจากสถานีที่ออกอากาศจากทำเลที่ตั้งต่างๆ กัน
- สถานีโทรทัศน์ที่ส่งสัญญาณในระบบดิจิทัลจะใช้ทั้งแถบสัญญาณ VHF (ช่อง 2-13) และแถบสัญญาณ UHF (ช่อง 14-51) เสาอากาศในบ้านหลายชนิดใช้เสาแบบ “หุกระตาย” สำหรับแถบสัญญาณ VHF และแบบ “ห้วง” หรือแบบ “โบว์หุกระตาย” สำหรับแถบสัญญาณ UHF กรุณาตรวจสอบว่าท่านใช้เสาอากาศที่ครอบคลุมทั้งแถบสัญญาณ VHF และ UHF โดยต่อเชื่อมไว้อย่างถูกต้อง
- เสาอากาศธรรมดาที่ใช้ในบ้าน เช่น หุกระตาย ทำให้สามารถรับสัญญาณชั้นต่ำสุดได้ แต่อาจจะหรืออาจจะไม่เหมาะสมกับทำเลที่ตั้งของท่าน หากขณะนี้ เสาอากาศในบ้านของท่านรับสัญญาณได้ไม่ดี ท่านอาจจะต้องซื้อเสาอากาศในบ้าน ชนิดที่มีคุณสมบัติที่ช่วยให้รับสัญญาณ UHF ได้ดีขึ้น และ/หรือเครื่องขยายสัญญาณ เพื่อเพิ่มระดับสัญญาณที่ได้รับ (มักเรียกกันว่าเสาอากาศในบ้านแบบขยายสัญญาณในตัว)
- โดยทั่วไป เสาอากาศนอกบ้านจะรับสัญญาณได้ดีกว่าเสาอากาศในบ้าน หากท่านมีเสาอากาศนอกบ้านที่รับสัญญาณได้ดีอยู่แล้ว ทั้งจากช่อง VHF และ UHF เสาอากาศของท่านก็ควรจะใช้ร่วมกับโทรทัศน์ดิจิทัลได้ดีเช่นกัน
- เสาอากาศนอกบ้านอาจมีประสิทธิภาพการทำงานลดลงตามกาลเวลา เนื่องจากต้องเผชิญกับสภาพอากาศ หากท่านมีปัญหาใดๆ กรุณาตรวจสอบสายไฟที่หลุดหลวมหรือสึกกร่อน ขึ้นส่วนเสาอากาศที่แตกหัก และตรวจดูด้วยว่าเสาอากาศหันไปทางทิศทางที่ถูกต้อง
- พยายามให้สายไฟที่เชื่อมระหว่างเสาอากาศกับเครื่องรับโทรทัศน์ดิจิทัลมีความยาวน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อให้รับสัญญาณได้ดีที่สุด
- ท่านสามารถใช้เสาอากาศเดี่ยวเพื่อรับสัญญาณดิจิทัลให้เครื่องรับโทรทัศน์หลายเครื่องภายในบ้านได้ แต่อย่าลืมว่าทีวีแอนะล็อกแต่ละเครื่องที่เชื่อมต่อกับเสาอากาศจะต้องมีกล่องแปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นแอนะล็อกของตัวเอง ท่านจึงจะสามารถชมรายการดิจิทัลได้
- “อุปกรณ์แยกสัญญาณ” (Splitter) ที่เชื่อมต่อกับเสาอากาศเดี่ยวเพื่อรับสัญญาณให้เครื่องรับโทรทัศน์หลายเครื่อง จะทำให้เครื่องรับโทรทัศน์แต่ละเครื่องได้รับสัญญาณที่ลดลง หากท่านมีปัญหาใดๆ กรุณาตรวจสอบว่าหากไม่ใช้อุปกรณ์แยกสัญญาณ สัญญาณจะดีขึ้นหรือไม่ ในบางกรณี อุปกรณ์แยกสัญญาณชนิด “แอกทีฟ” ซึ่งมีเครื่องขยายสัญญาณในตัว จะช่วยแก้ไขปัญหานี้ได้
- หากท่านอยู่ไกลหอสัญญาณของสถานี การรับสัญญาณจากสถานีแห่งนั้น และสถานีแห่งอื่น อาจจะทำให้เกิดปัญหาเนื่องจากสัญญาณ “โอเวอร์โหลด” ท่านอาจลองใช้ “attenuator” (เครื่องลดสัญญาณ) หรือถอดเครื่องขยายสัญญาณออก เพื่อดูว่าสัญญาณดีขึ้นหรือไม่
- หากท่านตัดสินใจที่จะเปลี่ยนหรืออัปเดตเสาอากาศนอกบ้านของท่าน เว็บไซต์บางแห่ง เช่น www.antennaweb.org มีข้อมูลเกี่ยวกับทำเลที่ตั้งของหอสัญญาณ และประเภทของเสาอากาศนอกบ้านที่เหมาะสมกับสถานีที่ท่านต้องการรับสัญญาณ หากท่านต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับการอัปเดตเสาอากาศของท่าน กรุณาติดต่อกับร้านขายเสาอากาศหรือช่างติดตั้งเสาอากาศใกล้บ้านท่าน

ท่านสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนเป็น DTV ได้ที่เว็บไซต์ www.dtv.gov หรือติดต่อกับ FCC ทางอีเมลที่ dtvinfo@fcc.gov หรือโทรถึง 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) เสียง หรือ 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY หรือโทรสาร 1-866-418-0232 หรือเขียนถึง:

Federal Communications Commission
Consumer & Governmental Affairs Bureau
Consumer Inquiries and Complaints Division

-3-

445 12th Street, SW
Washington, DC 20554

###

หากต้องการเอกสารฉบับนี้หรือเอกสารเพื่อผู้บริโภคฉบับอื่นในรูปแบบอื่นๆ
(บทความอิเล็กทรอนิกส์แบบ ASCII อักษรเบรลล์ ตัวพิมพ์ใหญ่ หรือเสียง) กรุณาเขียนถึงหรือ
โทรถึงเรา ณ ที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์ข้างล่าง หรือส่งอีเมลไปที่ FCC504@fcc.gov

หากต้องการขอรับข้อมูลในเรื่องนี้และประเด็นอื่นๆ เพื่อผู้บริโภคจาก FCC โดยอาศัย
บริการสมาชิกอิเล็กทรอนิกส์ของคณะกรรมการ การกดคลิกที่
www.fcc.gov/cgb/contacts/

3/14/08

*เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ความรู้แก่ผู้บริโภคเท่านั้น และไม่มีจุดประสงค์เพื่อให้เกิดผลกระทบต่อ
การพิจารณาคดีหรือคดีความใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นนี้หรือประเด็นที่เกี่ยวข้อง*