
ANNEXE 14 Organisation d'une formation sur les mesures de contrôle de l'infection en cas de FHV pour le personnel hospitalier

La formation du personnel hospitalier sur les mesures de contrôle de l'infection en cas de FHV devra être continue. Fournir des informations sur ces mesures lors de visites d'inspection, de réunions du personnel et de conférences. D'autres moyens, comme les bulletins d'information, peuvent être utilisés.

La formation pratique est plus efficace lorsque les membres du personnel hospitalier ont reçu une information théorique, ont vu des exemples et ont eu l'occasion de mettre en pratique les techniques apprises. S'assurer que les sessions pour chaque sujet comportent des exemples pertinents et des travaux pratiques.

Pour les sessions de formation, réunir chaque catégorie du personnel hospitalier en petits groupes.

- Présenter **l'information** avec l'aide de graphiques, d'illustrations, d'affiches et écrire l'information sur un tableau. Utiliser les dessins du manuel pour illustrer le sujet à présenter.
- Donner des **exemples** pertinents de méthodes à employer. Par exemple, faire la démonstration du lavage des mains en commentant à voix haute ce qui se fait.
- Fournir le matériel nécessaire pour **mettre en pratique** la méthode. Par exemple, deux seaux d'eau, du savon et une serviette à usage unique. Demander aux membres du personnel l'un après l'autre de se laver les mains. Pour chaque démonstration, demander aux autres de décrire ce qui a été fait correctement et ce qui doit être amélioré.
- **Donner sa critique** et répondre aux questions. Conclure la session en résumant les différentes étapes présentées. Donner à chacun une feuille photocopiée à accrocher au mur pour leur rappeler les méthodes apprises.
- Vérifier régulièrement le matériel et les fournitures afin d'être sûr que rien ne manque pour mettre en pratique les méthodes recommandées. Pendant les visites d'inspection, faire des remarques encourageantes aux membres du personnel qui pratiquent correctement les méthodes. S'il survient un problème, en trouver la cause et y remédier afin que le personnel puisse continuer à appliquer les bonnes méthodes.

On trouve à la page suivante un emploi du temps montrant comment inclure chaque mois dans les réunions du personnel les sessions d'information sur les mesures de contrôle de l'infection en cas de FHV.

Mois	Mesures de contrôle de l'infection en cas de FHV- Sujet à traiter
Janvier	<ol style="list-style-type: none"> 1. Transmission en milieu hospitalier de la maladie 2. Identification d'une FHV : quand suspecter un cas de FHV 3. Informations générales sur les précautions standard 4. Lavage des mains
Février	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vêtements de protection recommandés en cas de FHV 2. Comment mettre et enlever les vêtements de protection
Mars	<ol style="list-style-type: none"> 1. Préparation des désinfectants 2. Utilisation des désinfectants
Avril	<ol style="list-style-type: none"> 1. Choix d'un site de traitement des déchets 2. Construction d'un incinérateur
Mai	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entretien de l'incinérateur 2. Préparation d'une fosse pour brûler les déchets
Juin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilisation et destruction sans risque des instruments pointus et tranchants 2. Fabrication d'une boîte à aiguilles
Juillet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inventaire des vêtements de protection 2. Solutions de remplacement pour les vêtements non disponibles
Août	<ol style="list-style-type: none"> 1. Choix d'un site pour l'unité d'isolement (chambres et vestiaires) ; barrières de sécurité 2. Plan d'installation de l'unité d'isolement
Septembre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inventaire du matériel de l'unité d'isolement 2. Solutions de remplacement pour le matériel non disponible
Octobre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comment choisir et former le membre de la famille chargé de s'occuper du malade
Novembre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Observation des mesures de contrôle de l'infection en cas de FHV lors des soins au malade 2. Décontamination des thermomètres, des stéthoscopes et des tensiomètres 3. Décontamination des aiguilles et des seringues
Décembre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conduite à tenir en cas d'exposition accidentelle 2. Précautions standard - lavage des mains après l'examen d'un malade