



Mi Salud. Mi Medicare.

Consejeros del Programa de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP por sus siglas en inglés): un recurso para aquellos que cuidan a beneficiarios de Medicare

A medida que la población de los Estados Unidos va envejeciendo, las nuevas generaciones de americanos han empezado a asumir una costumbre que los hispanos han tenido a lo largo de los tiempos...cuidar a sus padres a medida que van envejeciendo. Tomemos como ejemplo a Jorge Rivera. Sus padres inmigraron a los Estados Unidos cuando su hermana mayor era tan solo una niña, con el firme propósito de brindar una mejor vida a su familia que empezaba a crecer. Gracias a que sus padres, dos inmigrantes humildes y trabajadores, pusieron primero la familia y la educación, Jorge es totalmente bilingüe y profesor de historia y entrenador de atletismo en la escuela secundaria donde trabaja. Siendo primera generación de americanos de su familia, Jorge no es tan diferente a muchos jóvenes hispanos profesionales.

Jorge sabe que la mayoría de sus éxitos son fruto de todos los esfuerzos y sacrificios de sus padres. Por esa razón, cuando su padre le pidió ayuda para escoger un plan de recetas médicas durante el periodo de inscripción abierta de Medicare, él no dudó en ayudarlo. Al igual que más de 44 millones de americanos – o 1 de cada 5 adultos – que cuidan a sus seres queridos, Jorge no sabía mucho acerca de Medicare. Sin embargo, sabía de la existencia de la guía *Medicare y Usted* que tenía su padre; uno de los recursos disponibles para que la gente se informe sobre Medicare. Ahí fue donde Jorge encontró información sobre los consejeros del Programa de Asistencia sobre Seguros de Salud (SHIP por sus siglas en inglés). Aprendió que estos consejeros, profesionales capacitados e imparciales, están ahí para ayudar a todos los beneficiarios con preguntas sobre las opciones disponibles para planes de salud y de recetas médicas de Medicare y cómo inscribirse en estos planes, dificultades con quejas y cobros, problemas de fraude, y cualquier otra información sobre los beneficios del seguro médico.

“Qué suerte tuvimos de que en nuestra área hay consejeros que hablan español. Cuando llamamos al consejero de SHIP, pude ver la cara de tranquilidad que puso mi papá cuando ella nos habló en español. El programa de SHIP es realmente maravilloso. Aunque no haya una oficina de SHIP cerca de usted, todos los estados tienen un representante y un número 1-800 para que usted llame gratis y reciba un consejo imparcial en cualquiera de los dos idiomas. A veces usted sólo necesita hablar con alguien que lo entienda”.

Para más información sobre SHIP, y averiguar si hay una oficina cerca a usted, llame gratis al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS por sus siglas en inglés) también ofrecen otros recursos bilingües, como *Medicare Básica*, que usted puede encontrar en www.Medicare.gov. Ahí también puede encontrar *Ask Medicare*, un nuevo recurso para aquellos que cuidan a beneficiarios de Medicare y necesitan información, disponible por el momento sólo en inglés.