



Información para el Consumidor

Tarjetas de Regalo (Gift Cards): La OCC (Office of the Comptroller of the Currency) Proporciona Consejos para los Consumidores

Antes de que compre una tarjeta de regalo para alguien en esta temporada – o si recibe una tarjeta de regalo – hay algunas cosas que debe saber. Las diferentes tarjetas de regalo tienen diversos términos y condiciones. Aquí le presentamos algunos de los términos y condiciones más importantes que usted deberá asegurarse de verificar, y que le serán revelados:

- **CARGOS.** Asegúrese de saber si aplican cargos para la tarjeta. Algunas tarjetas de regalo no tienen cargos, pero otras cobran diferentes tipos y cantidades de cargos. Algunos cargos pueden ser pagados en efectivo, pero otros son simplemente descontados del valor en la tarjeta. Estos cargos pueden incluir:
 - *Cargos por compra* que son cargados cuando compra una tarjeta de regalo. Estos son adicionales al dinero que usted paga en intercambio por el valor en la tarjeta.
 - *Cargos Mensuales* u otros cargos regulares (tales como cargos por servicio, honorarios administrativos, o cargos por mantenimiento) que son descontados del saldo de la tarjeta de regalo.
 - *Cargos por inactividad* que aplican si no utiliza la tarjeta dentro de cierto período de tiempo (por ejemplo, un cargo mensual que es descontado del saldo de su tarjeta de regalo si el valor de la tarjeta no ha sido gastado dentro de seis meses después de que se compró la tarjeta).
 - *Cargos por transacción* por utilizar la tarjeta – ya sea para todas las transacciones, para un alto número de transacciones, o para ciertos tipos de transacciones (por ejemplo, retiros de cajeros automáticos-ATM).
 - *Cargos varios* por solicitar saldos, reposición de una tarjeta extraviada o robada, u otros servicios relacionados con la tarjeta.
- * Revise, para ver si la tarjeta de regalo o su empaque, incluye información acerca de cargos o proporciona un número telefónico o sitio Web con toda la información acerca de los cargos vinculados con la tarjeta.
- **FECHAS DE VENCIMIENTO.** Asegúrese de saber si existe una fecha de vencimiento para la tarjeta...y cuál es la fecha de expiración. Si la tarjeta de regalo expira, usted no podrá utilizarla, y la compañía que se la vendió se quedará con cualquier cantidad de dinero que quede en la tarjeta. Si existe una fecha de vencimiento, deberá averiguar si puede pedir que la

tarjeta sea re-expedida con una nueva fecha de vencimiento, y cuál sería el cargo por la emisión de una nueva tarjeta.

✳ Si esta información no está escrita en la propia tarjeta de regalo (o en su empaque), revise para ver si hay un número telefónico gratuito o el sitio Web que le proporcionará esta información.

- **TARJETAS PERDIDAS O ROBADAS.** Usted deberá también averiguar las reglas para tarjetas perdidas o robadas. ¿Puede obtener una tarjeta de reposición? ¿Habrá un cargo por la reposición? Si otra persona utiliza la tarjeta después de que es extraviada o robada, ¿ese dinero sería cargado a la tarjeta de reposición?

✳ Si esta información no está escrita en la propia tarjeta de regalo (o en su empaque), revise para ver si hay un número telefónico gratuito o el sitio Web que le proporcionará esta información.

Recordatorio Importante: Guarde el recibo de compra de la tarjeta de regalo y escriba el número de la tarjeta. Estos datos podrían ser necesarios si usted o la persona que recibió la tarjeta como regalo necesitan una tarjeta de reposición.

- **¿DÓNDE PUEDE UTILIZAR LA TARJETA?** Por lo general la tarjeta de regalo puede ser utilizada en la tienda donde se la compró (o tiendas asociadas). Otras tarjetas de regalo, tales como las que están vinculadas con los sistemas VISA® o MasterCard®, pueden ser utilizadas en muchos lugares alrededor del mundo. Algunas tarjetas de regalo pueden incluso ser utilizadas para obtener dinero en efectivo de un cajero automático-ATM.
- **CONFIANZA.** Recuerde que una tarjeta de regalo es como un préstamo: usted le está dando dinero a la compañía que retiene el valor de la tarjeta hasta que usted la use, y la compañía está prometiendo regresarle ese dinero cuando usted lo solicite. Asegúrese de saber quién está detrás de esa promesa, y recuerde que usted está depositando su confianza en esa compañía (y en su estabilidad financiera).
- **PROBLEMAS Y QUEJAS.** Si su tarjeta de regalo se pierde, no funciona correctamente, o si tiene algún otro problema con su tarjeta de regalo, ¿existe un modo conveniente (como un número telefónico gratuito) para presentar una queja y hacer que le arreglen su problema?
 - ✳ Si esta información no está escrita en la propia tarjeta de regalo (o en su empaque), revise para ver si hay un número telefónico gratuito o el sitio Web que le proporcionará esta información.

UNA NOTA FINAL PARA LOS COMPRADORES DE TARJETAS DE REGALO: Si la información acerca de cargos, fechas de vencimiento, u otros asuntos aparecen en un documento separado de la propia tarjeta de regalo, asegúrese de pasar esa información importante a la persona que recibe la tarjeta para proteger el valor de su regalo.

La OCC aprueba la constitución, regula y supervisa a los bancos nacionales, algunos de los cuales emiten tarjetas de regalo. La OCC, durante varios años, ha proporcionado a los bancos nacionales orientación acerca de las “tarjetas con saldo acumulado,” tales como tarjetas de regalo, así como la información que los bancos nacionales deberán revelar a los consumidores. Una forma de saber si un banco nacional pudiera estar comprometido con usted por el valor en su tarjeta es si solamente el nombre de un banco nacional aparece en el frente de la tarjeta de regalo. Si tiene alguna queja o problema relacionado con una tarjeta de regalo emitida por un banco nacional, y usted no puede resolver el problema con el banco, contacte al Grupo de Atención al Cliente de la OCC llamando al 800-613-6743 o enviando un correo electrónico (e-mail) a: customer.assistance@occ.treas.gov.