

## Ideas para regalos de fiestas de fin de año

### Consejos sobre las tarjetas de regalo

(NAPSM)—Antes de comprar una tarjeta de regalo esta temporada, tome un minuto para considerar exactamente lo que está regalando. Las tarjetas de regalo brindan conveniencia y flexibilidad para los que las compran y para los que las reciben, pero también vienen con términos y condiciones.

Los expertos de la Oficina del Contralor de la Moneda (OCC, por sus siglas en inglés) alientan a que usted lea las divulgaciones para que sepa los términos y condiciones que afectan el valor de la tarjeta. Estas incluyen:

- Tarifas, incluyendo las que se cargan luego de la venta y que reducen el valor de la tarjeta;
- Fecha de vencimiento;
- Qué hacer si le roban la tarjeta o si la pierde;
- Qué hacer si tiene problemas con la tarjeta; y
- Dónde se puede usar la tarjeta.

Si las divulgaciones no están en la tarjeta de regalo o en su envoltura, vea si hay un número de teléfono gratis o un sitio Web.

Las tarifas inesperadas y los términos difíciles de entender pueden frustrar a los consumidores, pero la razón principal por la cual las personas pierden dinero con las tarjetas de regalo es simplemente porque no las usan. En el 2006, el valor de las tarjetas de regalo que no fueron usadas llegó a un estimado de \$8 mil millones. De acuerdo a Consumers Reports, más de en cuatro personas informaron que no usaron la tarjeta que recibieron ese año.

No todas las tarjetas de regalo son iguales. Algunas tarjetas emitidas por minoristas solo pueden ser utilizadas en determinadas tiendas o cadenas de tiendas. Otras, tales como las



**Su lista de compra de navidad seguramente incluye tarjetas de regalo para los amigos y la familia. Asegúrese de chequear los términos y condiciones.**

tarjetas emitidas por bancos, se pueden utilizar en múltiples lugares. Debido a que las tarjetas varían, también varían sus términos.

La OCC requiere que los bancos que emiten tarjetas de regalo tengan tarifas y términos bien claros y que los bancos eviten cualquier tipo de mercadeo que confunda a la gente sobre los términos, condiciones o limitaciones.

Para saber si su tarjeta fue emitida por un banco nacional sólo vea si el nombre del banco aparece en la tarjeta. Otros reguladores federales y estatales han emitido requisitos similares que se aplican a los minoristas y compañías no bancarias.

Si usted tiene una queja sobre una tarjeta de regalo emitida por un banco nacional y no puede resolver el problema directamente con el banco, contacte el Grupo de Asistencia al Consumidor (Customer Assistance Group) de la OCC llamando al (800) 613-6743 o visitando [www.HelpWithMyBank.gov](http://www.HelpWithMyBank.gov).

#### ¿Sabía usted?

Los expertos de la Oficina del Contralor de la Moneda (OCC, por sus siglas en inglés) dicen que al comprar una tarjeta de regalo, usted debe leer y comprender los términos y condiciones que afectan el valor de la tarjeta. Si usted tiene una queja sobre una tarjeta de regalo emitida por un banco y no puede resolver la cuestión directamente con el banco, llame al (800) 613-6743 o visite [www.HelpWithMyBank.gov](http://www.HelpWithMyBank.gov).

Antes de comprar una tarjeta de regalo esta temporada, tome un minuto para considerar lo que está comprando exactamente. Las tarjetas de regalo brindan conveniencia y flexibilidad para los compradores y quienes las reciben, pero también traen términos y condiciones. /// Consejos sobre las tarjetas de regalo

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10