

- Who may use the Taxpayer Advocate Service.
- What to expect from the Taxpayer Advocate Service.
- How to gain access to the Taxpayer Advocate Service.
- Quién puede utilizar el Servicio del Defensor del Contribuyente.
- ¿Qué puedo esperar del Servicio del Defensor del Contribuyente?
- Como obtener acceso rápido al Servicio Defensor del Contribuyente.

## Taxpayer Advocate Service

1- 877-777-4778

TTY/TTD 1-800-829-4059

[www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate)



Department of the Treasury  
Internal Revenue Service

[www.irs.gov](http://www.irs.gov)

Pub. 4346F(ENG/SP) (4-2006)  
Catalog Number 38503D

## Getting Help With Unresolved Tax Problems

Taxpayer Advocate Service

## Recibiendo Ayuda Con Problemas de Impuesto no Resueltos

El Servicio del Defensor  
del Contribuyente

Service is our priority

El servicio es nuestra prioridad

## **Have a tax problem you cannot get resolved? We can help!**

The Taxpayer Advocate Service is an independent organization within the IRS that ensures tax problems, which have not been resolved through normal channels, are promptly and fairly handled. There is at least one Local Taxpayer Advocate in each state, who is independent of the local IRS office.

### **Who may use the Taxpayer Advocate Service?**

The Taxpayer Advocate Service can help if you are facing:

- An economic hardship or significant cost,
- A more than 30-day delay to resolve the issue, or
- An action, response, or resolution deadline that was promised by the IRS but has not been met.

### **What can you expect from the Taxpayer Advocate Service?**

You will receive personalized service from one of our knowledgeable Advocates. He or she will listen to your situation, help you understand what needs to be done to resolve it, and stay with you every step of the way until your problem is resolved to the fullest extent permitted by law.

Because we are part of the IRS, our Advocates know the tax system and how to navigate it. Because we are independent within the IRS, our Advocates are impartial. They will work on your case until it's finalized - so you can move on with your life. What's more, if your problem affects other taxpayers, the Taxpayer Advocate Service can work to change the system.

### **You can gain quick access to the Taxpayer Advocate Service**

Call toll-free: 1-877-777-4778, TTY/TTD 1-800-829-4059. You can call or write to your local Taxpayer Advocate, whose phone number and address are listed in the blue pages of your local telephone directory, or go on-line to [www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate).

## **¿Tienes un problema de impuestos?... ¿Necesita ayuda? Podemos Ayudarle!**

El Servicio del Defensor del Contribuyente es una organización independiente dentro del IRS (Servicios de Impuestos Internos), asegurando que los problemas del contribuyente que no se han resuelto a través de los medios normales, se manejen rápido y justamente. Cada estado y campus (anteriormente llamados centros de servicios) tiene por lo menos una oficina local del Defensor del Contribuyente, que es independiente de la oficina local del IRS.

### **¿Quién puede utilizar el Servicio del Defensor del Contribuyente?**

El Servicio del Defensor del Contribuyente puede ayudar, si como resultado de la aplicación de las leyes de impuesto usted:

- Está sufriendo o está a punto de sufrir una condición agravante;
- Ha experimentado un retraso de más de 30 días para resolver su problema; o
- No ha recibido una contestación o resolución para la fecha prometida.

### **¿Qué puedo esperar del Servicio del Defensor del Contribuyente?**

Usted recibirá el servicio personalizado de uno de nuestros Defensores Personales. El o ella escucharán su situación, lo ayudarán a entender qué necesitas hacer para resolver su problema, y permanecerán con usted en cada paso hasta que su problema sea resuelto completamente, permitida por la ley.

Porque formamos parte del IRS, nuestros Defensores personales conocen el sistema tributario y cómo navegarlo. Porque somos independientes dentro del IRS, nuestros Defensores Personales son imparciales. Ellos trabajarán en su caso hasta que se finalice - para que usted pueda seguir con su vida. Además, si su problema afecta a otros contribuyentes, el Servicio de Defensor del Contribuyente puede trabajar para cambiar el sistema.

### **Puedes obtener acceso rápido al Servicio del Defensor del Contribuyente**

Llame gratis al Servicio del Defensor del Contribuyente al 1-877-777-4778 o para TTY/TTD: 1-800-829-4059.

Puedes llamar o escribir a la oficina local del Defensor del Contribuyente en su estado. Para obtener la dirección y número de teléfono de la oficina local del Servicio del Defensor del Contribuyente vea las páginas azules de su guía telefónica o puedes ir a nuestra página en el Internet, [www.irs.gov/advocate](http://www.irs.gov/advocate) <<http://www.irs.gov/advocate>>