



Documentando los Actos de Molestia o Intimidación (Bullying) en Su Escuela: Consejos para Administradores Escolares (*Documenting Bullying at Your School: Tips for School Administrators*)

ayudarlo(a) a ponderar los progresos de su escuela respecto del control de dicha problemática.

¿Cuáles son las mejores formas de evaluar los actos de molestia o intimidación?

- Es una buena idea hacer que los estudiantes (de 3° grado y superiores) completen un cuestionario escrito, anónimo sobre sus experiencias de molestar o intimidar, ser molestados o intimidados y observar dichos actos. Los estudiantes seguramente se sentirán más cómodos reportando sus experiencias con molestias o intimidaciones si no tienen que incluir sus nombres u otra información identificatoria en el cuestionario.

- Diversos programas de prevención de actos de molestia o intimidación incluyen un cuestionario para estudiantes como parte de sus materiales. Otros cuestionarios han sido publicados en artículos de investigación. Consulte la lista de

Programas de Prevención de Actos de Molestia o Intimidación y la hoja informativa sobre **Artículos y Libros Basados en Investigaciones sobre Actos de Molestar o Intimidar/ Victimización de Pares** para referencias a diversos cuestionarios para estudiantes.

- Además de encuestar a los estudiantes, considere invitar a los docentes, demás personal de la escuela y padres a completar cuestionarios sobre actos de molestia o intimidación en la escuela. No sólo puede ser útil evaluar las percepciones de los adultos sobre los actos de molestia o intimidación y las ideas para la prevención de dichos actos en su escuela, sino que además puede resultar instructivo comparar las percepciones de los adultos sobre los actos de molestia o intimidación con aquellas de sus estudiantes.

- Asegúrese de compartir resúmenes de datos con estudiantes, padres y personal de la escuela.

Documentar los actos de molestia o intimidación en su escuela es un elemento importante de cualquier esfuerzo de prevención de dichos actos. La documentación efectiva debería incluir: (1) evaluar la naturaleza y preponderancia de los actos de molestia o intimidación en la escuela (2) rastrear los incidentes sospechados y confirmados de molestia o intimidación entre los niños de la escuela.

Evaluando los Actos de Molestia o Intimidación en Su Escuela

¿Por qué es importante evaluar los actos de molestia o intimidación en su escuela?

Los adultos con frecuencia no son muy precisos para la predicción de los tipos y cantidad de incidentes de molestia o intimidación entre niños y jóvenes en la escuela. Es importante consultar a los estudiantes sobre sus experiencias.

- Obtener un panorama preciso de la preponderancia de los actos de molestia o intimidación en su escuela podría motivar a sus docentes, demás miembros del personal, padres y estudiantes a ponerse en acción. Si, por ejemplo, sus docentes perciben que las molestias o intimidaciones son eventos inusuales en la escuela, podría ser difícil motivarlos para implementar un programa de prevención de actos de molestia o intimidación. Si, por otra parte, los docentes ven que los hechos de molestia o intimidación afectan a muchos estudiantes en su escuela, podrían sentirse más proclives a concentrarse en la prevención de dichos incidentes.

- Entender los actos de molestia o intimidación en su escuela puede ayudarlo(a) a planificar estrategias para afrontar el problema. Por ejemplo, es importante saber en qué lugares de su escuela ocurren las molestias o intimidaciones para poder incrementar la supervisión adulta en dichas "zonas calientes".

- Evaluar los actos de molestia o intimidación en diferentes momentos en el tiempo puede

Rastreando Incidentes de Molestia o Intimidación en Su Escuela

Además de evaluar la naturaleza y preponderancia de los actos de molestia o intimidación en su escuela, también es importante documentar dichos actos mediante el rastreo de incidentes sospechados y confirmados de molestia o intimidación. Esto ayudará a garantizar que los niños que sean molestados o intimidados reciban protección y apoyo y que quienes molesten o intimiden sean responsabilizados por sus acciones.

- A fin de rastrear eficazmente los incidentes de molestia o intimidación, los adultos deben ser educados sobre esta problemática. Ofrezca una capacitación para todo el personal de la escuela para ayudarlos a ser más conscientes de los actos de molestia o intimidación.
- Desarrolle un sistema de reportes lógico y oportuno que informe al personal de la escuela y a los padres acerca de incidentes de molestia o intimidación sospechados y confirmados. No existe un sistema único que funcione para todas las escuelas.
- Algunas escuelas han desarrollado un formulario de reporte de incidentes por triplicado para actos de molestia o intimidación y otros comportamientos problemáticos. (Una copia va para el/la docente del/de la estudiante, la segunda copia queda archivada en la oficina y la tercera copia es enviada a los padres del/de la estudiante).
- Otras escuelas llevan un registro de los incidentes de molestia o intimidación en la oficina principal.
- Asegúrese que los docentes y todo el personal de la escuela (por ejemplo: choferes de autobús, enfermeras escolares, trabajadores de la cafetería, personal de custodia) estén familiarizados con los procedimientos de reporte de la escuela y que entiendan su obligación de reportar actos sospechados o confirmados de molestia o intimidación.

- Además de presentar reportes escritos, aliente al personal de la escuela a compartir sus preocupaciones verbalmente y en el momento oportuno con sus colegas (por ejemplo: en reuniones de equipo de grados del mismo nivel, o en encuentros personales con otros miembros del personal). Si, por ejemplo, el/la docente de matemática del 3° período ha observado un acto de molestia o intimidación entre dos estudiantes, él o ella debería hacer un informe escrito y discutir el tema rápidamente con otros docentes y miembros del personal para asegurarse que los actos de molestia o intimidación no sigan adelante.

- Considere rastrear los actos de molestia o intimidación mediante el uso de programas de software de computación. Muchos distritos escolares grandes ya tienen programas de software para documentar incidentes de comportamiento críticos. Nuevas actualizaciones de dichos programas y campos de datos personalizados pueden usarse para rastrear los incidentes de molestia o intimidación. Algunas escuelas podrían considerar prohibitivo el costo de dichos programas de computación. Hay programas de computación gratis disponibles que pueden ayudarlo(a) a analizar y trazar un mapa de los actos de molestia o intimidación y otros comportamientos problemáticos que ocurran dentro de y en torno a su escuela. (Ver, por ejemplo, www.schoolcopsoftware.com).

- La documentación de incidentes conocidos o sospechados de molestia o intimidación es un componente crítico de un esfuerzo de prevención efectivo de dichas problemáticas. Sin embargo, la documentación por sí sola no resolverá los problemas de molestias o intimidaciones en la escuela. Consulte la hoja informativa, "Pasos para Encarar los Actos de Molestia o Intimidación en Su Escuela: Consejos para Administradores Escolares" para obtener información sobre cómo usted puede implementar programas de prevención de los actos de molestia o intimidación en su escuela.