

Chương trình Cá nhân và Hộ Gia đình
Chiến lược Trao đổi Thông tin: Văn thư
(PHỤ ĐÍNH C)

Chèn Thuật ngữ được sử dụng vào trong Văn thư Hoàn trả Ngân khoản (CDH)

1. Quý Vị đã hơn một lần ghi danh với FEMA và kết quả của việc đó là quý Vị đã nhận được trên một chi phiếu cứu trợ. Chúng tôi phải yêu cầu quý Vị hoàn trả lại khoản tiền lãnh trùng đã được nhận dạng trên đây. Điều này không có nghĩa là quý Vị không còn đủ điều kiện để nhận các khoản trợ cấp thiên tai về sau này, nhưng khoản trợ cấp bổ sung như vậy phải được lượng giá lại tùy theo nhu cầu có đủ điều kiện, chứ không tùy theo các khoản thanh toán trùng. (DUPAPP)
2. Nhà ở bị thiệt hại không phải là nơi cư trú nguyên thủy của quý Vị, quý Vị có một ngôi nhà khác. FEMA chỉ hỗ trợ cho những người nào mà nơi cư trú nguyên thủy đã bị ảnh hưởng bởi thiên tai mà thôi. Nếu quý Vị chọn giải pháp khiếu nại, chúng tôi xin gợi ý là quý Vị nên gửi bằng chứng rằng trong một năm, quý Vị đã sống ở địa chỉ này một phần lớn thời gian, hoặc địa chỉ này là nơi quý Vị đi làm hàng ngày từ nhà đến sở làm của quý Vị. (ASTINP)
3. Một sự lượng giá lại thiệt hại đối với ngôi nhà của quý Vị cho thấy là thiệt hại do thiên tai gây nên không ảnh hưởng đến việc quý Vị có thể tiếp tục sống một cách an toàn trong ngôi nhà của quý Vị. FEMA chỉ hỗ trợ cho những người nào mà nơi cư trú nguyên thủy đã bị thiên tai làm cho không thể ở được nữa. Nếu quý Vị chọn giải pháp khiếu nại, chúng tôi xin gợi ý là quý Vị nên gửi hình ảnh về sự thiệt hại và giải thích vì sao thiệt hại này làm cho nhà của quý Vị không được an toàn. (ASTIND)
4. Một sự lượng giá lại thiệt hại đối với ngôi nhà của quý Vị cho thấy là điều kiện của ngôi nhà quý Vị không phải do thiên tai gây nên hay bị thiên tai làm cho tồi tệ thêm. FEMA chỉ hỗ trợ cho những người nào mà nơi cư trú nguyên thủy đã bị thiệt hại do thiên tai trực tiếp gây nên làm cho không thể ở được nữa. Nếu quý Vị chọn giải pháp khiếu nại, chúng tôi xin gợi ý là quý Vị nên gửi hình ảnh về sự thiệt hại và giải thích vì sao thiên tai đã gây nên thiệt hại này. (ASTNDR)
5. Số tiền thanh toán bảo hiểm của quý Vị về sửa chữa cấu trúc/bất động sản vượt quá số tiền theo dự toán phí tổn sửa chữa của FEMA để cho nhà của quý Vị có thể ở được. Theo luật pháp, FEMA chỉ xem xét những sự sửa chữa để làm cho ngôi nhà của quý Vị trong tình trạng ở được mà thôi và có thể không hỗ trợ khi có sẵn ngân khoản từ các nguồn tài trợ khác. Nay thì quý Vị đã nhận được tiền thanh toán của bảo hiểm, nên chúng tôi phải yêu cầu quý Vị hoàn trả lại tiền hỗ trợ do FEMA cấp như là một khoản ứng trước. Nếu điều này không đúng, xin vui lòng cung cấp tài liệu của công ty bảo hiểm của quý Vị chứng minh số tiền bảo hiểm thanh toán cho thiệt hại về bất động sản. (HRINS)
6. Thanh toán bảo hiểm của quý Vị bao gồm các khoản thanh toán chi phí bổ sung đủ để sống (ALE). Theo luật pháp, FEMA có thể không hỗ trợ khi có sẵn ngân khoản từ các nguồn tài trợ khác. Nay thì quý Vị đã nhận được tiền thanh toán của bảo hiểm, nên chúng tôi phải yêu cầu quý Vị hoàn trả lại tiền hỗ trợ do FEMA cấp như là một khoản ứng trước. Nếu điều này không đúng, xin vui lòng cung cấp tài liệu của công ty bảo hiểm của quý Vị chứng minh rằng quý Vị không nhận được khoản thanh toán ALE và/hoặc là cung cấp các biên nhận để chứng minh rằng các khoản thanh toán tiền thuê nhà của quý Vị nhiều hơn số tiền đã cấp cho quý Vị dưới hình thức ALE từ công ty bảo hiểm của quý Vị. (RAALE)
7. Nhà của quý Vị tọa lạc trong khu vực thuộc Hệ thống Tài nguyên Bảo vệ Bờ biển (CBRS) hoặc trong một khu vực được bảo vệ khác (OPA). Nhằm ủng hộ luật pháp của Liên bang bảo vệ vùng đất này không cho phát triển, FEMA có thể không cung cấp trợ cấp về nhà ở của liên bang cho những người nào đã chọn để sinh sống trong những khu vực này. Xin vui lòng kiểm tra lại địa chỉ đã được nhận dạng là tài sản bị thiệt

Chương trình Cá nhân và Hộ Gia đình
Chiến lược Trao đổi Thông tin: Văn thư
(PHỤ ĐÍNH C)

hại trên mẫu ghi danh của quý Vị (mẫu 90-69 của FEMA) và báo cho chúng tôi biết nếu không đúng. (ACBRA)

8. Nhà của quý Vị tọa lạc trong vùng A hoặc V thuộc Khu vực Đặc biệt Nguy hiểm do Lũ lụt và cộng đồng của quý Vị đã bị Chương trình Quốc gia Bảo hiểm Lũ lụt (NFIP) chế tài. Để ủng hộ cho chế tài của NFIP, FEMA không trợ cấp để sửa chữa cho những cộng đồng đã bị chế tài. Vì quý Vị không đủ điều kiện để hưởng trợ cấp Tiền thuê nhà hoặc vì trợ cấp Tiền thuê nhà mà quý Vị đủ điều kiện để hưởng ít hơn số tiền đã cấp, quý Vị phải hoàn lại số tiền đã được nhận dạng trên đây. (ASC)
9. Hồ sơ của chúng tôi cho thấy rằng FEMA đã trợ cấp Tiền thuê nhà cho một thành viên khác của gia đình quý Vị. Những khoản trợ cấp này dành để giúp đỡ tất cả thành viên trong một hộ gia đình. Nếu quý Vị chưa được hưởng trợ cấp Tiền thuê nhà đã cấp, quý Vị có thể khiếu nại. Cơ sở để khiếu nại bao gồm; nếu người này không chia tiền trợ cấp cho quý Vị, hoặc nếu người này thuê một chỗ ở quá nhỏ để quý Vị có thể ở chung được hoặc chỗ ở này gây khó khăn cho quý Vị trong việc đi lại hàng ngày từ nhà đến nơi làm việc hay trường học. Một khi chúng tôi đã nhận đơn khiếu nại của quý Vị, chúng tôi sẽ tiếp xúc với người này để xác định xem trợ cấp Tiền thuê nhà đã được sử dụng như thế nào. Điều này có thể bao gồm một cuộc thanh tra địa chỉ mới của người này. (AWHM)
10. Hồ sơ của chúng tôi cho thấy rằng FEMA đã trợ cấp Tiền sửa nhà cho một thành viên khác của gia đình quý Vị để sửa chữa nơi cư trú trước thiên tai của quý Vị. Những khoản trợ cấp này dành để thanh toán tiền nhân công và vật liệu để thực hiện các sửa chữa do FEMA quy định hầu làm ngôi nhà an toàn để sinh sống trong đó. Nếu quý Vị chưa được hưởng trợ cấp Tiền sửa nhà đã cấp, quý Vị có thể khiếu nại. Cơ sở để khiếu nại bao gồm: nếu người này không hoàn tất việc sửa chữa cần thiết (quý Vị có thể kèm theo đơn khiếu nại ảnh hiện trạng của ngôi nhà để chứng minh rằng ngôi nhà chưa được sửa chữa), hoặc nếu quý Vị là người chủ thực sự của ngôi nhà. Một khi chúng tôi đã nhận đơn khiếu nại của quý Vị, chúng tôi sẽ tiếp xúc với người này để xác định xem trợ cấp Tiền sửa nhà đã được sử dụng như thế nào. Điều này có thể bao gồm một cuộc thanh tra khác về ngôi nhà. Nếu quý Vị thực sự là chủ nhà, xin vui lòng kèm theo đơn khiếu nại bằng chứng về quyền sở hữu ngôi nhà. (AWHM)
11. FEMA trông đợi rằng những người cùng chung sống trong một ngôi nhà trước khi xảy ra thiên tai sẽ tiếp tục sống chung với nhau sau thiên tai. Trợ cấp mà quý Vị nhận được dành cho tất cả mọi thành viên của hộ gia đình trước khi có thiên tai và trợ cấp mà quý Vị nhận được căn cứ vào số người trong hộ. Vì quý Vị chỉ thuê nhà cho một phần của hộ gia đình trước khi có thiên tai hoặc chỉ thuê nhà cho riêng mình, quý Vị phải hoàn trả số tiền sai biệt. (AWHM)
12. Những biên nhận mà quý Vị đã nộp để chứng minh là quý Vị đã sử dụng trợ cấp Tiền thuê nhà của quý Vị do FEMA cấp để trả cho chủ nhà về bất động sản cho thuê không có giá trị. FEMA không thể kiểm chứng được là tiền thuê nhà đã được quý Vị trả cho người được quý Vị nhận dạng là chủ nhà. Nếu quý Vị chọn giải pháp khiếu nại, quý Vị cần giải thích điều này và cung cấp tờ xác nhận bổ sung của chủ nhà rằng quý Vị đã thực hiện các khoản thanh toán đó. (OTHER2)
13. Những biên nhận mà quý Vị đã nộp để chứng minh thời gian mà quý Vị đã sử dụng trợ cấp Tiền thuê nhà của quý Vị do FEMA cấp để trả cho chủ nhà về bất động sản cho thuê không có giá trị; FEMA không thể kiểm chứng được khoản tiền thanh toán trong thời gian này cho người được quý Vị nhận dạng là chủ nhà. Nếu quý Vị chọn giải pháp khiếu nại, quý Vị cần giải thích điều này và cung cấp tờ xác nhận bổ sung của chủ nhà rằng quý Vị đã sống trong ngôi nhà cho thuê trong thời gian quý Vị khiếu nại. (OTHER3)

Chương trình Cá nhân và Hộ Gia đình
Chiến lược Trao đổi Thông tin: Văn thư
(PHỤ ĐÍNH C)

14. Về tài liệu mà quý Vị đã nộp để chứng minh là quý Vị có tìm kiếm nơi ở cố định; FEMA không thể kiểm chứng được là quý Vị có tiếp xúc với những ngôi nhà cho thuê mà quý Vị đã liệt kê hay không. Nếu quý Vị chọn giải pháp khiếu nại, quý Vị cần giải thích điều này và cung cấp bằng chứng bổ sung là quả thật quý Vị có đến viếng những ngôi nhà này. (OTHER4)
15. Chúng tôi được biết quý Vị đã từ chối nhà ở thích hợp có sẵn cho quý Vị. Nếu quý Vị chọn giải pháp khiếu nại, xin vui lòng giải thích vì sao quý Vị không chấp nhận ngôi nhà này. (OTHER5)
16. Chúng tôi không nhận được tài liệu nào về những cố gắng của quý Vị để sửa chữa cho ngôi nhà có thể ở được. Nếu quý Vị chọn giải pháp khiếu nại, xin vui lòng xuất trình các biên nhận về việc sửa chữa đã thực hiện, hoặc bản dự trù kế hoạch thi công của nhà thầu cho công trình dự kiến này. (OTHER6)
17. Nhà của quý Vị đã được sửa chữa trong tình trạng ở được thì quý Vị nhận được trợ cấp bổ sung Tiền thuê nhà. Nếu quý Vị còn đang tiếp tục sửa nhà thì công việc này không liên quan gì đến tình trạng có thể ở được của ngôi nhà. Nếu quý Vị chọn giải pháp khiếu nại, xin vui lòng giải thích việc sửa chữa mà quý Vị đang tiến hành liên quan như thế nào đến thiệt hại do thiên tai gây nên hoặc đến sự an toàn khi phải sinh sống trong ngôi nhà. (OTHER 7)
18. Thời điểm mà chi phí của quý Vị về thuê nhà được bồi hoàn đã được đề lùi ngày so với thời điểm xảy ra thiên tai. Khoản bồi hoàn này bị đã thanh toán nhầm. (PDIPAY)
19. Một sự lượng giá lại thiệt hại đối với ngôi nhà của quý Vị cho thấy là thiệt hại do thiên tai gây nên không ảnh hưởng đến việc quý Vị có thể tiếp tục sống một cách an toàn trong ngôi nhà của mình. Chúng tôi đã xác định rằng thiệt hại do thiên tai gây nên cho ngôi nhà của quý Vị không ảnh hưởng đến việc quý Vị có thể tiếp tục sống một cách an toàn trong ngôi nhà của mình và quý Vị đã không bị bắt buộc phải dời đi nơi khác. Nếu quý Vị chọn giải pháp khiếu nại, chúng tôi xin gợi ý là quý Vị nên gửi hình ảnh về sự thiệt hại và giải thích vì sao thiên tai đã gây nên thiệt hại này. Nếu quý Vị lựa chọn giải pháp khiếu nại, chúng tôi xin gợi ý là quý Vị nên gửi hình ảnh về sự thiệt hại và giải thích vì sao thiên tai đã gây nên thiệt hại này và tại sao sự thiệt hại này đã làm cho ngôi nhà của quý Vị không an toàn. (OVRPYS)
20. Quý Vị đã nhận trợ cấp Tiền thuê nhà của FEMA cho những ngày ghi trên biên nhận thuê nhà mà chiếu theo đó quý Vị đã được bồi hoàn. Nếu quý Vị chọn giải pháp khiếu nại, chúng tôi xin gợi ý là quý Vị nên cung cấp các biên nhận thuê nhà để chứng minh rằng quý Vị đã sử dụng trợ cấp để thuê nhà bắt đầu SAU thời gian được đài thọ bởi những ngày ghi trên phiếu bồi hoàn. FEMA cần được xác nhận là không có tình trạng trùng ngày mà chiếu theo đó trợ cấp đã được cấp phát. (OVRPYR)
21. Chi phiếu trùng do gửi nhầm
22. Không tuân thủ kiểm toán 403 (Chương trình Kiểm tra Tư cách công dân)
23. Quý Vị đã nhận quá nhiều tiền sửa nhà .
24. {DH_OTHER1}