

A transição de televisão digital (DTV) refere-se à obrigatoriedade de todas as estações emissoras de televisão cessar a transmissão no formato analógico e passar a transmitir somente no formato digital a partir de 17 de fevereiro de 2009. As emissoras de todos os mercados norte-americanos transmitem atualmente nos formatos analógico e digital. Se você tem dificuldade para receber as estações de transmissão digital da sua área, este guia de solução de problemas fornece uma lista de verificação das conexões e dicas sobre a recepção de sinais digitais.

### Verifique suas conexões

- Verifique se o seu aparelho conversor de digital para analógico (ou a televisão digital) está conectado corretamente. A antena deve estar conectada na entrada de antena do seu aparelho conversor de digital para analógico (ou da televisão digital). Se estiver usando um aparelho conversor de digital para analógico, verifique também se a saída de antena do aparelho está conectada na entrada de antena da sua TV analógica. Consulte o manual do proprietário dos seus componentes se tiver dúvida quanto às conexões corretas.
- Os componentes devem estar plugados e com a energia ligada.
- Se você tiver um aparelho conversor de digital para analógico, sintonize a TV analógica no canal 3. Deve aparecer um menu ou imagem de instalação na tela da TV. Se não aparecer o menu ou imagem de instalação, sintonize a TV no canal 4. Se ainda não aparecer o menu ou imagem de instalação, verifique as suas conexões.

### Escaneie os canais

- Os aparelhos conversores de digital para analógico (e as televisões digitais) possuem um botão, geralmente no controle remoto, marcado como "set-U" (instalação) ou "menu", ou um nome parecido. Aperte esse botão para acessar o menu de instalação. Usando os botões de setas direcionais do controle remoto, role até a posição que permita que você faça um "channel scan" (escaneamento de canais). O escaneamento de canais procura os canais de transmissão digital disponíveis na sua área. Consulte o manual do proprietário do seu aparelho conversor de digital para analógico (ou da televisão digital) para obter instruções detalhadas de como escanear os canais do seu dispositivo.
- Após terminar de escanear, você poderá sintonizar nos canais digitais recebidos pela sua antena. **Você deve escanear os canais periodicamente ou verificar se há mais canais digitais disponíveis.**

### Ajuste sua antena

- Pequenos ajustes da antena podem fazer uma grande diferença no número de canais digitais que você recebe. Se você tiver uma antena interna, tente elevar e mudá-la para mais perto de uma parede externa. Após ajustar a antena, escaneie os canais novamente para ver se a recepção melhorou.
- Ao ajustar a antena, pode ajudar acessar o "medidor de potência de sinal" do seu aparelho conversor de digital para analógico (ou da televisão digital) para determinar se seus ajustes estão melhorando a potência o sinal. O medidor de potência do sinal geralmente pode ser acessado no recurso de menu do controle remoto. Consulte o manual do proprietário do seu dispositivo para obter instruções detalhadas de como acessar o medidor de potência do sinal. Lembre de escanear os canais novamente após ajustar a antena.
- A transmissão de estações de TV em digital usa a banda VHF (canais 2-13) e a banda UHF (canais 14-



51). Muitas antenas internas têm formato em V para a banda VHF e formato de círculo ou de laço para a banda UHF. A antena deve cobrir as duas bandas, VHF e UHF, e estar conectada corretamente.

**Se a dificuldade persistir:**

- Até o dia 17 de fevereiro de 2009, algumas estações estarão operando com nível de energia reduzido. Caso não esteja recebendo algumas estações de TV digital, isso não quer dizer necessariamente que a sua antena ou aparelho conversor de digital para analógico estejam com problema. Confira com a estação de TV se eles pretendem fazer algumas mudanças para melhorar a recepção.
- Quando um sinal de TV analógico é fraco ou tem interferência, estática, normalmente aparecem na tela neve e distorção. A transmissão digital oferece uma imagem clara; contudo, quando o sinal cai abaixo de certa potência mínima, a imagem pode desaparecer. Esse "cliff effect" (queda súbita do sinal) significa que se você assiste estações de TV analógicas que tenha estática e distorções, você tem que ajustar ou fazer o upgrade seu sistema de antena.
- Antenas internas simples têm um desempenho mínimo e podem não ser adequadas para o seu local. Se você não conseguir uma recepção satisfatória com a sua atual antena interna, obtenha uma antena interna que tenha recursos para melhor recepção de sinal UHF e/ou amplificador para aumentar o sinal recebido (mais conhecida como antena interna ativa).
- Normalmente, a recepção de uma antena externa é melhor do que a de uma antena interna. Contudo, o desempenho das antenas externas pode deteriorar com o tempo devido à exposição ao tempo. Se estiver com problemas, verifique se há algum fio solto ou corroído, elemento quebrado na antena e se a antena está voltada para a direção correta.
- Quanto mais curto for o fio da antena para o aparelho conversor de digital para analógico (ou da televisão digital) melhor é a recepção.
- "Splitters" usados para conectar uma única antena a vários aparelhos conversores de digital para analógico (ou televisões digitais) reduzem o sinal enviado para cada dispositivo. Se você tiver problemas, verifique se a recepção melhora sem o splitter. Em alguns casos, um splitter "ativo" com amplificador resolve o problema.
- Se você estiver localizado próximo a uma torre de transmissão da estação, a recepção da estação e de outras estações pode ser atrapalhada pela "sobrecarga". Considere o uso de um "atenuador" ou a remoção dos amplificadores para melhorar a recepção.
- Caso decida substituir ou fazer um upgrade da sua antena interna ou externa, há muitos tipos à venda em lojas de produtos eletrônicos, por uma variedade de preços. Websites como [www.antennaweb.org](http://www.antennaweb.org) fornecem informações sobre os locais das torres de transmissão e os tipos de antenas externas adequadas para as estações que você gostaria de receber. Se precisar de assistência para fazer o upgrade do seu sistema de antena, consulte uma loja de antena local ou instalador de antenas.

Para mais informações sobre a transição para DTV, acesse [www.dtv.gov](http://www.dtv.gov) ou contate o FCC pelo e-mail [dtvinfo@fcc.gov](mailto:dtvinfo@fcc.gov); telefone 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) ou telefax 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY; fax 1-866-418-0232; ou carta para:



Federal Communications Commission  
Consumer & Governmental Affairs Bureau  
Consumer Inquiries and Complaints Division  
445 12th Street, SW  
Washington, DC 20554

###

*Para esta e qualquer outra publicação para o consumidor em formato acessível (texto ASCII eletrônico, Braille, impressão formato grande ou áudio), escreva para o endereço abaixo, ligue para o número de telefone abaixo, ou envie e-mail para [FCC504@fcc.gov](mailto:FCC504@fcc.gov).*

*Este documento tem como único objetivo a educação do consumidor e não pretende interferir em nenhum procedimento ou caso que envolva assuntos ou problemas afins.*

9/23/08

