

# CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA MARK O. HATFIELD

INSTITUTOS NACIONALES DE LA SALUD

## Planifique su visita al Centro Clínico de los Institutos Nacionales de Salud (NIH)

En septiembre del 2004, los Institutos Nacionales de la Salud inauguraron su nuevo hospital, el Centro de Investigación Clínica Mark O. Hatfield (*Mark O. Hatfield Clinical Research Center*). Por ese motivo, hemos preparado esta hoja de información, tanto para los nuevos pacientes como para los que ya han visitado los NIH. Les recomendamos leer esta página antes de su próxima visita. Al llegar al Centro Clínico, lo atenderá el personal del Servicio de Acogida al Visitante, el cual podrá darle más información y ayudarlo a encontrar el lugar de su cita.

## Acerca de nuestro nombre

El Centro de Investigación Clínica Mark O. Hatfield es una ampliación del Centro Warren Grant Magnuson, el cual abrió sus puertas a los pacientes en 1953. En conjunto, el Centro Magnuson y el Centro Hatfield se conocen como el Centro Clínico de los NIH.

## Cómo llegar a los NIH y al Centro Clínico a partir del 13 de junio de 2005

Ahora hay una entrada designada exclusivamente para los pacientes y sus visitas De lunes a viernes, 7 a.m. a 3 p.m.

Los pacientes y sus visitantes pueden usar esta nueva entrada que está ubicada en la intersección de *West Cedar Lane* y *West Drive*, justo al norte de la entrada principal del Centro de Investigación Clínica Mark O. Hatfield. Estas instalaciones están diseñadas para facilitar y hacer más rápido el acceso de los pacientes a los NIH a través de una sola inspección de seguridad. (Por favor traiga una identificación con foto si es mayor de 18 años). El personal de seguridad de los NIH realizará inspecciones de seguridad e inspecciones a vehículos. El personal del Servicio de Acogida estará disponible para ayudar a los pacientes.

Esta puerta es solo para entrar (excepto en casos de emergencia) y estará cerrada los fines de semana y los días festivos. Para salir de los NIH, siga las señales que indican otras salidas.

## Indicaciones para otros visitantes y cuando esté cerrada la entrada de los pacientes

Entre al complejo de los NIH a través de la entrada principal situada entre la *Route 355 (Rockville Pike)* y *South Drive*. Una vez que haya pasado por el puesto de seguridad, siga conduciendo por *South Drive* hasta llegar a *Center Drive*. Cruce a la derecha en *Center Drive* y siga las señales que dicen "*Patient Parking*" y "*Clinical Center*". La entrada principal al hospital estará ubicada a su izquierda, en *Center Drive*.

## Cómo ubicarse en el nuevo hospital

Encontrará mostradores del Servicio de Acogida al Visitante en todo el hospital, incluso en la entrada principal y en la recepción en la entrada del Estacionamiento para Pacientes (*Patient Parking*). El personal podrá responder a sus preguntas y le podrá indicar como llegar al lugar deseado. En los mostradores habrá mapas disponibles de cada piso.

## Servicios para pacientes

Muchos de los recursos que necesitan los pacientes han sido reubicado en el primer piso del nuevo hospital. Cerca de los Ascensores Centrales (*Central Elevators*) usted encontrará las Oficina de Ingreso (*Admissions*), así como el Cajero (*Cashier*), la Oficina de Estipendios y Reembolsos (*Voucher*) y la Agencia de Viajes (*Patient Travel*). Los efectos personales pueden guardarse en los casilleros situados en la sala de espera del servicio de transporte (*Transportation/Waiting Area*) en la entrada principal. Las Oficinas de Trabajo Social (*Social Work*) se encuentran en el segundo piso. Las clínicas ambulatorias permanecen en sus ubicaciones actuales.

Las dos cafeterías del hospital (ubicadas en el piso B1 y en el 2do piso) permanecen en el Centro Magnuson. En el atrio del primer piso del nuevo hospital, funciona un café de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.

## Servicio de autobús del hospital y transporte público

Los autobuses del hospital salen de la entrada principal del Centro Hatfield. El servicio de autobuses está al servicio de los pacientes y sus familiares que deseen ir a la Posada de los Niños (*Children's Inn*), a los aeropuertos y a los hoteles cercanos. También podrá utilizar los autobuses del hospital para ir a la estación del metro y a otros edificios de los NIH.

## Si desea más información

Si desea hacer alguna pregunta antes de su próxima visita, comuníquese con la Oficina de Ingreso llamando al teléfono 301-496-3141.

Si desea mayor información acerca de cómo llegar a los NIH, los servicios que ofrece el hospital y el Centro Clínico de los NIH, incluso para obtener información sobre el nuevo Centro de Investigación Clínica Mark O. Hatfield, consulte la página de Internet <http://clinicalcenter.nih.gov> o llame al Departamento de Comunicaciones del Centro Clínico al teléfono 301-496-2563.

## Estacionamiento para pacientes y sus visitantes

Hay dos opciones de estacionamiento y ambas son gratuitas.

- Si decide estacionar usted mismo su auto, vaya al Estacionamiento para Pacientes (*Patient Parking*) está en el nivel P1, el cual esta ubicado al extremo oeste del edificio, en *Convent Drive*. Habrá empleados del estacionamiento para atenderle. Entrará al nuevo hospital por un vestíbulo nuevo en el piso B1. Una vez allí, acérquese al empleado de la recepción para que le selle su boleta de estacionamiento. Los ascensores Sur (*South Elevators*) son los que llegan a los estacionamientos.
- Si prefiere que un empleado del estacionamiento estacione su auto (*valet parking*), conduzca hasta la nueva entrada principal del Centro Clínico, situada en la calle *Center Drive*. Podrá utilizar este servicio de lunes a viernes, de 7 a.m. a 10 p.m. No se prestará este servicio los días feriados del Gobierno Federal. Cuando llegue, vaya al mostrador de Servicio de Acogida al Visitante para que le sellen la boleta.

