



FEMA



## Después de la inundación

### *Consejos del Programa Nacional de Seguro contra Inundación:*

Si su casa sufrió daños por inundación, le sugerimos algunos pasos para mantenerse seguro en los días venideros. Para más información, visite [www.FloodSmart.gov](http://www.FloodSmart.gov). Para proteger su propiedad con una póliza del Programa Nacional de Seguro contra Inundación, llame a su agente de seguros o al **1-800-427-2419** para encontrar un agente cerca de usted.

### Sea consciente de los peligros

- **Verifique los daños.** Verifique los daños estructurales antes de ingresar a la casa nuevamente. Comuníquese con los profesionales pertinentes inmediatamente si sospecha daños en los conductos de agua, gas, electricidad o de drenaje.
- **Elimine todos los alimentos dañados por el agua** incluyendo los enlatados que estuvieron en contacto con el agua de la inundación. Hierva el agua hasta que las autoridades locales notifiquen que el suministro de agua es seguro para beber.

### Presente su reclamo de seguro contra inundaciones

- **Llame al agente** que maneja su seguro contra inundación para presentar un reclamo. Tenga a mano la siguiente información cuando realice la llamada: (1) el nombre de la empresa de seguros (su agente puede hacer pólizas para más de una empresa); (2) el número de la póliza; y (3) un número telefónico o correo electrónico donde usted pueda ser localizado.
- **Tome fotografías.** Para facilitar la presentación de su reclamo, tome fotografías de cualquier agua en la casa y de la propiedad dañada. De ser necesario, coloque los artículos fuera de la casa. El ajustador necesitará evidencias del daño y de los elementos dañados (tales como: recortes y muestras de alfombras, cortinas, sillas) para preparar un estimado de reparación.
- **Haga una lista de los artículos dañados y perdidos** y, de ser posible, incluya su antigüedad y valor. Si puede, tenga recibos de los artículos perdidos disponibles para el ajustador. Los oficiales en el cumplimiento de la ley pueden requerir la eliminación de los artículos dañados. De ser así, conserve una muestra de los artículos para el ajustador.

### Limpie

- **Evite el moho y retire los contenidos mojados inmediatamente:** las alfombras saturadas, los muebles con relleno, la ropa de cama (cuando está húmeda) y cualquier otro elemento que conserve humedad o agua dentro del edificio. Las paredes, los pisos, las puertas, los armarios y los estantes deben ser cuidadosamente lavados y desinfectados.

-continúa-

- **Seque bien el interior del edificio.** Los deshumidificadores portátiles son útiles y los costos de alquiler pueden estar cubiertos en su póliza contra inundaciones. También puede usar el acondicionador de aire para iniciar el proceso de secado.
- **Si las paredes están dañadas, tome fotografías de los zócalos y luego retírelos.** Abra pequeños agujeros en la mampostería al nivel del piso, entre los soportes de la pared. Esto permitirá que la humedad atrapada detrás de la mampostería comience a secarse.
- **Verifique si su sistema de calefacción tiene daños.** El calentador de agua puede funcionar pero si el agua de la inundación llegó al nivel del tanque, el aislamiento entre las paredes está dañado. Obtenga un cálculo de costo para reemplazar el dañado.
- **Restaure los libros, las reliquias y las fotografías dañados por el agua** con los consejos de <http://www.fema.gov/hazards/floods/coping.shtm>.

Los consumidores pueden visitar [www.FloodSmart.gov](http://www.FloodSmart.gov) o llame al **1-800-427-2419** para saber cómo prepararse para una inundación, cómo adquirir una Póliza Nacional de Seguro contra Inundación y los beneficios de proteger su vivienda y sus propiedades de una inundación.

###