



Construyendo Éxitos

La Evolución de FEMA en la Respuesta a Emergencias Ante la Temporada de Huracanes del 2005 y el Futuro

La extraordinaria respuesta que la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias tuvo ante la serie de tormentas en el 2004 resultó en la más extensa movilización de recursos jamás vista en la historia de FEMA – excediendo las operaciones ante incidentes pasados como el terremoto de Northridge en 1994 y los ataques terroristas del 11 de septiembre del 2001.

Los cuatro huracanes que el año pasado azotaron el este de los Estados Unidos, han sido la serie de desastres más abarcadores e intensos en la historia de FEMA durante sus 27 años de existencia. FEMA respondió en 27 zonas de desastre (cubriendo más de 600,000 millas cuadradas) localizadas en 15 estados, Puerto Rico y las Islas Vírgenes estadounidenses. El estado de Florida fue impactado por cuatro huracanes y los estados de Alabama, Delaware, Georgia, Louisiana, Mississippi, New Jersey, New York, Carolina del Norte, Ohio, Pennsylvania, Carolina del Sur, Tennessee, Virginia y West Virginia también fueron declarados zonas de desastre por los daños debido a las tormentas.

La respuesta de FEMA ante los huracanes del pasado año resultó en la activación del Centro Nacional de Operaciones ante Emergencias y de otros centros, por un período extendido de 55 días. No sólo la activación continúa más extensa jamás ejecutada; sino una verdadera prueba para los sistemas, programas y operaciones. Ahora, FEMA estará más preparada que nunca para responder a los desastres y proveer mejores programas de asistencia a sus víctimas en los años venideros. Además de mejorar los programas según las experiencias de la temporada de huracanes del 2004, FEMA siempre estará adoptando nueva tecnología y técnicas para ayudar a las comunidades a responder y recuperarse de la devastación que causen los desastres, cuandoquiera y dondequiera que nos afecten.

A continuación los elementos claves del plan Construyendo Éxitos para enfrentar la temporada de huracanes del 2005 y otros desastres futuros. Los cambios en los programas servirán mejor a las víctimas por desastre, sin importar cuando o donde nos impacten:

Posicionamiento Previo de los Suministros para Desastre

2004: Antes de que el primer huracán tocara tierra, FEMA comenzó los preparativos colocando estratégicamente, los recursos principales dentro y cerca de los estados que podrían ser impactados. Durante el impacto de los huracanes Charley, Frances, Iván y Jeanne, FEMA entregó los suministros en las áreas devastadas y trabajó en conjunto con los funcionarios estatales y locales para identificar y establecer las prioridades según sus necesidades.

El Programa para el Posicionamiento Previo de los Suministros para Desastres (PSDS, por sus siglas en inglés) se desarrolló para colocar, lo más cerca posible de la zona de desastre, los equipos y suministros necesarios para la salvación y el sustento de vidas. Los suministros están empacados en contenedores, listos para moverse y utilizarse inmediatamente después del impacto del desastre. Diecisiete de estos contenedores estuvieron disponibles para proveer apoyo a más de 8,500 personas en los estados afectados durante el 2004. Los suministros que están dentro de estos contenedores son catres, frisas, botiquines de primeros auxilios e higiene personal, carpas, inodoros portátiles, generadores de energía, cajas de herramientas y extinguidores de fuego y cada uno tiene la capacidad para mantener a salvo a 500 personas.

- 2005:** PPDS continuará utilizándose en el movimiento de los recursos necesarios para el sustento de la vida dondequiera que ocurra un desastre y no sólo para aquellos estados que se ven afectados frecuentemente por huracanes sino para aquellos que son propensos a otros tipos de desastre como terremotos, tornados e incidentes que puedan ser previstos.

Sistema Nacional de Asistencia Médica en Desastre

- 2004:** El Sistema Nacional de Asistencia Médica en Desastre (NDMS, por sus siglas en inglés) proveyó tratamiento a cerca de 10,000 pacientes en la temporada de huracanes del 2004. Ahora FEMA, bajo el Departamento de Seguridad Nacional, estará mejor preparada para coordinar el despliegue de los equipos de asistencia médica para que se presenten en los estados impactados por los huracanes y provean tratamiento a las víctimas en la zona de desastre. (NDMS es un equipo compuesto de aproximadamente 8,000 doctores y personal de apoyo a través de toda la nación, que asisten a las instalaciones médicas locales cuando se trata de una emergencia mayor y los recursos no son suficientes.)

- 2005:** Los equipos del Sistema Nacional de Asistencia Médica en Desastre se destacarán en las zonas de desastre cuando los funcionarios estatales y locales requieran la coordinación de apoyo médico a nivel nacional – durante la temporada de huracanes del 2005 y en el futuro.

Solicitar Asistencia por Desastre vía Internet

- 2004:** El 5 de octubre del 2004 y mientras se declaraban zona de desastre los estados de New York y Carolina del Sur por las Tormentas Tropicales Iván y Frances, respectivamente, FEMA desarrolló y lanzó para el uso del público en general, la opción de solicitar asistencia por desastre vía Internet. En un período de ocho semanas, más de 21,000 personas utilizaron la red para registrarse y solicitar asistencia. Además, con el propósito de agilizar el proceso de solicitud, FEMA instaló este programa en las computadoras portátiles colocadas en los Centros de Recuperación por Desastre proveyéndole acceso a miles de personas que ese momento no tenían servicio telefónico.

- 2005:** FEMA continuará el uso del Internet para procesar solicitudes de asistencia por desastre durante la próxima temporada de huracanes 2005 como una

herramienta adicional para agilizar la recuperación de las personas y sus hogares.

Vivienda Interina de Emergencia

- 2004:** Debido a la severa devastación, después que cuatro huracanes de corrido impactarán las zonas de desastres, cientos de personas perdieron sus hogares y muchos no lograban ni siquiera encontrar vivienda temporera. Muchos se vieron forzados a vivir en los refugios de emergencia, que en realidad no están destinados para utilizarse por períodos prolongados. Para transferir estas personas de los refugios a un tipo de vivienda interina adecuada, FEMA introdujo la Vivienda Temporera de Emergencia (Emergency Group Sites; EGS, por sus siglas en inglés) como una solución a la escasez de vivienda experimentada en la zona de desastre. (EGS son ubicaciones compuestas de casas rodantes con sistemas de servicios básicos integrados que pueden construirse en pocos días).
- 2005:** FEMA está revisando y refinando las alternativas de albergue interino y en aquellos casos que las operaciones de recuperación sean prolongadas utilizará los EGS nuevamente durante el 2005 o en el futuro lejano.

Equipos Especializados en Vivienda

- 2004:** FEMA, destacó Equipos Especializados en Vivienda, en los 12 condados con mayor devastación del estado de Florida. Estos equipos estuvieron compuestos por representantes de FEMA, la Administración para el Desarrollo de Vivienda Urbana (HUD, por sus siglas en inglés), el Cuerpo de Ingenieros de los Estados Unidos y consultores del sector privado, con el propósito fue ayudar a los oficiales locales en el lanzamiento de un programa de vivienda de emergencia. Estos esfuerzos en conjunto resultaron en la identificación y solución de los problemas de vivienda; albergando a más de 13,000 personas en menos de 90 días.
- 2005:** FEMA está en el proceso de desarrollar más Equipos Especializados de Vivienda para ser utilizados en operaciones de recuperación a largo plazo, si ocurren en el 2005 o el futuro.

Expansión del Programa de Asistencia Mutua Gubernamental

- 2004:** Según la magnitud y el alcance de los huracanes del 2004, FEMA realizó la necesidad de expandir el programa que reembolsa a los gobiernos locales por los costos incurridos en las fases de rescate y respuesta después del desastre. Los gobiernos locales prestan los servicios de los rescatadores y sus recursos de respuesta ante emergencias para ayudar a las personas y sus comunidades. Esta acción es conocida como el Programa de Asistencia Mutua Gubernamental ("Mutual Aid Assistance Program"). FEMA ha expandido la política para permitir que los gobiernos locales sean elegibles para los reembolsos aún cuando no haya un acuerdo previo y establecido previo al desastre.
- 2005:** Esta expansión a la política para solicitar reembolsos está en efecto a nivel nacional para utilizarse en declaraciones de desastre futuras y proveer asistencia a los gobiernos locales y estatales en la fase de recuperación.

Continuamos Construyendo sobre Nuestros Éxitos

Gracias al esfuerzo de miles de trabajadores en desastres durante el año pasado, FEMA distribuyó asistencia más rápida y eficientemente que nunca antes. En cada desastre, la Agencia se enfrenta con nuevas situaciones y algunas recurrentes que retan nuestro sistema de maneras imprevistas. Por su naturaleza, FEMA se mantiene flexible y ajusta las directrices durante los desastres para asegurarse que la respuesta y la recuperación sean rápidas; sin embargo también conduce evaluaciones posteriores buscando mejoras futuras. FEMA está observando la temporada de huracanes del 2005 y tiene en su haber las experiencias aprendidas de la histórica temporada pasada que se añade a nuestros 26 años de peritaje en el manejo de desastres.

A continuación un listado de las áreas en las que seguimos construyendo sobre nuestros éxitos para el manejo efectivo de futuros desastres.

Documentación Detallada: FEMA está utilizando nuevas tecnología y directrices para mejor documentar los daños a las viviendas y propiedad personal de las víctimas. Esta documentación detallada asegura que las personas reciban los dineros necesarios para reponerse de los gastos inesperados u elegibles, rápidamente.

Control de Calidad en las Inspecciones: FEMA está desarrollando nueva tecnología y procedimientos para mejorar el control de calidad de las inspecciones. Nuestra meta es mejorar la precisión de los reportes sin incurrir en atrasos para proveer la asistencia por desastre.

Supervisión de los Contratos: FEMA actualmente evalúa los requisitos en los contratos para asegurar mejores entrenamientos y orientación por parte de nuestros contratistas al momento de reclutar los inspectores y el personal que proveerá asistencia a las víctimas.