

*NCCIC es un servicio del Child Care Bureau*

10530 Rosehaven Street, Suite 400 • Fairfax, VA 22030 • Phone: 800-616-2242  
Fax: 800-716-2242 • Email: [info@nccic.org](mailto:info@nccic.org) • Web: <http://nccic.acf.hhs.gov>

## Empezando y Operando un Negocio de Cuidado de Niños

El servicio de cuidado de niños puede ser un campo emocionante y remunerador. Es una maravillosa oportunidad de tener un impacto en las vidas de los niños y sus familias. A pesar del motivo individual para entrar en el campo del servicio de cuidado de niños, empezando y operando un negocio de cuidado de niños son decisiones en el nivel personal y en el nivel del negocio.

Igual como es verdad para todos los dueños de pequeñas empresa, futuros proveedores de cuidado de niños deben tomar los pasos correctos para asegurar que su negocio sea sostenible y lucrativo. Los proveedores de cuidadoso de niños deben respetar las regulaciones Federal, del estado, y las regulaciones y los estándares locales, y ellos deben asegurar que tienen un ambiente sano y seguro para los niños. Además de ocuparse de las necesidades básicas de los niños, proveedores juegan un papel importante en el desarrollo de los niños a través de actividades que estimulan el crecimiento físico, emocional, intelectual y social.

Los siguientes pasos básicos son para su consideración mientras usted planea empieza y operar un negocio de cuidado de niños. La información debajo esta con la intención de una vista amplia general. Esta guía no debe ser tomada como información completa, y las referencias y recursos adicionales son proporcionadas para ayudarle a explorar el servicio de cuidado de niños como una oportunidad de negocio. También, dependiendo de los requisitos y las regulaciones locales, otros pasos pueden ser apropiados para su tipo de negocio.

Lo siguiente es información y una muestra de recursos sobre como empezar y operar un negocio de centro de cuidado de niños o un negocio de cuidado de niños el hogar del proveedor.

- ◆ [El servicio de Cuidado de Niños y su Comunidad](#): ¿Cuales son las características del mercado del servicio de cuidado de niños en su comunidad y cómo afectará su decisión



---

de abrir un negocio de cuidado de niños? ¿A quién debo contactar yo para información y recursos adicionales?

- ◆ [Los Tipos de Negocios de Cuidado de Niños](#): Los negocios de cuidado de niños pueden ser definidos en una varias maneras. ¿Qué tipo de negocio de cuidado de niños le conviene para sus metas y capacidades?
- ◆ [Requisitos de Licencias](#): ¿Cómo establecer un negocio que opera legalmente cumpliendo con los requisitos para obtener licencias establecidas por la agencia regulativa en su estado y jurisdicción local?
- ◆ [Otras Leyes y Ordenanzas](#): ¿Además de los requisitos de licencias, que otras leyes y ordenanzas aplicarán a su negocio de cuidado de niños?
- ◆ [Manejando un Negocio Exitoso](#): ¿Qué es un plan de trabajo y cómo le ayudará a asegurar el éxito de su nuevo negocio de cuidado de niños?
- ◆ [El Diseño de la Facilidad](#): ¿Cómo puede asegurarse que su facilidad de cuidado de niños incluya espacios interiores y al aire libre que sean seguros y ayuden en el desarrollo de niños en su cuidado?
- ◆ [Ayuda Financiera](#): ¿Cómo se aprende de asistencia financiera Federal, estatal, o privada que puede estar disponible para su negocio de cuidado de niños?
- ◆ [Estándares de Salud y Seguridad](#): ¿Qué estándares de salud y seguridad para su negocio de cuidado de niños son esenciales para asegurarse del bienestar de los niños en su cuidado?
- ◆ [Procedimientos y Pólizas](#): ¿Cómo pueden pólizas y procedimientos escritos claros proveer la protección para usted y su negocio y ayudarle a su negocio triunfar?
- ◆ [Información del estado para empezar un negocio de cuidado de niños](#): ¿Cuáles organizaciones publicas de los estados y organizaciones privadas tienen recursos disponibles para ayudar a personas deseando ser dueños de un negocio con el proceso de empezar y operar un negocio de cuidado de niños?

Este guía de recursos contiene ejemplos sobre temas relacionados al servicio de cuidado de niños. Recursos adicionales están disponibles a través de la biblioteca en línea del National Child Care Information and Technical Assistance Center (NCCIC), que puede ser acesada al <http://nccic.acf.hhs.gov/index.cfm?do=oll.search>. NCCIC no patrocina a ninguna organización, publicación, o recurso.

---

## **El Servicio de Cuidado de Niños y su Comunidad**

La decisión de empezar un negocio de cuidado de niños debe emparejar sus capacidades y metas en orden que sea recompensador personalmente; sin embargo, su negocio debe también igualar las necesidades de su comunidad si va ser financieramente valioso. Como un posible dueño de un negocio usted también cuera aprender cuales son las organizaciones claves en su comunidad que trabaja con profesionales y dueños de cuidado de niños para asegurarse que las familias tengan acceso a programas de cuidado de niños de alta calidad.

## **Cuales Agencias del Gobierno juegan un papel en el Servicio de Cuidado de Niños**

Gobiernos estatales y locales juegan papeles en la regulación y el financiamiento de negocios de cuidado de niños. Hay dos agencias del gobierno principales en cada estado que trabajan seriamente con negocios de cuidado de niños.

### **Agencias de Cuidado de Niños que Administran las Licencias**

Esta agencia es responsable en la regulación y licencias de facilidades de cuidado de niños a través del estado. Un directorio de todas las agencias estatales que administran las licencias de cuidado de niños esta disponible en el sitio de Web del National Child Care Information Center (NCCIC) en <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=licensing>. El sitio de Web y recursos están en ingles. En algunos estados, pueden haber requisitos adicionales para obtener licencia de cuidado de niños del condado y/o municipio que son diferentes a las regulaciones del estado.

### **Agencia de Asistencia de Cuidado de Niños**

Esta agencia es responsable para la administración y implementación del programa de asistencia de cuidado de niños del estado a través del Federal Child Care and Development Fund (CCDF). La agencia de asistencia de cuidado de niños del estado también puede ser la agencia que es responsable de varias iniciativas que apoyan actividades para empezar un programa de cuidado de niños. Un directorio de todas las agencias de cuidado de niños del estado esta disponible en el sitio de Web de NCCIC en <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=ccdf>. El sitio de Web y recursos están en ingles.

### **Programad de Comidas para Niños y Adultos [Child and Adult Care Food Program (CACFP)]**

Agencias estatales que administran los Child Nutrition Programs fundados pro el U.S. Department of Agriculture trabajan con proveedores de cuidado de niños que ofrecen servicios a niños que son elegibles a recibir los servicios de nutrición del gobierno. CACFP provee fondos para alimentos y bocadillos servidos a niños elegibles en centros de cuidado de niños y programas de cuidado de niños en casas de familias. Información sobres las guías de participación para el CACFP y el Child Care Food Program Administrator para cada estado esta disponible en el sitio de Web en [www.fns.usda.gov/cnd/Care/CACFP/cacfphome.htm](http://www.fns.usda.gov/cnd/Care/CACFP/cacfphome.htm) para información en ingles o en [www.fns.usda.gov/cnd/Care/sp-default.htm](http://www.fns.usda.gov/cnd/Care/sp-default.htm) para información en español. Información de contacto para las agencias del estado que administran los programas de nutrición de niños esta disponible en el sitio de Web en [www.fns.usda.gov/cnd/Contacts/StateDirectory.htm](http://www.fns.usda.gov/cnd/Contacts/StateDirectory.htm). El sitio de Web y recursos están en ingles.

## **Cuales son las necesidades del servicio de cuidado de niños en su comunidad?**

La provisión del servicio de cuidado de niños para satisfacer la demanda en cada comunidad puede variar basado en el tipo de servicio de cuidado necesitado, el tipo de negocio de cuidado de niños, y en la capacidad general del sector de cuidado de niños. Por ejemplo, la demanda para el servicio de cuidado de niños para niños pequeños, niños escolares, niños con necesidades especiales, el cuidado durante horas no tradicionales, y el cuidado en áreas rurales muchas veces excede la provisión en varias comunidades.

Una evaluación de su comunidad es un paso importante en la decisión de abrir un negocio de cuidado de niños y debe incluir las necesidades del servicio de cuidado de niños y de la comunidad (la demanda) y un retrato de lo que está actualmente disponible (la provisión). Un fin mira el mercado de la guardería en su comunidad le puede ayudar con otras decisiones también: ¿Qué estarán familias dispuestas a pagar por la guardería? ¿Si usted emplea el personal para ayudarle en su negocio de de cuidado de niños, qué esperarán ellos

en términos de salario? Muchas comunidades, el Estado, y los recursos nacionales están disponibles ayudarlo a encontrar las respuestas a estos y otras preguntas importantes.

Agencias locales de recursos y referencias para cuidado de niños (CCR&R) son responsables de documentar las necesidades para el servicio de cuidado de niños y tendencias en un mercado de cuidado de niños en particular y son fuentes de información útiles sobre el servicio de cuidado de niños en un estado o comunidad individual. Las agencias CCR&R ligan a proveedores con información acerca de:

- ◆ Tarifas que proveedores de cuidado de niños normalmente cobran;
- ◆ Salarios de promedió que proveedores de cuidado de niños;
- ◆ La demandada existente y la necesidad mas grande de los servicios de cuidado de niños en su área;
- ◆ Requisitos de licencias;
- ◆ Recursos en el desarrollo de niños y la educación temprana; y
- ◆ Oportunidades de entrenamientos para profesionales del servicio de cuidado de niños.

Las agencias CCR&R también le ayudarán a sacar la palabra sobre sus servicios a familias en su comunidad. Ellos a menudo sirven como un punto de entrada para nuevos profesionales del servicio de cuidado de niños. Para encontrar su agencia CCR&R local, contacte a Child Care Aware, una iniciativa no lucrativa nacional, al 800-424-2246, o visite el sitio de Web en [www.childcareaware.org](http://www.childcareaware.org) para información en inglés o en [www.childcareaware.org/sp/](http://www.childcareaware.org/sp/) para información en español.

El documento *Statistical Information on Child Care in the United States* [Información de estadísticas sobre el cuidado de niños en los Estados Unidos], por NCCIC, provee información sobre salarios, suministro y demanda, demográficas del trabajo, el negocio de cuidado de niños, y arreglos de cuidado de niños. Más información esta disponible en <http://nccic.acf.hhs.gov/categories/index.cfm?categoryId=3>. El documento e information están en ingles.

### **¿Como Me Puedo Conectar con Asociaciones de Cuidado de Niños y otras Organizaciones de la Comunidad?**

Asociaciones de cuidado de niños y otras organizaciones de la comunidad existen dentro de comunidades para apoyar a los negocios de cuidado de niños mientras proveen servicios de cuidado de niños de alta calidad y se sostienen financieramente. Estas asociaciones y organizaciones profesionales varían entre comunidad a comunidad pero muchas veces proveen ayuda financiera como préstamos y becas, oportunidades de entrenando para el personal, información sobre seguro de salud y obligación legales, y para otros servicios de apoyo.



Utilizando recursos locales como las bibliotecas públicas, asociaciones de desarrollo de negocios pequeños, Cámara de comercio, e incluso otros proveedores de cuidado de niños le pueden ayudar a conectarse con asociaciones de cuidado de niños en la comunidad y organizaciones profesionales. También, varias organizaciones nacionales tienen sus capítulos locales u otras conexiones para apoyar local que quizás beneficie su negocio de la guardería. Aunque no una lista exhaustiva, el siguiente los grupos nacionales quizás puedan ayudarlo a conectar con organizaciones claves en su comunidad.

**National AfterSchool Association (NAA)**

Teléfono: 617-778-6020

Teléfono gratis: 800-617-8242

Sitio de Web: <http://naaweb.org>

El sitio de Web y recursos están en ingles.

NAA es una organización de membresía nacional que representa todos tipos de proveedores públicos, privados, o centrados en la comunidad de programas para niños para después de la escuela.

**National Association for the Education of Young Children (NAEYC)**

Teléfono gratis: 800-424-2460

Sito de Web: <http://naeyc.org>

El sitio de Web y recursos están en ingles.

NAEYC es un organización de membresía de no lucro que provee recursos y servicios para mejorar la preparación profesional y el desarrollo de profesionales de la niñez temprana.

**National Association for Family Child Care (NAFCC)**

Teléfono gratis: 800-359-3817

Sitio de Web: [www.nafcc.org](http://www.nafcc.org)

El sitio de Web y recursos están en ingles.

NAFCC es una organización de membresía nacional de proveedores de programas de cuidado de niños en el hogar del proveedor, y de asociaciones de cuidado de niños en el hogar del proveedor locales y estatales.

**National Child Care Association (NCCA)**

Teléfono: 202-367-1133

Teléfono gratis: 800-543-7161

Sitio de Web: [www.nccanet.org](http://www.nccanet.org)

El sitio de Web y recursos están en ingles.

NCCA es una asociación que representa negocios de educación temprana y programas de cuidado de niños privados o con licencias.

---

**Tipos de Negocios de Cuidado de Niños**

Una de las primeras consideraciones para futuros dueños de negocios de cuidado de niños es decidir que tipos de negocio es mejor para sus metas y capacidades. ¿Planea usted cuidar un grupo de niños pequeños en su casa? ¿Es manejando un centro de cuidado de niños grande con niños de varias edades su meta? Mientras las definiciones de negocios de cuidado de niños en los reglamentos para obtener licencias varían entre los estados, negocios de cuidado de niños operando legalmente generalmente caen en uno de las categorías siguientes:

### **Centro de cuidado de niños (conocido como guardería o jardín infantil) –**

son programas donde cuidado es típicamente proveído a niños en un edificio no residencial con salones de niños de diferentes grupos de edades. Cuidado se provee por menos de 24 horas por día. Regulaciones del estado de cuidado de niños incluyen definiciones del tipo de centros de cuidado de niños que tienen que cumplir con los requisitos. Estas definiciones muchas veces incluyen el número mínimo de niños y/o el número de horas que los programas operan para determinar si tiene que tener licencia.

**Cuidado de niños en el hogar del proveedor –** son programas donde el cuidado es típicamente proveído a niños en la residencia del proveedor. Cuidado de niños en el hogar del proveedor donde usualmente provee el cuidado para un pequeño número de niños de edades mezcladas. Igual como los centros, estados tienen definiciones del tipo de cuidado de niños en el hogar del proveedor que tiene que tener licencia. Por ejemplo, varios estados requieren que programas de cuidado de niños en el hogar del proveedor tengan licencias si proveen cuidado por lo menos a un niño que no es un familiar o hijo de un miembro de la familia, pero muchos estados también dejan que un programa con tres o más niños operen sin licencia. Varios estados le dan licencias a dos tipos de cuidado de niños en el hogar del proveedor – un **programa de cuidado de niños en el hogar del proveedor pequeño** que tiene un número pequeño de niños y usualmente un proveedor, y un **programa de cuidado de niños en el hogar del proveedor grande** que usualmente tiene un número de niños grande y un proveedor y un asistente.

El tipo de ambientes de cuidado de niños que son requeridos de tener licencias pueden ser bien diferentes de estado a estado. Usted puede averiguar sobre los requisitos de su estado contactando la agencia del estado que administran las licencias de cuidado de niños. Un directorio de todas las agencias del estado que administran las licencias de cuidado de niños esta disponible en el sitio de Web del National Child Care Information and Technical Assistance Center (NCCIC) en <http://nccic.acf.hhs.gov/state/dirs/display.cfm?title=licensing>. El sitio de Web y recursos están en inglés.

Decidiendo en el tipo de negocio que usted quiere operar toma en cuenta sus capacidades personales, sus motivos para trabajar en el servicio de cuidado de niños, y en sus metas de negocio. ¿Es su motivo principal de proporcionar cuidado a niños? ¿O esta más interesado en los retos de manejar una facilidad de cuidado de niños grande? ¿Tiene usted un presupuesto pequeño y sólo quiere poder entrar en el negocio de cuidado de niños? ¿O tiene usted las fuentes de finanzas disponibles que están dispuesto a invertir en su negocio? ¿Ha considerado usted las diferentes regulaciones y leyes que podrían influir su decisión acerca de operar un negocio de cuidado de niños en su comunidad? Estas y otras preguntas similares le ayudarán a determinar el tipo del negocio de cuidado de niño que sea bueno para usted y lo pondrá en un camino hacia el éxito.

---

### **Requisitos para obtener una Licencia**

Obtener una licencia de cuidado de niños es un proceso administrado por los gobiernos del estado que les dan permiso a programas de cuidado de niños que operen. Licenciatura establece una base de requisitos donde es ilegal de opera un programa si esta debajo de esa base, a menos que el programa este legalmente perdonado de tener licencia. Estados tienen regulaciones que incluyen los requisitos que centros de cuidado de niños y programas de cuidado de niños en el hogar del proveedor tiene que cumplir y pólizas que apoya estas regulaciones. Estas regulaciones y pólizas de apoyo cambian a través de los estados. Algunos estados le pueden llamar a esto el proceso de “certificación” o

“registración.” Para el propósito de este paquete, los términos “licenciatura” o “tener licencia” son usados para representar todos los procesos de regulación de los estados.

Regulaciones de cuidado de niños de los estados ayudan a proteger la salud y seguridad de niños en cuidado fuera de casa. Licenciatura ayuda prevenir diferentes formas de daño a niños, incluyendo riesgos de la contaminación de enfermedades, incendios y otros peligros de seguridad en edificios, y daños físicos. Licenciatura también ayuda a prevenir el impedimento del desarrollo de la falta de relaciones adecuadas y saludables con adultos, supervisión adecuada, y actividades de desarrollo apropiadas. Algunos de los puntos clave de las regulaciones de cuidado de niños incluyen:

- ◆ Que el número de niños para cada adulto sea adecuado y un número máximo de niños en un grupo’
- ◆ La seguridad del ambiente (edificios) y seguridad física;
- ◆ La prevención y el control de enfermedades contagiosas; y
- ◆ Calificaciones y entrenamiento.

Regulaciones para obtener una licencia de cuidado de niños varían entre los centros de cuidado de niños y programas de cuidado de niños en el hogar del proveedor. La mayoría de los estados tienen regulaciones de cuidado de niños aparte para cada tipo del negocio de cuidado de niños. El National Resource Center for Health and Safety in Child Care and Early Education (NRC) tiene las regulaciones para obtener una licencia de cuidado de niños de los estados en su sitio de Web en <http://nrc.uchsc.edu/STATES/state.htm>. El sitio de Web y recursos están en inglés. Información de contacto para todas las agencias del estado que administran las licencias de cuidado de niños está disponible en el sitio de Web de NCCIC en <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=licensing>. El sitio de Web y recursos están en inglés. Más información sobre el proceso para obtener una licencia de cuidado de niños también está disponible en <http://nccic.acf.hhs.gov/poptopics/index.html#licensing>. El sitio de Web y recursos están en inglés.

Si está pensando en abrir un negocio de cuidado de niños, usted quizás tenga que cumplir algunos requisitos específicos antes de empezar su trabajo con niños pequeños. El documento *El Desarrollo Profesional, entrenamiento, y las calificaciones para carreras en el servicio de cuidado de niños* [*Child Care Workforce Qualifications and Professional Development*], por NCCIC le ayudarán a identificar la educación, el entrenamiento, y experiencia que necesite para calificar para trabajar como profesor o administrador en un centro de cuidado de niños, o para operar un programa de cuidado de niños en sus casas. Más información está disponible en <http://nccic.acf.hhs.gov/categories/index.cfm?categoryid=6>. Sitio de Web está en inglés.

Consumidores del servicio de cuidado de niños, y el público general, puede hacer preguntas sobre el estatus de licencia de un programa y hacer quejas sobre sospechas que programas no están cumpliendo con las regulaciones del estado con la agencia estatal que administra las licencias de cuidado de niños.

### **¿Hay Excepciones de Licencias para Negocios de Cuidado de Niños?**

Algunos negocios de cuidado de niños están legalmente excepcionados la ley del estado y no son requeridos a tener una licencia. Exenciones varían extensamente entre los estados. Para centros de cuidado de niños, las exenciones comunes incluyen programas donde los padres están en el local y están accesible (por ejemplo, centros comercial, gimnasios,

iglesias, etc.); programas donde hay un grupo de niños pequeños está en cuidado; programas de recreación, clases de instrucción para niños, y/o para programas de club; los programas que operan parte-día o para un pequeño número de horas la día/semana; y programas preescolares operados por escuelas públicas o sistemas de escuelas públicas. Algunos estados también eximen los centros de cuidado de niños operados por organizaciones religiosas.

La mayoría de estados tienen excepciones para programas de cuidado de niños en el hogar del proveedor que son basados en el número de niños que están en el programa. El documento *Threshold of Licensed Family Child Care* [Pasos de Licencias para programas de cuidado de niños en el hogar], disponible en el sitio de Web de NCCIC Web en <http://nccic.acf.hhs.gov/pubs/cclicensingreq/threshold.html>, incluye información sobre el número de niños en un programa que requiere una licencia. Diez estados requieren que programas de cuidado de niños en el hogar tengan licencias si cuidan un niño que no es pariente del proveedor. El sitio de Web e información esta en ingles.

Algunos estados pueden hacer chequeos de antecedentes criminal e imponer otros requisitos en sus proveedores legalmente exentos, especialmente si los proveedores reciben fondos del gobierno. Cheque con su agencia del estado que administra las licencias de cuidado de niños para aprender más acerca de las exenciones que pueden aplicar a su negocio.

### **¿Hay Requisitos de Seguro para Negocios de Cuidado de Niños?**

El seguro de obligación es una consideración común para cualquier negocio. Cubre el centro o casa de familia que provee servicios de cuidado de niños cuando ocurre un accidente que resulta en danos físicos. El seguro de obligación completo general incluye danos físicos, daños a la propiedad, emergencias médicas, y costos legales. Un seguro de propietario o de inquilinos en la casa del proveedor no provee seguro de obligación para un negocio de cuidado de niños en casa de familia. Además, si el proveedor alquila su hogar, el propietario puede necesitar ser enlistado en la póliza de obligación del negocio de cuidado de niños en casa de familias. Contacte un proveedor de seguros para información más completa.

Requisitos de tener seguros varían entre los estados. Algunos estados requieren centros de cuidado de niños / o programas de cuidado de niños en casas de familia que tengan algún tipo de seguro. Estados adicionales o requiere que proveedores tengan seguro o que notifiquen a padres si no tienen seguro. Para encontrar los requisitos específicos sobre seguros en un estado, contacte la agencia estatal que administra las licencias de cuidado de niños. NCCIC tiene un directorio de las agencias estatales que administran las licencias en la sección de State Contacts de su sitio de Web en <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=licensing>.

Además, la agencia de CCR&R en su comunidad puede tener una lista de compañías que proveen seguro para negocios de cuidado de niños.

### **¿Cómo Puedo Conseguir acceso a las Regulaciones de Licencia de Cuidado de Niños para mi Estado?**

Las regulaciones de cuidado de niños de cada estado están disponibles en el Internet a través de NRC en <http://nrc.uchsc.edu/STATES/states.htm>. El sitio de Web y recursos están en ingles. Un directorio de las agencias estatales que administran las licencias de cuidado de niños también esta disponible en el sitio de Web de NCCIC en <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=licensing>. El sitio de Web y recursos están en ingles.

Si quiere aprender más sobre los reglamentos para obtener licencia en otros estados, el sitio de Web de NCCIC incluye varios recursos comparando las regulaciones de licencias entre los estados. Estos recursos están disponibles en el sitio de Web de NCCIC en <http://nccic.acf.hhs.gov/poptopics/index.html#licensing>. El sitio de Web y recursos están en ingles.

### Organizaciones Principales

#### **National Resource Center for Health and Safety in Child Care and Early Education**

University of Colorado at Denver and Health Sciences Center (UCHSC)

Teléfono: 800-598-KIDS

Sitio de Web: <http://nrc.uchsc.edu>

El Sitio de Web y recursos están en ingles.

#### **National Association for Regulatory Administration (NARA)**

Sitio de Web: [www.nara.affiniscap.com/index.cfm](http://www.nara.affiniscap.com/index.cfm)

El sitio de Web y recursos están en ingles.

### Otras Leyes y Ordenanzas

Además de requisitos de licencias, negocios de cuidado de niños deben cumplir con varias leyes y ordenanzas. Si usted esta interesado en abrir un negocio de cuidado de niños, un paso importante es de aprender sobre las leyes federales y estatales de impuesto que aplican a pequeños negocios. Los estados requieren que dueños de negocio de cuidado de niños tengan seguro de obligación para sus negocios. Finalmente, todos los negocios deben cumplir con leyes y ordenanzas de zonas que aplican en su comunidad o área local.

### ¿Cuál Reglamentos de Impuestos Afectan los Negocios de Cuidado de Niños?

Como otros negocios, dueños de negocios de cuidado de niños deben que cumplir con los reglamentos federales y estatales. Reglamentos de impuestos también varían para los diferentes tipos de negocios de cuidado de niños. Por ejemplo:

- ◆ Organizaciones comunitarias sin fines de lucro operando programas de cuidado de niños pueden ser eximidos de impuestos.
- ◆ Como empleadores, dueños de centros de cuidado de niños deben que cumplir con impuestos de empleados y reglamentos de beneficios.
- ◆ Negocios de cuidado de niños en casas de familia deben cumplir con los reglamentos de impuestos de propietarios de negocios.

Igual como otros negocios, todos los negocios de cuidado de niños que pagan impuestos son permitidos a deducir gastos ordinarios y necesarios o incurridos durante el año de impuestos en cargando el negocio.



La sección de Small Business and Self-Employed One-Stop Resource del sitio de Web del Internal Revenue Service (IRS) en [www.irs.gov/businesses/small/index.html](http://www.irs.gov/businesses/small/index.html) tiene información en inglés y en [www.irs.gov/espanol/article/0,,id=150613,00.html](http://www.irs.gov/espanol/article/0,,id=150613,00.html) tiene información en español sobre impuestos, con emperezar un negocio, manteniendo registros, y estadísticas para negocios de cuidado de niños pequeños. Para más información, contacte el IRS, una oficina del U.S. Department of the Treasury, al 800-829-4933 o visite el sitio de Web en [www.irs.gov/index.html](http://www.irs.gov/index.html) para información en inglés y en [www.irs.gov/espanol/index.html](http://www.irs.gov/espanol/index.html) para información en español. Recursos claves incluyen:

- ◆ *Starting a Business* provee enlaces a información básica sobre impuestos federales a personas que esta empezando un negocio en [www.irs.gov/businesses/small/article/0,,id=99336,00.html](http://www.irs.gov/businesses/small/article/0,,id=99336,00.html). El sitio de Web y recursos están en inglés.
- ◆ *Operating a Business* contiene información que usted necesita para operar un negocio con empleados, incluyendo información sobre deducciones y créditos de impuestos para negocios, haciendo y pagando los impuestos, manteniendo registros, y escogiendo un método de contabilidad en [www.irs.gov/businesses/small/article/0,,id=98761,00.html](http://www.irs.gov/businesses/small/article/0,,id=98761,00.html). El sitio de Web y recursos están en inglés.
- ◆ *Self-Employed Individual* ayuda a responder a varias preguntas relacionados al ser un trabajador propio o contratista independiente en [www.irs.gov/businesses/small/article/0,,id=115045,00.html](http://www.irs.gov/businesses/small/article/0,,id=115045,00.html). El sitio de Web y recursos están en inglés.

### **Programas de Cuidado de Niños en Casas de Familias**

- ◆ El Federal Internal Revenue Code deja que proveedores de programas de cuidado de niños en casas de familia puedan deducir los gastos de comida proporcionado a niños elegibles un su cuidado. Información adicional sobre esta deducción de impuestos esta disponible en el sitio de Web en [www.irs.gov/pub/irs-drop/rp-03-22.pdf](http://www.irs.gov/pub/irs-drop/rp-03-22.pdf). El sitio de Web e información están en inglés.
- ◆ La sección de Record Keeping and Taxes en el sitio de Web de Redleaf National Institute's en [www.redleafinstitute.org/index.cfm?page=rkt](http://www.redleafinstitute.org/index.cfm?page=rkt) provee información para negocios de cuidado de niños en casas de familia que identifican pasos claves para mantener registros bien y cumpliendo con los reglamentos de los impuestos. El sitio de Web y recursos están en inglés.

### **Programas de No Lucro**

El sitio de Web del IRS incluye información sobre los impuestos para organizaciones de no lucro, incluyendo programas de cuidado de niños.

### **Leyes de Impuestos Estatales**

Para aprender sobre las leyes de impuestos estatales que aplican a negocios de cuidado de niños, contacte el departamento de ganancias en su estado. Enlaces a los departamentos de ganancias y de impuestos esta disponible en el sitio de Web del Federation of Tax Administrators en [www.taxadmin.org/fta/link/default.html](http://www.taxadmin.org/fta/link/default.html). El sitio de Web y recursos están en inglés.

## ¿Hay Leyes de Tierra y Ordenanzas de Zonas que Aplican a Negocios de Cuidado de Niños?

Gobiernos locales tienen la responsabilidad y autoridad para proteger la seguridad y bienestar del público en general. Las agencias locales de planificación cumplen con estas responsabilidades en parte a través de leyes del uso de tierra, determinando que actividades pueden ocurrir en la tierra entre sus jurisdicciones. Leyes del uso de tierra, también conocido como ordenanzas de zonas, normalmente incluyen regulaciones sobre el tipo de actividades o uso-como espacios abiertos, áreas residencial, comercial, o industrial – que será aceptable en una comunidad en particular. Es importante averiguar con la agencia de planificación en su comunidad para asegurarse que su negocio está cumpliendo con las ordenanzas de zonas.

La agencia que administra las licencias de cuidado de niños o la agencia CCR&R en su área le puede dar más información sobre las ordenanzas de zonas, incluyendo información de contacto a la agencia de planificación local.

## Manejando un Negocio de Cuidado de Niños que es Triunfazo

Una manera básica para asegurar el triunfo de un negocio es aprendiendo prácticas de manejo que pueden ayudar a dueños a aminorar los riesgos de empezar un negocio y la carga de correrlo. Pasos claves para el manejo y el sostenido de un negocio de cuidado de niños incluye el desarrollo de un plan de negocio y un plan de comercio. Futuros dueños de negocios de cuidado de niños también pueden ver oportunidades en sus comunidades para compartir los gastos administrativos del manejo de un negocio a través de un sistema de manejo colectivo.

## ¿Debería desarrollar un Plan de Negocio?

Preparando un plan de negocio es un paso importante para los que están interesados en abrir un negocio de cuidado de niños.

Usted va a tener gastos mientras está estableciendo y manejando su negocio. Un plan de negocio debería tomar en cuenta los gastos operativos de obtener juguetes, equipo, materiales de papel, materiales de arte, comida, reparos de centros / casas, electricidad, seguro, agua, y la hipoteca.

Tenga en mente que en varios estados hay organizaciones privadas y públicas que trabajan con profesionales de cuidado de niños en el desarrollo de libros para negocios de cuidado de niños que incluye información sobre el manejo de un negocio. Es importante de averiguar todo sobre los recursos disponibles en su área. En algunos estados y áreas locales, organizaciones pueden ayudarle desarrollar un plan de negocio que sea apropiado.



Lo siguiente es una muestra de recursos en como puede desarrollar un plan de negocio para un centro de cuidado de niños o un programa de cuidado de niños en casa de familia. Estos recursos también proveen información sobre como mantener registros, practicas de cobro, trabajando con programas del gobierno para mantener un presupuesto apropiado, y el manejo del personal, como encontrar y mantener personal calificado.

### Centros de Cuidado de Niños

- ◆ *How To Start a Quality Child Care Business* (n.d.), publicado por el U.S. Small Business Administration en [www.sba.gov/idc/groups/public/documents/sba\\_homepage/pub\\_mp29.pdf](http://www.sba.gov/idc/groups/public/documents/sba_homepage/pub_mp29.pdf). El documento e información están en ingles.
- ◆ *The Business Side of Child Care: A Reference Manual for Child Care Advocates and Lenders* (2002), publicado por Self-Help en [www.self-help.org/business-and-nonprofit-loans/business-and-nonprofit-files/business-nonprofit-technical-assistance-resources/Business.Side.of.Child.Care.Manual.pdf](http://www.self-help.org/business-and-nonprofit-loans/business-and-nonprofit-files/business-nonprofit-technical-assistance-resources/Business.Side.of.Child.Care.Manual.pdf). El documento e información están en ingles.
- ◆ *Child Care Financial Planning and Facilities Development Manual* (revised 2003), publicado por el National Economic Development and Law Center en [www.buildingchildcare.org/publications\\_ccc.htm#2](http://www.buildingchildcare.org/publications_ccc.htm#2). El documento e información están en ingles.
- ◆ *Operating on Federal Property: Directors Desk Guide* (2004), publicado por la Office of Child Care, U.S. General Services Administration en [www.gsa.gov/gsa/cm\\_attachments/GSA\\_DOCUMENT/Desk\\_Guide\\_R2E-c11-i\\_0Z5RDZ-i34K-pR.pdf](http://www.gsa.gov/gsa/cm_attachments/GSA_DOCUMENT/Desk_Guide_R2E-c11-i_0Z5RDZ-i34K-pR.pdf). El documento e información están en ingles.

### Programas de Cuidado de Niños el hogar del proveedor

- ◆ *Organizing and Supporting Home-Based Child Care*, Enterprise Foundation Resource Database en [www.practitionerresources.org/cache/documents/197/19703.pdf](http://www.practitionerresources.org/cache/documents/197/19703.pdf). El documento e información están en ingles.
- ◆ *Getting Started in the Business of Family Child Care* (2002), publicado por el Redleaf National Institute en [www.redleafinstitute.org/pdfs/gettingstarted.pdf](http://www.redleafinstitute.org/pdfs/gettingstarted.pdf). El documento e información están en ingles.
- ◆ *Family Child Care Provider Guide* (2002), publicado por el Redleaf National Institute en [www.redleafinstitute.org/pdfs/fccguide.pdf](http://www.redleafinstitute.org/pdfs/fccguide.pdf). El documento e información están en ingles.

Publicaciones adicionales sobre el manejo de negocios de cuidado de niños esta disponible en el "Tip Sheet 1: Resources for Child Care Providers/Business Owners," en el *Microenterprise Toolkit*, por el Child Care Bureau, Administration for Children and Families (ACF), U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) en <http://nccic.acf.hhs.gov/poptopics/micro-cc-tip1.pdf>. El sitio de Web y recursos están en ingles.

### ¿Cómo Comercio mi Negocio?

Desarrollando un plan de comercio completo para su negocio de cuidado de niños es un ingrediente crítico para el triunfo. Comercializando cubre varios aspectos de su negocio e

involucra mucho más que solo haciendo propaganda. Consejos sobre comercializando de negocios de cuidado de niños que han triunfado están incluidos en *50 Tips for Success! Impact Marketing*, por el Local Investment in Child Care en [www.static.kern.org/gems/cccc/LINCCMarketingTips.pdf](http://www.static.kern.org/gems/cccc/LINCCMarketingTips.pdf). El documento e información están en inglés.

### **¿Hay Oportunidades Colectivas de Administración para Negocios de Cuidado de Niños?**

Hay muchas maneras que los negocios de cuidado de niños pueden trabajar juntos para simplificar los costos administrativos y poder sostenerse coordinando las funciones administrativas, compartiendo los servicios de apoyo, comprando los productos comúnmente utilizados, y negociar los beneficios de empleados. Las estrategias colectivas de la administración, también conocidos como servicios compartidos o cooperativos, permite a proveedores de comprar o proporcionar productos y / o servicios a costo más bajo. Los ahorros son capturados en costos administrativos más bajos, descuentos cuando compra en cantidades grandes, y niveles de negocios garantizados con vendedores y proveedores de materiales. Usted quizás quiera buscar las oportunidades de compartir los costos administrativos con otros negocios de cuidado de niños en su comunidad.

El reporte *Collective Management of Early Childhood Programs: Approaches That Aim to Maximize Efficiency, Help Improve Quality and Stabilize the Industry* (2003), escrito por Louise Stoney, para el Cornell University Linking Economic Development and Child Care Project, Smart Start National Technical Assistance Center, estudia 17 enfoques colectivos de la administración que son utilizados por negocios de cuidado de niños a través de los Estados Unidos. Este recurso está disponible en [www.earlychildhoodfinance.org/handouts/CollectiveManagementfullreport.pdf](http://www.earlychildhoodfinance.org/handouts/CollectiveManagementfullreport.pdf). Este reporte esta en inglés.

### **Redes de Proveedores de Cuidado de Niños en Casad de Familia**

En algunas áreas, proveedores de cuidado de niños en casas de familia se junta con redes que ofrecen entrenamientos y recursos para ayudar a reducir el cargo de los costos administrativos. Las redes pueden también ofrecer beneficios para grupos como seguro de salud u obligación. Para encontrar un grupo local, contacte el National Association for Family Child Care al 801-269-9338 o visite el sitio de Web en [www.nafcc.org](http://www.nafcc.org). El sitio de Web y recursos están en inglés. Su agencia CCR&R local también pueda tener información sobre redes para proveedores de cuidado de niños en casas de familia.

### **Apoyo Administrativo a través de las Agencias de CCR&R**

Muchos proveedores son negocios pequeña que a menudo no tienen pericia administrativa. Programas de la cuidado de niños pueden subcontratar servicios administrativos y otros "servicios" apoyos de agencias CCR&R. Estos servicios incluyen la administración de recursos humanos, seguro de salud, contabilidad, recaudación de fondos, y administración financiera. Para encontrar una agencia CCR&R en su comunidad, llame Child Care Aware al 800-424-2246 o visite el sitio de Web en [www.childcareaware.org](http://www.childcareaware.org) para información en inglés y en [www.childcareaware.org/sp/](http://www.childcareaware.org/sp/) para información en español.

### **¿Hay Recursos para Empezar y Manejar un Programa no Lucrativo de Cuidado de Niños?**

Hay ventajas y desventajas en ser un programa de cuidado de niños para ganancia o de no lucrativo. Entre los factores que deben ser considerados en tomar la decisión de llegar a ser

un proveedor de cuidado de niños no lucrativo es el modelo de la administración, establecimiento de una junta directiva, la distribución de los ingresos, las implicaciones de los impuestos, opciones de financiamiento, y el acceso a programas del gobierno. El siguiente es una muestra de los recursos que tienen información sobre servicios de cuidado de niños para ganancia y servicios de cuidado de niños no lucrativos.

- ◆ *Starting a Nonprofit Organization* (2007), por Carter McNamara, Authenticity Consulting, LLC en [www.managementhelp.org/strt\\_org/strt\\_np/strt\\_np.htm](http://www.managementhelp.org/strt_org/strt_np/strt_np.htm). El sitio de Web y recursos están en ingles.
- ◆ *Thinking About Starting a Non-Profit?* (October 2003), por Cecilia Garcia, Connect for Kids en [www.connectforkids.org/node/512](http://www.connectforkids.org/node/512). El sitio de Web y recursos están en ingles.
- ◆ *Making the Decision to Become a Nonprofit Child Care Provider or a For-Profit Provider is Not Easy* (April 2002), por Self-Help en [www.self-help.org/business-and-nonprofit-loans/business-and-nonprofit-files/business-nonprofit-technical-assistance-resources/Nonprofit.vs.ForProfit.Childcare.Facilities.doc](http://www.self-help.org/business-and-nonprofit-loans/business-and-nonprofit-files/business-nonprofit-technical-assistance-resources/Nonprofit.vs.ForProfit.Childcare.Facilities.doc). El documento e información están en ingles.
- ◆ *How Alike Are Nonprofits and For-Profit Businesses?* (2001), por Robert D. Shriner, published by the Internet Nonprofit Center en [www.nonprofits.org/npofaq/18/82.html](http://www.nonprofits.org/npofaq/18/82.html). El sitio de Web y recursos están en ingles.
- ◆ *Get Ready, Get Set: What You Need to Know Before Starting a Nonprofit* (2001), por Peter B. Manzo and Alice Espey, publicado por el Center for Nonprofit Management en [www.cnmsocal.org/Services/GetReadyGetSet.pdf](http://www.cnmsocal.org/Services/GetReadyGetSet.pdf). El documento e información estan en ingles.

### **Estableciendo un Junta Directiva de No Lucro**

- ◆ *Board of Directors Child Care Resource Book* (2005), por el Child Care Operations Center of Expertise, U.S. General Services Administration en [www.gsa.gov/gsa/cm\\_attachments/GSA\\_DOCUMENT/boardbook\\_R2E-c-oN\\_0Z5RDZ-i34K-pR.pdf](http://www.gsa.gov/gsa/cm_attachments/GSA_DOCUMENT/boardbook_R2E-c-oN_0Z5RDZ-i34K-pR.pdf). El documento e información estan en ingles.
- ◆ *Why Boards Don't Work: How They Should Work* (2005), por Roger Neugebauer, revisa lo que puede ir más con las relaciones de juntas directivas y comparte ideas sobre lo que puede ir bien. Este recursos esta disponible en el sitio de Web en [www.childcareexchange.com/library/5000118.pdf](http://www.childcareexchange.com/library/5000118.pdf). El documento e información están en ingles.

### **Organizaciones Principales**

El siguiente son enlaces a organizaciones nacionales que proveen recursos y/o entrenamientos en el manejo de negocios de cuidado de niños, incluyendo muestras de presupuestos, muestras de planes de negocios, y otras herramientas.

#### **BoardSource**

Teléfono: 877-892-6273

Sitio de Web: [www.boardsource.org](http://www.boardsource.org)

El sitio de Web y recursos están en ingles.

BoardSource es un recurso para información de práctica, herramientas y mejores prácticas, para entrenamiento, y para el desarrollo de liderazgo para miembros de la junta directiva de organizaciones mundiales no lucrativas.

### **Family Child Care Clearinghouse Project**

Sitio de Web: [www.cwla.org/programs/daycare/clearinghouse.htm](http://www.cwla.org/programs/daycare/clearinghouse.htm)

El sitio de Web y recursos están en inglés.

Este proyecto de la Child Welfare League of America (CWLA), financiado por la Surdna Foundation, identifica recursos que pueden ser utilizados por los programas que apoyan a proveedores de programas de cuidado de niños en casas de familia.

### **Local Initiatives Support Corporation (LISC)**

Teléfono: 212-455-9800

Sitio de Web: [www.lisc.org/](http://www.lisc.org/)

El sitio de Web y recursos están en inglés.

Recursos de LISC para profesionales de cuidado de niños está disponible en el sitio de Web en [www.lisc.org/section/areas/sec3/child](http://www.lisc.org/section/areas/sec3/child). El sitio de Web y recursos están en inglés.

### **Low Income Investment Fund (LIIF)**

Teléfono: 415-772-9094

Sitio de Web: [www.liifund.org](http://www.liifund.org)

El sitio de Web y recursos están en inglés.

Recursos de LIIF para negocios de cuidado de niños está disponible en el sitio de Web en [www.liifund.org/programs/childcare/abcd/abcd\\_resources.htm#resources\\_developers](http://www.liifund.org/programs/childcare/abcd/abcd_resources.htm#resources_developers). El sitio de Web y recursos están en inglés.

### **Resources for Child Caring Learning Center**

Teléfono gratis: 800-423-8309

Sitio de Web: [www.rcclearningcenter.org/](http://www.rcclearningcenter.org/)

El sitio de Web y recursos están en inglés.

Esta organización ofrece cursos de negocios a través del Internet para proveedores de cuidado de niños en casas de familia.

### **U.S. Small Business Administration**

Teléfono gratis: 800-827-5722

Sitio de Web: [www.sba.gov/index.html](http://www.sba.gov/index.html)

Sitio de Web en español: [www.sba.gov/espanol/](http://www.sba.gov/espanol/)

SBA provee entrenamiento a través del Internet para cumplir las necesidades de información de futuros y existentes dueños de negocios pequeños. Información sobre el entrenamiento está disponible en el sitio de Web en [www.sba.gov/services/training/index.htm](http://www.sba.gov/services/training/index.htm) para información en inglés y en español y en [www.sba.gov/espanol/Biblioteca\\_en\\_Linea/](http://www.sba.gov/espanol/Biblioteca_en_Linea/) para información en español.

---

## **Diseños de Facilidades**

Niños y adultos son afectados por el ambiente donde ellos pasan su día. Un diseño cuidadoso de una facilidad de cuidado de niños puede mejorar la seguridad, eficacia, y la calidad de programación en nuevas facilidades o edificios remodelados y en áreas al aire libre. Centros de cuidado de niños y programas de cuidado de niños el hogar del proveedor deben considerar los aspectos diferentes del diseño que son apropiados para cada tipo del negocio. La mayor parte de los recursos disponibles en el diseño de una facilidad son enfocados a centros de cuidado de niños; sin embargo, algunos pueden ayudar a dueños de

negocio de cuidado de niños en casas de familia adaptar sus hogares para proveer un ambiente para el aprendizaje sano y seguro.

### Centros de Cuidado de Niños

Si planea renovar una existente facilidad de cuidado de niños, hay varios pasos y elementos que usted puede considerar. Algunos de estos pasos incluyen:

- ◆ Asegurándose que el local de la facilidad es adecuada para el tipo de negocio que usted planea desarrollar
- ◆ Realizando un estudio de la viabilidad para asegurarse que todos los elementos del diseño están dentro de su presupuesto
- ◆ Trabajar con un ingeniero/arquitecto para diseñar el plano para la facilidad
- ◆ Establecer características claves para áreas interiores y al aire libre que sean apropiados para un ambiente de aprendizaje sano y seguro
- ◆ Adquirir el equipo y las materias apropiados para su negocio



El siguiente es una lista de recursos con información sobre guías de diseño para centros de cuidado de niños:

- ◆ *Child Care Center Design Guide* (July 2003), U.S. General Services Administration en [www.gsa.gov/gsa/cm\\_attachments/GSA\\_DOCUMENT/Design%20Guide\\_R2FD38\\_OZ5RDZ-i34K-pR.pdf](http://www.gsa.gov/gsa/cm_attachments/GSA_DOCUMENT/Design%20Guide_R2FD38_OZ5RDZ-i34K-pR.pdf). El documento e información están en inglés.
- ◆ *Developing Early Childhood Facilities, Volume 1* (August 2006), Local Initiatives Support Corporation en [www.lisc.org/content/publications/detail/3518](http://www.lisc.org/content/publications/detail/3518). El sitio de Web y recursos están en inglés.
- ◆ *Designing Early Childhood Facilities, Volume 2* (August 2006), Local Initiatives Support Corporation en [www.lisc.org/content/publications/detail/3520](http://www.lisc.org/content/publications/detail/3520). El sitio de Web y recursos están en inglés.
- ◆ *Equipping and Furnishing Early Childhood Facilities* (June 2005), Local Initiatives Support Corporation en [www.lisc.org/content/publications/detail/813](http://www.lisc.org/content/publications/detail/813). El sitio de Web y recursos están en inglés.

### Programas de Cuidado de Niños en Casas de Familias

Si usted planea correr un negocio de cuidado de niños afuera de su hogar, varias pautas del diseño le pueden ayudar a preparar su hogar. Algunos de estos elementos de diseñan incluyen:

- ◆ Definiendo las áreas en su hogar que será utilizado para su negocio de cuidado de niños

- ◆ Colocando todos los artículos que se puedan quebrar fuera del alcance de los niños en su cuidado
- ◆ Asegurándose que todas las áreas, dentro y fuera, no sean peligrosas para los niños
- ◆ Estableciendo un buen sistema para demostrar y guardar los juguetes y los materiales
- ◆ Revisando los juguetes, materiales, muebles, y el equipo de afuera con regularidad para reducir el riesgo de la exposición a materias peligrosas

El siguiente es una lista de recursos con información sobre guías de diseño para programas de cuidado de niños en casas de familia:

- ◆ *Setting Up Your Day Care Home* (1991), National Network for Child Care (NNCC) en [www.nncc.org/Curriculum/setting.up.home.html](http://www.nncc.org/Curriculum/setting.up.home.html). El sitio de Web y recursos están en inglés.
- ◆ *Child Care Home: Preparing Your Home* (1993), NNCC en [www.nncc.org/Business/cch.preparing.html](http://www.nncc.org/Business/cch.preparing.html). El sitio de Web y recursos están en inglés.

### ¿Que Debería ser Considerado Cuando Diseñando la Área de Juegos?

Hay una variedad de temas que usted debe tomar en consideración si planea diseñar un área de juegos o usar un área de juegos.

- ◆ El equipo debe ser diseñado para la seguridad y debe estar en buenas condiciones.
- ◆ El equipo debe ser de edad apropiada, con secciones apartes para los infantes y niños pequeños, y niños escolares.
- ◆ El equipo debe ser accesible a todos los niños, sin importar el nivel de energía de los niños.
- ◆ La superficie de las áreas de juego deben tener material que suavizan las caídas del equipo de juegos.
- ◆ El arreglo de la área de juegos debe dejar para la supervisión visual de todo el equipo.

Lo siguiente es una lista de recursos con información sobre el diseño de áreas de juego:

- ◆ *Guide to ADA Accessibility: Guidelines for Play Areas* (May 2001), U.S. Access Board en [www.access-board.gov/play/guide/guide.pdf](http://www.access-board.gov/play/guide/guide.pdf). El documento e información están en inglés.
- ◆ *Playground Design and Equipment* (Updated February 2006), Whole Building Design Guide en [www.wbdg.org/design/playground.php](http://www.wbdg.org/design/playground.php). El sitio de Web y recursos están en inglés.
- ◆ *Creating Playgrounds for Early Childhood Facilities* (July 2005), Community Investment Collaborative for Kids (CICK) Resource Guide, Vol. 4 en [www.lisc.org/content/publications/detail/814](http://www.lisc.org/content/publications/detail/814). El sitio de Web y recursos están en inglés.

### Organizaciones Principales

#### Child Care Information Exchange (CCIE)

Teléfono gratis: 800-221-2864

Sitio de Web: [www.ccie.com](http://www.ccie.com)

El sitio de Web y recursos están en inglés.

CCIE es una compañía de publicación que se enfoca en las necesidades de los administradores de centros de cuidado de niños. También produce varios libros y artículos en el ambiente y diseño de centros de cuidado de niños.

### **Enterprise Foundation**

Teléfono: 410-964-1230

Sitio de Web: [www.enterprisefoundation.org/](http://www.enterprisefoundation.org/)

El sitio de Web y recursos están en inglés.

Esta organización provee varios recursos para profesionales de cuidado de niños en el desarrollo y el manejo de negocios de cuidado de niños. Una lista de publicaciones gratis esta disponible en el sitio de Web en

[www.practitionerresources.org/documents.html?c=234](http://www.practitionerresources.org/documents.html?c=234). El sitio de Web y recursos están en inglés.

### **National Association for the Education of Young Children**

Teléfono gratis: 800-424-2460

Sitio de Web: [www.naeyc.org](http://www.naeyc.org)

El sitio de Web y recursos están en inglés.

NAEYC produce varias publicaciones que ofrecen información y detalles en recursos para facilidades de niñez temprana sobre la planificación y el desarrollo.

### **National Children's Facilities Network**

Sitio de Web: [www.ncfn.org/](http://www.ncfn.org/)

El sitio de Web y recursos están en inglés.

La información de la red sobre facilidades de niños incluye el diseño y desarrollo. Recursos sobre los diseños de facilidades esta disponible en [www.ncfn.org/cqf.htm](http://www.ncfn.org/cqf.htm). El sitio de Web y recursos están en inglés.

---

## **Asistencia Financiera**

Recursos financieros para apoyar negocios de cuidado de niños son bien limitados. Pero, en muchos estados has varios recursos de becas pequeñas y prestamos con bajos intereses que están disponibles a proveedores bajo ciertas condiciones. La agencia de CCR&R en su área puede tener información sobre las fuentes principales de finanzas en su estado y / o área local. Para encontrar su agencia CCR&R en su área, contacte a Child Care Aware, una iniciativa nacional de no lucro, al 800-424-2246, o visite el sitio de Web en [www.childcareaware.org](http://www.childcareaware.org) para información en inglés y en [www.childcareaware.org/sp/](http://www.childcareaware.org/sp/) para información en español.

---

## **¿Hay Becas del Gobierno para Negocios de Cuidado de Niños?**

La agencia de cuidado de niños en el estado responsable para el subsidió de cuidado de niños para familias de bajos ingresos puede tener fondos para ayudar aumentar la disponibilidad de cuidado de niños de alta calidad. Por ejemplo, esta ayuda puede incluir préstamos o becas usadas para abrir o ampliar un negocio de cuidado de niños, o el reparo de equipo viejo para hacer su centro o casa más segura para los niños. Para aprender más, contacte la agencia estatal o local que administra el programa de asistencia de cuidado de niños. Para localizar la oficina de cuidado de niños es su estado, visite el sitio de Web en <http://nccic.acf.hhs.gov/statedata/dirs/display.cfm?title=ccdf>. El sitio de Web y recursos estan en inglés.

### **U.S. Small Business Administration**

SBA provee varios programas de asistencia financiera para negocios pequeños, incluyendo becas y prestamos. Para más información, contacte el SBA al 800-827-5722 o visite el sitio de Web en [www.sba.gov/financing/index.html](http://www.sba.gov/financing/index.html). El sitio de Web y recursos están en ingles.

### **Rural Housing Service (RHS)**

U.S. Department of Agriculture

En algunos estados y áreas locales, el programa Community Facilities Program, administrado por RHS, puede ofrecer apoyo financiero para expandir la disponibilidad de facilidades comunitarias (por ejemplo, facilidades de cuidado de niños) para el uso publico en áreas rurales. Para más información contacte el RHS al 800-414-1226 o visite el sitio de Web en [www.rurdev.usda.gov/rhs/Admin/contact.htm](http://www.rurdev.usda.gov/rhs/Admin/contact.htm). El sitio de Web y recursos están en ingles.

### **Community Development Block Grant (CDBG)**

#### **U.S. Department of Housing and Urban Development**

El programa de CDBG provee a los estados becas anuales para ayudar a expandir vivienda que es barata y oportunidades económicas, y/o mejorar facilidades de la comunidad y servicios como programas de cuidado de niños. En algunos estados, las agencias que son dadas las becas pueden usar los fondos para proveer becas a personas empezando o operando un negocio de cuidado de niños. Información de contacto par las agencias que reciben las becas de CDBG estatales esta disponible en el sitio de Web en [www.hud.gov/offices/cpd/communitydevelopment/programs/contacts/](http://www.hud.gov/offices/cpd/communitydevelopment/programs/contacts/). El sitio de Web y recursos están en ingles.

### **Tribal Child Care and Development Fund (CCDF)**

El *Personal Responsibility and Work Opportunity Reconciliation Act of 1996* le dio la oportunidad a tribus de usar los fondos de CCDF para la construcción o renovación de facilidades de cuidado de niños. Una tribu tiene que primero pedir y recibir permiso de ACF antes de usar los fondos CCDF para la construcción o renovación. Para más información, visite el sitio de Web en <http://nccic.org/tribal/construction/tribintro.html>. El sitio de Web y recursos están en ingles.

### **¿Hay Créditos Tributarios para Negocios de Guardería?**

Algunos estados proveen créditos de impuestos para negocios pequeños. Pocos estados tienen créditos de impuestos específicos para negocios de cuidado de niños. El departamento de impuestos y ganazas en su estado tendrá información sobre este tema. Ligas a los departamentos de impuestos y ganazas estatales esta disponible en el sitio de Web del Federation of Tax Administrators en [www.taxadmin.org/fta/link/default.html](http://www.taxadmin.org/fta/link/default.html). El sitio de Web y recursos están en ingles.

### **¿Cómo Aprendo Acerca de Fondos Privados que Apoyan Negocios de Cuidado de Niños?**

Varias organizaciones nacionales, estatales, y locales ofrecen fondos para negocios de cuidado de niños. El National Children's Facilities Network (NCFN) es una coalición de organizaciones financieras y asistencia técnicas de no lucros involucrados en la planificación, el desarrollar, y financiamiento de facilidades para programas de cuidado de niños o programas de Head Start de bajos recursos. La sección de Financing Facilities en el sitio de Web de NCFN en [www.ncfn.org/ff.htm](http://www.ncfn.org/ff.htm) provee una lista de organizaciones nacionales y estatales que ofrecen becas y prestamos para proveedores de cuidado de niños. El sitio de Web y recursos están en ingles. Información adicional sobre NCFN esta disponible en [www.ncfn.org](http://www.ncfn.org). El sitio de Web y recursos están en ingles.

### **¿Hay Compilación de Recursos o Publicaciones Con Información sobre Estrategias para Financiar para Negocios de Cuidado de Niños?**

Los siguientes son ejemplos de recursos con información sobre pasos de financiamiento para negocios de cuidado de niños.

- ◆ *Financing Family Child Care* (2004), por el Enterprise Foundation en [www.enterprisefoundation.org/resources/CCL/downloads/Financing\\_Family\\_CC.pdf](http://www.enterprisefoundation.org/resources/CCL/downloads/Financing_Family_CC.pdf). El sitio de Web y recursos están en inglés.
- ◆ *Fact Sheets for Afterschool Funding* (2004), por el National Center for Community Education en colaboración con el Afterschool Alliance en [www.afterschoolalliance.org/training\\_fact\\_sheets.pdf](http://www.afterschoolalliance.org/training_fact_sheets.pdf). El documento e información están en inglés.
- ◆ *Finding Funding: A Guide to Federal Sources for Out-of-School Time and Community School Initiatives* (January 2003), por el Finance Project en [www.financeprojectinfo.org/Publications/FundingGuide2003.pdf](http://www.financeprojectinfo.org/Publications/FundingGuide2003.pdf). El documento e información están en inglés.
- ◆ *Fundraising for Board Members: How to Capture Every Dollar* (February 2006), una Serie de Transmisiones sobre el Web, con Christian Miller, Virginia Tranchik, Terri Mueller, y Diane Patrick, presentado por LISC en [www.lisc.org/docs/experts/2006/eo\\_02\\_22\\_2006.pdf](http://www.lisc.org/docs/experts/2006/eo_02_22_2006.pdf).  
a) La serie e información están en inglés.
- ◆ *The Child Care Microenterprise Toolkit* (2006), publicado por el Child Care Bureau, ACF, DHHS en <http://nccic.acf.hhs.gov/poptopics/index.html#microenterprise>. El documento e información esta en inglés.
- ◆ *Fundraising and Grant Writing*, compilado por NCCIC en <http://nccic.acf.hhs.gov/poptopics/grantwriting.html>. El documento e información esta en inglés.

---

### **Estándares esenciales de Salud y Seguridad**

Mientras no hay regulaciones federales para negocios de cuidado de niños, el Maternal Child Health Bureau de DHHS estableció el NRC para proveer un eje nacional para información, entrenamientos, y asistencia técnica sobre la salud y seguridad de cuidado de niños.

El NRC apoya las agencias estatales de salud y de licencias de cuidado de niños, proveedores de cuidado de niños, profesionales médicos, padres, y personas que apoyan la salud y seguridad en ambientes de cuidado de niños. NRC, en asociación con el American Academy of Pediatrics (AAP) y el American Public Health Association (APHA), han establecido más de 650 estándares sobre temas de salud y seguridad para programas de cuidado de niños. Los estándares incluyen razones basadas en investigaciones y comentarios sobre su importancia al desarrollo sano de niños. Estos estándares son resumidos en las publicaciones siguientes:

- ◆ *Caring for Our Children: National Health and Safety Performance Standards Guidelines for Out-of-Home Child Care Programs 2<sup>nd</sup> Edition* (2002), en <http://nrc.uchsc.edu/CFOC/index.html>. El sitio de Web e información esta en inglés.

Usted también puede ordenar una copia de este reporte de AAP llamando al 888-227-1770 o llamando a APHA al 888-320-2742.

- ◆ *Stepping Stones to Using Caring for Our Children, 2<sup>nd</sup> Edition* (2003), en <http://nrc.uchsc.edu/STEPPING/index.htm>. El sitio de Web e información esta en ingles. Usted también puede ordenar una copia de esta publicación en ingles o español llamando al 800-591-2884.

CWLA ha desarrollado varios recursos con información sobre la calidad de cuidado de niños. El Programa de CWLA Child Care and Development Program publico el siguiente documento sobre estándares de calidad:

- ◆ *Standards of Excellence for Child Care, Development, and Education Services* (revised 2007) en [www.cwla.org/programs/standards/cwsstandardschilddaycare.htm](http://www.cwla.org/programs/standards/cwsstandardschilddaycare.htm). El documento e información están en ingles.

### **¿Porque Deben Todos los Negocios de Cuidado de Niños Desarrollar un Plan de Preparación de Emergencia?**

Preparándose para un desastre que ocurre mientras usted esta cuidando a niños es una parte importante de ser un profesional de cuidado de niños. Todos los dueños de negocios de cuidado de niños también deberían tener un plan de emergencia que incluye información de contacto de emergencia para la familia del niño y procedimientos para evacuar o proteger la seguridad de los niños en su cuidado. Estableciendo un plan para desastres mayores, tal como un terremoto, un huracán, o un atentado terrorista, es extremadamente importante. Pero proveedores también deben planear para las emergencias en escala pequeña que pueden amenazar la seguridad de los niños en su cuidado, incluyendo fuegos en edificios cercanos, accidentes derramamientos de sustancia química, apagones eléctricos, y otros.

Una lista de recursos seleccionados para profesionales de cuidado de niños sobre la preparación de desastre es incluida en Child Care Resource for Disasters and Emergencias, una sección del sitio de Web de NCCIC en [http://nccic.acf.hhs.gov/emergency/user\\_provider.cfm](http://nccic.acf.hhs.gov/emergency/user_provider.cfm). El sitio de Web y recursos están en ingles.

El National Association of Child Care Resource and Referral Agencies (NACCRRRA) ofrece varios recursos con información sobre la preparación de emergencias para ayudar agencias de CCR&R, proveedores de cuidado de niños, y padres planear y establecer procedimientos para asegurar la seguridad de niños en ambientes de cuidado de niños. Recursos de NACCRRRA sobre la preparación de desastres esta disponible en [www.naccrra.org/disaster/](http://www.naccrra.org/disaster/). El sitio de Web y recursos están en ingles.

### **¿Hay Recursos para ayudar Dueños de Cuidado de Niños Aprender sobre Comidas Saludables y Actividades Físicas para Niños?**

Un aspecto importante del trabajo de un profesional de cuidado de niños es de asegurarse que niños tengan acceso a alimentos nutritivos que sean limpios, seguros, y apropiados para el desarrollo. Los siguientes son ligamentos a recursos para proveedores de cuidado de niños sobre seguridad de alimentos y nutrición.

- ◆ **Team Nutrition**, del U.S. Department of Agriculture, provee información para profesionales de cuidado de niños sobre nutrición y seguridad de comida, incluyendo recetas, recursos, e información en preparando alimentos sanos / nutrientes. Para más

información, visite el sitio de Web en

[http://healthymeals.nal.usda.gov/nal\\_display/index.php?tax\\_level=1&info\\_center=14&ax\\_subject=264](http://healthymeals.nal.usda.gov/nal_display/index.php?tax_level=1&info_center=14&ax_subject=264). El sitio de Web y recursos están en inglés.

- ◆ El Child Care Bureau, ACF, DHHS, ha lanzado la Fit Source – Un Directorio de Web para Proveedores, que liga proveedores de cuidado de niños y proveedores de programas de cuidado para después de la escuela a una variedad de recursos de actividades físicas y nutrición, investigable por tema y el grupo de edad de niños. Para más información, visite el sitio de Web en <http://fitsource.nccic.acf.hhs.gov/fitsource/> para información en inglés y en <http://fitsource.nccic.acf.hhs.gov/fitsource/fitsource.cfm?search=Spanish%20Resources&subSearch=Spanish%20Resources> para información en español.

## Organizaciones Principales

### Child Welfare League of America

Sitio de Web: [www.cwla.org/programs/daycare/default.htm](http://www.cwla.org/programs/daycare/default.htm)

El sitio de Web y recursos están en inglés.

### Food and Nutrition Services

U.S. Department of Agriculture

Sitio de Web:

[www.fns.usda.gov/fns/default.htm](http://www.fns.usda.gov/fns/default.htm)

El sitio de Web y recursos están en inglés.

### National Resource Center for Health and Safety in Child Care and Early Education

University of Colorado Health Services Center (UCHSC) at Fitzsimons

Teléfono gratis: 800-598-KIDS

Sitio de Web: <http://nrc.uchsc.edu>

El sitio de Web y recursos están en inglés.



### Nutrition and Physical Activity Self Assessment for Child Care

Center for Health Promotion and Disease Prevention

University of North Carolina, Chapel Hill

Teléfono: 919-966-3927

Sitio de Web: [www.napsacc.org/](http://www.napsacc.org/)

El sitio de Web y recursos están en inglés.

## Pólizas y Procedimientos para la Protección del Negocio y el Éxito

En el negocio de cuidado de niños, el cliente principal es el padre. Como una norma común, dueños de negocios de cuidado de niños deben establecer un contrato de cuidado con los padres de los niños en el programa. Un contrato ayudará asegurar que la experiencia sea positiva para todo los involucrados; es la responsabilidad del dueño de un negocio desarrollar pólizas y procedimientos que le darán al cliente dirección sobre la matriculación, el horario, los pagos, actividades, y los servicios.

Además de contratos con padres, dueños de centros de cuidado de niños también tienen que considerar los acuerdos contractuales con empleados / contratistas para trabajar en el negocio de cuidado de niños.

La siguiente es una lista de recursos seleccionados para centros de cuidado de niños y proveedores de cuidado de niños en casas de familia sobre contratos, pólizas, y procedimientos:

### **Centros de Cuidado de Niños**

- ◆ *Understanding Child Care Contracts and Rules* (2004), por la Universidad de Minnesota Extension Service en [www.extension.umn.edu/distribution/familydevelopment/components/7268j.html](http://www.extension.umn.edu/distribution/familydevelopment/components/7268j.html). El documento e información esta en ingles.
- ◆ *Contracts With Parents* (March 1992), por NNCC en [www.nccc.org/Families/fdc14\\_contracts\\_parents.html](http://www.nccc.org/Families/fdc14_contracts_parents.html). El documento e información esta en ingles.
- ◆ *Parent-Provider Contracts and Policies* (1993), por NNCC en [www.nccc.org/Business/p\\_contracts\\_policies.html](http://www.nccc.org/Business/p_contracts_policies.html). El documento e información esta en ingles.

### **Proveedores de Cuidado de Niños en Casas de Familias**

- ◆ *Contracts and Policies*, una sección de Redleaf National Institute sitio de Web en [www.redleafinstitute.org/index.cfm?page=cp](http://www.redleafinstitute.org/index.cfm?page=cp), ofrece información para proveedores de cuidado de niños en casa de familia sobre pólizas y contratos. El sitio de Web y recursos están en ingles.
- ◆ *Child Care Home: Partnerships and Policies* (December 1996), por NNCC en [www.nccc.org/Business/cch\\_partnership.html](http://www.nccc.org/Business/cch_partnership.html). El documento e información esta en ingles.

### **Organizaciones Principales**

#### **Child Care Law Center (CCLC)**

Sitio de Web: [www.childcarelaw.org](http://www.childcarelaw.org)

El sitio de Web y recursos están en ingles.

CCLC ofrece una serie de recursos en una gran variedad de temas legales relacionados a negocios de cuidado de niños, incluyendo información de contratos y política para centros de cuidado de niños y programas de cuidado de niños en casa de familia. CCLC también ofrece una línea telefónica de información y referencias al 415-394-7144 para ayudar a responder preguntas legales relacionadas con el servicio de cuidado de niños.

#### **National Network for Child Care**

Sitio de Web: [www.nccc.org/](http://www.nccc.org/)

El sitio de Web y recursos están en ingles.

NNCC ofrece publicaciones y recursos sobre el manejo de un negocio de cuidado de niños, incluyendo ejemplos de formularios y contratos, y folletos de información.

#### **Redleaf National Institute**

Sitio de Web: [www.redleafinstitute.org/](http://www.redleafinstitute.org/)

El sitio de Web y recursos están en inglés.

El instituto provee recursos para proveedores de cuidado de niños en casa de familias sobre el manejo de un negocio, incluyendo pólizas y contratos.

### **Beneficios de Seguros Médicos para Proveedores en la Niñez Temprana**

Beneficios médicos para un proveedor y su familia es una parte de un paquete completo de beneficios, que quizás también incluya días de vacaciones y días de descanso pagados, cuidado dental, y / o un plan de jubilación. La lista abajo es sobre organizaciones de recursos para información sobre beneficios de seguro médico para el personal de centros de cuidado de niños y proveedores de cuidado de niños en casas de familia.

#### **National Association for the Self-Employed (NASE)**

Teléfono gratis: 800-232-6273

Sitio de Web: [www.nase.org](http://www.nase.org)

El sitio de Web y recursos están en inglés.

NASE es un recurso para los trabajadores autónomos y micro-negocios (hasta 10 empleados), proporcionando un amplio espectro de beneficios y apoyo para ayudar los más pequeños negocios triunfar.

#### **Association for Childhood Education International (ACEI)**

Teléfono: 301-570-2111

Teléfono gratis: 800-423-3563

Sitio de Web: [www.acei.org/](http://www.acei.org/)

El sitio de Web y recursos están en inglés.

ACEI ofrece a miembros un descuento en muchos programas de seguro. La información sobre seguros personales, de vida, y programas del seguro de salud / accidentes ofrecidos a miembros de ACEI está disponible en el sitio de Web en [www.udel.edu/bateman/acei/insuranc.htm](http://www.udel.edu/bateman/acei/insuranc.htm). El sitio de Web y recursos están en inglés. Información adicional esta disponible en la Forrest T. Jones & Company, Inc. sitio de Web en [www.ftj.com/](http://www.ftj.com/), o llamando al 800-265-9366. El sitio de Web y recursos están en inglés.

#### **National Association of Child Care Professionals (NACCP)**

Teléfono: 800-537-1118

Sitio de Web: [www.naccp.org/](http://www.naccp.org/)

El sitio de Web y recursos están en inglés.

NACCP es una organización de asociación para dueños de servicio de cuidado de niños, directores, y administradores. Programas de seguro de salud limitada, seguro de vida con términos, y cobertura dental para miembros están disponibles en tarifas económicas. Información está disponible en el sitio de Web en [www.naccp.org/displaycommon.cfm?an=14](http://www.naccp.org/displaycommon.cfm?an=14). El sitio de Web y recursos están en inglés. Para más información, contacte a Alford Company al 877-622-2705.

#### **National Association for the Education of Young Children**

Teléfono: 202-232-8777

Teléfono gratis: 800-424-2460

Sitio de Web: [www.naeyc.org](http://www.naeyc.org)

El sitio de Web y recursos están en inglés.

NAEYC ofrece descuentos de seguro médico para grupos a miembros. Seguro médico principal, de corto plazo, hospitalización, y seguro de ingresos de incapacidad están

disponibles. Para más información, contacte NAEYC al 800-424-2460 o el proveedor de seguro médico, Forrest T. Jones & Company, Inc. al 800-821-7303, o en el sitio de Web en [www.ftj.com/](http://www.ftj.com/). El sitio de Web y recursos están en inglés.

La agencia que administran las licencias de cuidado de niños o la agencia CCR&R local en su comunidad quizás pueda proporcionar una lista de organizaciones del estado o locales que proveen apoyo a negocios de cuidado de niños para obtener seguro de cobertura.

## **Información del estado para empezar un Negocio de Cuidado de Niños**

Hay varias organizaciones estatales privadas y públicas que tienen los recursos para ayudar a futuros dueños de negocios con el proceso de empezar y operar un negocio de cuidado de niños. El siguiente es una muestra de sitios de Web de estados que ofrecen información sobre cómo empezar un programa de cuidado de niños. Mientras parte de la información quizás no aplique a todos los estados, hay algunos recursos que pueden ser útiles para un dueño de negocios en cualquier parte del país, incluyendo muestras de presupuestos, guías de negocios, listas de verificación, y otros recursos.

### **Alaska**

Child Care Program Office

[www.hss.state.ak.us/dpa/programs/ccare/become\\_a\\_provider.html](http://www.hss.state.ak.us/dpa/programs/ccare/become_a_provider.html)

### **California**

Building Child Care Project

[www.buildingchildcare.org/](http://www.buildingchildcare.org/)

### **Michigan**

Department of Human Services

[www.michigan.gov/dhs/0,1607,7-124-5455\\_27716\\_27718---,00.html](http://www.michigan.gov/dhs/0,1607,7-124-5455_27716_27718---,00.html)

### **New York**

Office of Children and Family Services

[www.ocfs.state.ny.us/main/becs/starting.asp](http://www.ocfs.state.ny.us/main/becs/starting.asp)

### **Texas**

Department of Family and Protective Services

[www.dfps.state.tx.us/Child\\_Care/About\\_Child\\_Care\\_Licensing/start.asp](http://www.dfps.state.tx.us/Child_Care/About_Child_Care_Licensing/start.asp)

### **Virginia**

Smart Beginnings: Ready for School, Ready for Life

[www.smartbeginnings.org/professionals/childcare.htm](http://www.smartbeginnings.org/professionals/childcare.htm)

### **Washington**

Child Care Resource & Referral Network

[www.childcarenet.org/providers/](http://www.childcarenet.org/providers/)

### **West Virginia**

Department of Health and Human Resources, Bureau for Children and Families

[www.wvdhhr.org/bcf/ece/earlycare/startcenter.asp](http://www.wvdhhr.org/bcf/ece/earlycare/startcenter.asp)

### **Wisconsin**

Child Care Information Center

[www.dpi.state.wi.us/ccic/ccicrgdc.html](http://www.dpi.state.wi.us/ccic/ccicrgdc.html)