



Medicare

Servicios para los beneficiarios:
1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)
TTY/TDD:1-877-486-2048

Le agradecemos su solicitud reciente del formulario de Solicitud del paciente para el pago de gastos médicos (Pub. de CMS No. 1490S). Le adjuntamos el formulario y las instrucciones para llenarlo, así como la dirección a la que debe enviarlo.

Medicare pagará por los servicios médicos a bordo de un barco solamente si los servicios fueron recibidos mientras la embarcación está en aguas estadounidenses (por ejemplo, en un puerto de los E.U. o dentro de las 6 horas de haber llegado o salido de un puerto de los Estados Unidos).

Si usted recibió atención médica a bordo de un barco y el consultorio del médico se encuentra en los Estados Unidos, el médico deben enviar la reclamación a Medicare. Comuníquese con el médico que lo atendió para que envíe la reclamación.

Si el consultorio del médico no se encuentra en los Estados Unidos, usted tendrá que enviar a Medicare el formulario de Solicitud del paciente para el pago de gastos médicos. La localidad a la que deberá enviar el formulario dependerá del puerto de salida o llegada del barco.

- Si el consultorio del médico no se encuentra en los Estados Unidos y el viaje se inició en los Estados Unidos, el contratista de Medicare del puerto de partida procesará la reclamación. Por ejemplo, si el viaje se inició en New York y terminó en España, el contratista de Medicare para New York procesará la reclamación.
- Si el consultorio del médico no se encuentra en los Estados Unidos y el viaje se inició en otro país y terminó en los Estados Unidos, el contratista de Medicare para el puerto de destino será el que procese la reclamación. Por ejemplo, si el viaje comenzó en España y terminó en New York, el contratista de Medicare para New York procesará la reclamación.
- Si la oficina del médico no se encuentra en los Estados Unidos y el viaje se inició en otro país y terminó en otro país, la factura será procesada por el contratista de Medicare basado en el estado donde vive.

Por favor, envíe el formulario de Solicitud del paciente para el pago de gastos médicos, su factura detallada y cualquier otro documento relacionado con la atención recibida al contratista de Medicare al puerto correspondiente, así como una explicación en detalle del motivo por el cual está enviando la reclamación. Usted necesita enviar el formulario original a Medicare y debe hacer copias de esos documentos. Por favor tenga en cuenta que Medicare demorará por lo menos 60 días en recibir y procesar su pedido.

Si tiene otras preguntas, llámenos al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

Atentamente,

Departamento de Medicare de Servicio al Cliente



Medicare

Servicios para los beneficiarios:
1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)

CÓMO COMPLETAR SU FORMULARIO DE RECLAMACIÓN DE MEDICARE

Medicare le pagará directamente cuando complete este formulario y adjunte la cuenta detallada de su doctor o proveedor.

Su cuenta no tiene que ser pagada antes de que someta esta reclamación para pagos, pero usted TIENE QUE adjuntar la cuenta detallada para que Medicare tramite esta reclamación.

SIGA ESTAS INSTRUCCIONES CUIDADOSAMENTE:

- **ENCASILLADO 1:** Escriba en letra de molde su nombre como aparece en su tarjeta de Medicare (Apellido, Nombre, Segundo Nombre).
- **ENCASILLADO 2:** Escriba en letra de imprenta/molde su Número de Reclamación del Seguro de Salud incluyendo la letra final exactamente como indica su tarjeta de Medicare. Marque el encasillado apropiado que indica el **sexo del paciente**.
- **ENCASILLADO 3:** Escriba su dirección postal completa.
- **ENCASILLADO 3b:** Escriba su número de teléfono incluyendo el código de área.
- **ENCASILLADO 4:** Describa la enfermedad o lesión por la que recibió tratamiento.
- **ENCASILLADOS 4b y 4c:** Marque los cuadritos apropiados.

- ENCASILLADO 5, a: Llene este encasillado si tiene 65 años o más y está inscrito en un plan de seguro de salud donde trabaja actualmente.
- ENCASILLADO 5, b: Llene este encasillado si tiene 65 años o más y está inscrito en un plan de seguro de salud donde trabaja su cónyuge actualmente.
- ENCASILLADO 5, c: Llene este encasillado si tiene otra protección médica aparte de Medicare. Asegúrese de dar el Número de Póliza o Número de Asistencia Médica.

Por favor marque el cuadrado indicado si no quiere que la información de pagos en esta reclamación sea revelada a su otro asegurador.

- ENCASILLADO 6: Asegúrese de firmar su nombre. Si no puede escribir su nombre, haga una cruz (X). En este caso necesita también un testigo que firme en el Encasillado 6.

Si usted está llenando este formulario por otro paciente de Medicare, debe escribir “Por” y firmar el nombre y dirección de usted en el Encasillado 6. Usted también debe indicar su relación con el paciente y explicar brevemente por qué el paciente no puede firmar.

- ENCASILLADO 6b: Escriba en letra de imprenta/molde la fecha en que completó este formulario.

Para asegurarse que envié sus reclamos a la dirección correcta use la siguiente tabla de direcciones.

Si el Puerto de salida/entrada es en, o el estado donde usted vive es:	Regrese su forma a:
Alabama	Alabama Medicare Part B Claims P.O. Box 830140 Birmingham, AL 35283-0140
Alaska	Medicare Part B P.O. Box 6703 Fargo, ND 58108-6703
American Samoa	J1 MAC - Palmetto GBA P.O. Box 1051 Augusta, GA 30903-1051
Arkansas	Pinnacle Medicare Services P.O. Box 1418 Little Rock, AR 72203-1418
Arizona	Noridian Administrative Services P.O. Box 6704 Fargo, ND 58108-6704
California	J1 MAC - Palmetto GBA P.O. Box 1051 Augusta, GA 30903-1051
Colorado	TrailBlazer Health Enterprises, LLC P.O. Box 650705 Dallas, TX 75265-0705
Connecticut	National Government Services, Inc. P.O. Box 4797 Syracuse, NY 13221-4797
Delaware	Highmark Medicare Services P.O. Box 890397 Camp Hill, PA 17089-0397
District of Columbia (Washington DC)	Highmark Medicare Services P.O. Box 890396 Camp Hill, PA 17089-0396
Florida	First Coast Service Options P.O. Box 2525 Jacksonville, FL 32231-2525
Georgia	Georgia Medicare Part B Claims P.O. Box 12847 Birmingham, AL 35202
Guam	J1 MAC - Palmetto GBA P.O. Box 1051 Augusta, GA 30903-1051
Hawaii	J1 MAC - Palmetto GBA P.O. Box 1051 Augusta, GA 30903-1051
Idaho	CIGNA P.O. Box 22599 Nashville, TN 37202-2599

Illinois	Wisconsin Physicians Service P.O. Box 1030 Marion, IL 62959-1030
Indiana	National Government Services P.O. Box 6160 Indianapolis, IN 46206-6160
Iowa	Wisconsin Physicians Service P.O. Box 8550 Madison, WI 53708-8550
Kansas	Wisconsin Physicians Service P.O. Box 7238 Madison, WI 53707-7238
Kentucky	National Government Services P.O. Box 6160 Indianapolis, IN 46206-6160
Louisiana	Pinnacle Medicare Services P.O. Box 8082 Little Rock, AR 72203-8082
Maine	National Heritage Insurance Company P.O. Box 2323 Hingham, MA 02044-2323
Maryland	Highmark Medicare Services P.O. Box 890398 Camp Hill, PA 17089-0398
Massachusetts	National Heritage Insurance Company P.O. Box 1212 Hingham, MA 02044-1212
Michigan	Wisconsin Physicians Service P.O. Box 5555 Marion, IL 62959-5555
Minnesota	Wisconsin Physicians Service 8120 Penn Avenue South, Suite 200 Bloomington, MN 55431
Mississippi	Mississippi Medicare Part B Claims P.O. Box 547 Birmingham, AL 35201
Missouri (East)	Wisconsin Physicians Service P.O. Box 14260 Madison, WI 53708-0260
Missouri (West)	Wisconsin Physicians Service P.O. Box 7128 Madison, WI 53707-7128
Montana	Noridian Administrative Services P.O. Box 6735 Fargo, ND 58108-6735
Nebraska	Wisconsin Physicians Service P.O. Box 8667 Madison, WI 53708-8667
Nevada	J1 MAC - Palmetto GBA P.O. Box 1051 Augusta, GA 30903-1051

New Hampshire	National Heritage Insurance Company P.O. Box 1717 Hingham, MA 02044-1717
New Jersey	Highmark Medicare Services P.O. Box 890030 Camp Hill, PA 17089-0030
New Mexico	TrailBlazer Health Enterprises, LLC P.O. Box 650705 Dallas, TX 75265-0705
New York (Lower State)	National Government Services, Inc. P.O. Box 4751 Syracuse, NY 13221-4751
New York (Upper State)	National Government Services, Inc. P.O. Box 4803 Syracuse, NY 13221-4803
New York (Queens County)	National Government Services, Inc. P.O. Box 4794 Syracuse, NY 13221-4794
North Carolina	CIGNA P.O. Box 671 Nashville, TN 37202-0671
North Dakota	Noridian Administrative Services P.O. Box 6706 Fargo, ND 58108-6706
Northern Mariana Islands	J1 MAC - Palmetto GBA P.O. Box 1051 Augusta, GA 30903-1051
Ohio	Palmetto GBA P.O. Box 182932 Columbus, OH 43218-2932
Oklahoma	TrailBlazer Health Enterprises, LLC P.O. Box 650706 Dallas, TX 75265-0706
Oregon	Noridian Administrative Services P.O. Box 6702 Fargo, ND 58108-6702
Pennsylvania	Highmark Medicare Services P.O. Box 890418 Camp Hill, PA 17089-0418
Puerto Rico	Triple S, Inc. P.O. Box 71391 San Juan, PR 00936 -1391
Rhode Island	Pinnacle Medicare Services P.O. Box 8102 Little Rock, AR 72203-8102
South Carolina	Palmetto GBA P.O. Box 100190 Columbia, SC 29202

South Dakota	Noridian Administrative Services P.O. Box 6707 Fargo, ND 58108-6707
Tennessee	CIGNA P.O. Box 1465 Nashville, TN 37202-1465
Texas	TrailBlazer Health Enterprises, LLC P.O. Box 650705 Dallas, TX 75265-0705
Utah	Noridian Administrative Services P.O. Box 6725 Fargo, ND 58108-6725
Vermont	National Heritage Insurance Company P.O. Box 7777 Hingham, MA 02044-7777
Virginia (Arlington and Fairfax Counties including city of Alexandria)	Highmark Medicare Services P.O. Box 890396 Camp Hill, PA 17089-0396
Virginia (The rest of the state.)	TrailBlazer Health Enterprises, LLC P.O. Box 650208 Dallas, TX 75265-0208
Virgin Islands	Triple S, Inc. P.O. Box 71391 San Juan, PR 00936 -1391
Washington	Noridian Administrative Services P.O. Box 6700 Fargo, ND 58108-6700
West Virginia	Palmetto GBA P.O. Box 182932 Columbus, OH 43218-2932
Wisconsin	Wisconsin Physicians Service P.O. Box 1787 Madison, WI 53701-1787
Wyoming	Noridian Administrative Services P.O. Box 6708 Fargo, ND 58108-6708

INFORMACIÓN QUE DEBE INCLUIR LA CUENTA DETALLADA:

- Fecha de cada servicio o artículo recibido
- Descripción de cada servicio o artículo médico provisto
- Cantidad cobrada por cada servicio recibido
- El nombre y dirección de la compañía que proporcionó los servicios. El número de proveedor de Medicare de la compañía *debe* estar incluido (la compañía puede darle esta información).
- Indique cualquier servicio o artículos en la cuenta detallada que no correspondan.
- Si envía la receta de un artículo o servicio médico, asegúrese de que el código diagnóstico aparezca en la receta. Su doctor tendrá esta información.
- Si está presentando esta reclamación de parte de un paciente que ha fallecido, por favor comuníquese con su oficina de Seguro Social para saber qué información debe enviar a Medicare para tramitar la reclamación.
- Si está cubierto por otro seguro que paga antes que Medicare, adjunte el aviso de “Explicación de Beneficios” de esa compañía de seguros si usted también está solicitando pago de Medicare.

PETICIÓN DEL PACIENTE PARA PAGOS DE MEDICARE
IMPORTANTE — VEA AL DORSO PARA INSTRUCCIONES

POR FAVOR ESCRIBA A MAQUINA O CON LETRA DE IMPRENTA BENEFICIOS DE SEGURO MÉDICO DE LA LEY DE SEGURO SOCIAL
NOTA: Cualquiera que falseifique o provea información falsa en la información esencial requerida en este formulario está sujeto a una multa y prisión bajo la Ley Federal. No se pagará nada de los beneficios de Medicare Parte B a no ser que este formulario se reciba como requieren las regulaciones y leyes existentes (20 CFR 422.510).

1	<p>Nombre del Beneficiario que Figura en la Tarjeta de Seguro De Salud</p> <p>(Apellido) (Nombre) (Segundo Nombre)</p>	<p>ENVIE EL FORMULARIO COMPLETADO A</p> <p>Su Agencia de Seguro Medicare</p> <p>Si necesita ayuda, llame a 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)</p>
---	--	---

2	<p>Número de Reclamación de la Tarjeta de Seguro de Salud</p> <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 10%;"></div> <div style="width: 10%;"></div> <div style="width: 10%;"></div> <div style="width: 10%;"></div> <div style="width: 10%;"></div> <div style="width: 10%;"></div> <div style="width: 10%;"></div> <div style="width: 10%;"></div> <div style="width: 10%;"></div> <div style="width: 10%;"></div> </div>	<p>Sexo del Paciente</p> <p><input type="checkbox"/> Hombre</p> <p><input type="checkbox"/> Mujer</p>
---	---	---

3	<p>Dirección Postal del Paciente (Ciudad, Estado, Zona Postal)</p> <p>Marque aquí si esta es una dirección nueva → <input type="checkbox"/></p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">(Calle o Apartado Postal — Incluya Número de Apartamento)</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">(Ciudad) (Estado) (Zona)</p>	<p>3b</p> <p>Número de Teléfono (Incluya el código de Área)</p> <p style="text-align: center;">(_ _ _)</p> <p>____ _ - ____ _</p>
---	--	--

4	<p>Describa la Enfermedad o Lesión por la que el Paciente Recibió Tratamiento</p>	<p>4b</p> <p>¿Estaba la Condición Médica Relacionada con:</p> <p>A. El Empleo del Paciente? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>B. Un Accidente? <input type="checkbox"/> De Automovil <input type="checkbox"/> Otro</p> <p>4c</p> <p>¿Recibía el paciente tratamiento de diálisis crónica del riñón, o le hicieron un trasplante del riñón? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p>
---	---	--

5	<p>a. ¿Está usted empleado y cubierto por un plan de seguro de salud para empleados? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>b. ¿Está empleado su cónyuge y está usted cubierto por el plan de seguro de salud de su cónyuge? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>c. Si usted tiene otra protección médica aparte de Medicare, tales como seguro de salud privado, seguro relacionado con su empleo, Agencia del Estado (Medicaid), o la Administración de Veteranos (VA), llene lo siguiente: Nombre y Dirección de otra oficina de seguros, Agencia del Estado (Medicaid), o de la Administración de Veteranos</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 20px;">Póliza o Número de Asistencia Médica</div>
<p>Nombre del Asegurado: _____</p> <p>NOTA: Si usted no quiere que la información de pagos en esta reclamación sea revelada, marque una (X) aquí → <input type="checkbox"/></p>		

<p>Yo autorizo al poseedor de cualquier información médica o de otra índole que se refiera a mí a revelar dicha información a la Administración de Seguro Social y los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid o sus Intermediarios o Agencias de Seguro si es necesario para esta reclamación u otra reclamación relacionada con el Medicare. Yo autorizo a que una copia de esta autorización sea usada en lugar del original, y solicito pagos de seguro médico para mí.</p>		
6	<p>Firma del Paciente (Si no puede firmar, vea el encasillado 6 al dorso)</p>	<p>6b</p> <p>Fecha en que Firmó</p>

COMO LLENAR EL FORMULARIO DE MEDICARE

Medicare le pagará directamente cuando complete este formulario y adjunte la cuenta detallada de su doctor o proveedor. Su cuenta no tiene que ser pagada antes de que someta esta reclamación para pagos, pero usted TIENE QUE adjuntar la cuenta detallada para que el Medicare tramite esta reclamación. Una vez que termine de llenar su forma de reclamación, envíela a la Agencia de Seguro responsable de procesar sus reclamaciones. Si no tiene la dirección, llame a 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227).

SIGA ESTAS INSTRUCCIONES CUIDADOSAMENTE

A. Cómo completar el formulario

- Encasillado 1. Escriba su nombre como aparece en su tarjeta de Medicare (Apellido, Nombre, Segundo Nombre).
- Encasillado 2. Escriba en letra de molde su Número de Reclamación del Seguro de Salud incluyendo la letra final exactamente como indica su tarjeta de Medicare.
Marque el encasillado apropiado que indica el sexo del paciente.
- Encasillado 3. Escriba su dirección postal y su número de teléfono en el Encasillado 3 y 3b.
- Encasillado 4. Describa la enfermedad o lesión por la que recibió tratamiento. Marque el cuadrado apropiado en el Encasillado 4b y 4c.
- Encasillado 5a. Llene este Encasillado si tiene 65 años o más y está inscrito en un plan de seguro de salud donde trabaja actualmente.
- Encasillado 5b. Llene este Encasillado si tiene 65 años o más y está inscrito en un plan de seguro de salud donde trabaja su cónyuge actualmente.
- Encasillado 5c. Llene este Encasillado si tiene otra protección médica aparte de Medicare. Asegúrese de dar el Número de Póliza o Número de Asistencia Médica. Usted puede marcar el encasillado señalado si no quiere que la información de pagos en esta reclamación sea divulgada a su otro asegurador.
- Encasillado 6. Asegúrese de firma su nombre. Si no puede escribir su nombre, haga una cruz (X). En este su caso necesita también un testigo que firme y dé su dirección en el Encasillado 6.
Si usted está llenando este formulario por otro paciente de Medicare, debe escribir (Por) y firmar el nombre y dirección de usted en el Encasillado 6. Usted también debe indicar su relación con el paciente y explicar brevemente por qué el paciente no puede firmar.
- Encasillado 6b. Escriba en letra de molde la fecha en que completó este formulario.

B. Cada cuenta detallada TIENE QUE tener toda la información que sigue:

- Fecha de cada servicio
- Lugar de cada servicio
 - Oficina del Doctor
 - Asilo de Ancianos e Impedidos
 - Laboratorio Independiente
 - Hogar del Paciente
 - Hospital para Pacientes Externos
 - Hospital para Pacientes Internos
- Descripción de cada operación o servicio médico, o artículos médicos provistos.
- Costo por CADA servicio.
- Nombre y dirección del doctor o del proveedor. Muchas veces una cuenta incluirá el nombre de varios doctores o proveedores. ES MUY IMPORTANTE QUE QUIEN LE HAYA TRATADO A USTED SEA IDENTIFICADO. Simplemente haga un círculo alrededor de nombre de él o ella en la cuenta.
- Nos ayuda si el diagnóstico está indicado. Si no es así, asegúrese de completar el Encasillado 4 de este formulario.
- Indique cualquier servicio por el que usted ya haya radicado una reclamación de Medicare.
- Si el paciente ha fallecido, por favor comuníquese con su oficina de Seguro Social para informarse de cómo radicar una reclamación.
- Adjunte el aviso "Explicación de Beneficios de Medicare" del otro asegurador si usted solicita también pagos del Medicare.

COMPILACION Y USO DE LA INFORMACION DE MEDICARE

Nosotros estamos autorizados por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid para pedirle la información que se necesita para la administración del programa de Medicare. La autoridad para reunir información está en la sección 205(a), 1872 y 1875 de la Ley de Seguro Social enmendada.

La información que obtengamos para completar su reclamación de Medicare se usa para identificarle a usted y determinar su elegibilidad. También se usa para decidir si los servicios y artículos médicos que recibió están cubiertos por Medicare y asegurar que se efectúe el pago debido.

También se puede dar la información a otros proveedores de servicios, Agencias de Seguro Medicare intermediarios, juntas de revisión médicas y otras organizaciones como es necesario para administrar el programa de Medicare. Por ejemplo, puede que se necesite revelar información a un hospital o doctor sobre los beneficios que usted ha usado.

Con una excepción, la cual se explica abajo, no hay penalidades bajo la Ley de Seguro Social por rehusar proveer información. Sin embargo, faltar en suplir información en referencia a los servicios médicos prestados o a la cantidad pagada puede prevenir el pago de la reclamación. Faltar en proveer cualquier otra información, tal como nombre o número de reclamación, puede atrasar el pago de la reclamación.

Es obligatorio que usted nos diga si ha recibido tratamiento por una lesión relacionada con el trabajo para que podamos determinar si la compensación del trabajador. La Sección 1877(a)(3) de la Ley de Seguro Social dicta pena criminal por retener esta información.

De acuerdo con la Ley de Reducción de Papeleo de 1995, no se le requiere a ninguna persona responder a una recopilación de información a menos de que presente un número de control válido de la Oficina de Gerencia y Presupuesto (OMB, por sus siglas en inglés). El número de control válido de OMB para esta recopilación es 0938-0008. El tiempo requerido para completar esta recopilación de información es de 16 minutos por respuesta, incluyendo el tiempo para revisar las instrucciones, buscar datos existentes, acumular los datos necesarios, completar y revisar la recopilación de información. Si tiene algún comentario relacionado a la precisión del tiempo estimado o sugerencias para mejorar este formulario, favor de escribir a: CMS, Attn: PRA Reports Clearance Officer, 7500 Security Boulevard, Baltimore, MD 21244-1850.

NO ENVIE FORMULARIOS DE RECLAMACIONES A ESTA DIRECCIÓN