## هيئة الاتصالات القدرالية حقائق للمستهلكين

# دليل تقصى الأخطاء وتصحيحها لأجهزة التحويل من التقنية الرقمية إلى القياسية وأجهزة التلفزيون الرقمية.

يشير التحويل للتلفزيون الرقمي (DTV) إلى متطلب توقف محطات تلفزيون الطاقة الكاملة عن البث بالتقنية القياسية والتحول إلى الطاقة الرقمية فقط بعد 17 يناير (شباط) 2009. محطات التلفزيون في كافة الأسواق الأمريكية تبث حالياً بالتقنيتين القياسية والرقمية. إذا كنت تواجه صعوبة في استقبال البرامج الرقمية في منطقتك، يوفر لك هذا الدليل لتقصي الأخطاء وتصحيحها قائمة مراجعة وأفكار مفيدة تتعلق باستقبال الإشارات الرقمية.

#### افحص توصيلانك

- افحص للتأكد من أن صحة وصل جهاز التحويل من النظام الرقمي إلى القياسي (أو التلفزيون الرقمي). تأكد من أن الهوائي موصول بمنفذ الإدخال على جهاز التحويل من النظام الرقمي إلى القياسي (أو التلفزيون الرقمي). إذا كنت تستعمل جهاز تحويل رقمي/قياسي تأكد أيضاً بأن منفذ إخراج الهوائي على جهاز التحويل موصول بمنفذ إدخال الهوائي على جهاز التلفزيون القياسي. يرجى الرجوع لكتيبات المستخدم للأجهزة المحيطية التي تستعملها إذا كنت غير متأكد من التوصيلات الصحيحة.
  - تأكد من أن أجهزتك المحيطية موصولة وبأنها في وضع التشغيل.
- إذا كان لديك جهاز تحويل رقمي/قياسي، اختر القناة رقم 3 على جهاز التلفزيون. سوف ترى قائمة إعداد أو صورة معروضة على شاشة التلفزيون. إذا لم ترى قائمة إعداد أو صورة، اختر القناة 4 على جهاز التلفزيون. إذا لم تظهر قائمة إعداد أو صورة بعد هذا الإجراء، أعد فحص توصيلاتك.

#### قم بعملية مسح للقنوات

- يوجد زر في أجهزة التحويل الرقمية/القياسية (وأجهزة التلفزيون الرقمية) تجده عادة على جهاز التحكم عن بعد (الكنترول) مؤشر عليه بكلمات إعداد "set-up" أو قائمة "menu" أو تعبير آخر مشابه. اضغط على الزر لدخول قائمة الإعداد "set-up". باستخدام الأزرار التوجيهية على جهاز التحكم عن بعد (كونترول)، تتدرج إلى الخيار الذي يتيح لك القيام بمسح القنوات "channel scan". ستقوم ميزة مسح القنوات بالبحث عن قنوات البث بالتقنية الرقمية المتوفرة في منطقتك. استشر كتيب المستخدم لجهاز التحويل الرقمي/القياسي (أو التلفزيون الرقمي)، للحصول على تعليمات تفصيلية عن طريقة القيام بعملية مسح القنوات لجهازك.
- بعد اكتمال عملية المسح، سوف تستطيع اختيار القنوات التي تصلك عن طريق الهوائي. عليك أن تقوم بعملية المسح من حين لآخر للتحقق من إضافة قنوات رقمية جديدة.

#### تعديل الهوائي

- بعض التعديلات البسيطة للهوائي قد تؤدي إلى نتائج كبيرة في عدد القنوات التي يمكنك استقبالها. إذا كان لديك هوائي داخلي، حاول رفعه وتقريبه من جدار خارجي لمنزلك. بعد تعديل الهوائي، قم بعملية مسح ثانية للتحقق فيما إذا كان هناك تحسن في استقبال الإشارات التلفزيونية.
- أثناء تعديل الهوائي، قد يكون من المفيد مراجعة مقياس قوة الإشارة (signal strength meter) على جهاز التحويل الرقمي/القياسي (أو التلفزيون الرقمي) للتحقق فيما إذا كان هناك أي تحسن في قوة الإشارة بعد تعديلاتك. يمكن النوصل لمقياس قوة الإشارة عادة من خلال زر القائمة (menu) على جهاز التحكم عن بعد (كونترول). يرجى الرجوع لكتيب المستخدم لجهازك للحصول على تعليمات مفصلة عن طريقة التوصل إلى مقياس قوة الإشارة. لا تنسى أن تكرر عملية مسح القنوات بعد تعديل مكان الهوائي.
- محطات التلفزيون التي تبث بالتقنية الرقمية تستخدم نطاق ترددات عالية جداً (VHF) (القنوات 2 13) ونطاق ترددات فائقة العلو (UHF) (القنوات 14 – 51). العديد من الهوائيات الداخلية تستخدم نوع "rabbit ears" لنطاق الترددات العالية جدأ (VHF) والهوائي الطوقي (loop أو bow-tie لنطاق النرددات فائقة العلو (UHF). تأكد من استخدام هو ائي يغطى نطاقي النرددات العالية جداً (VHF) والفائقة العلو (UHF) ومن وصله بشكل صحيح.



### إذا استمرت صعوباتك بعد قيامك بهذه الإجراءات:

- حتى تاريخ 17 فبراير (شباط) 2009 ستعمل بعض المحطات بمستويات طاقة منخفضة. لذلك، إذا كنت لا تحصل على إرسال محطات التلفزيون الرقمية، فهذا لا يعني بالضرورة بأن هناك مشكلة بالهوائي أو جهاز التحويل الرقمي/القياسي (أو جهاز التلفزيون الرقمي) الذي تستخدمه. راجع محطة التلفزيون لمعرفة فيما إذا كانوا إدخال تعديلات لتحسين الاستقبال.
  - إذا كانت إشارة التلفزيون الرقمي ضعيفة أو فيها تشويش أو زغب ثلجي تكون صورة الشاشة عادة مشوهة. يوفر البث بتقنية رقمية صورة واضحة، ولكن إذا انخفضت قوة الإشارة دون الحد الأدنى، قد تختفي الصورة. تأثير المنحدر (cliff effect) يعني أنك إذا كنت تشاهد برامج تبثها محطات التلفزيون الرقمي فيها تشويه أو انحراف استاتي، قد تحتاج إلى تعديل الهوائي الذي تستخدمه أو تستبدله بهوائي أحدث.
    - توفر أجهزة الهوائي البسيطة التي تستخدم في الداخل أدنى حد من الأداء وقد لا تكون مناسبة للموقع الذي تسكنه. إذا لم تتمكن من الحصول على صورة مرضية باستخدام الهوائي الداخلي الذي تستخدمه قد يكون من المستحسن أن تحصل على هوائي داخلي يشمل ميزات تتيح تحسين استقبال الترددات فوق العالية و/أو مضخم للترددات لتعزيز الإشارة التي تصلك (يشار عادة للمضخم بهوائي داخلي فعال).
    - بشكل عام، يوفر الهوائي الخارجي إمكانية أفضل للاستقبال من الهوائي الداخلي. ولكن، أداء الهوائي الخارجي قد يتدنى مع مرور الوقت بسبب التعرض للعوامل الجوية. إذا كنت تواجه مشاكل، تحقق من عدم وجود توصيلات مرتخية أو أسلاك متآكلة أو عناصر منكسرة في الهوائي ومن أن الهوائي موجه في الاتجاه الصحيح.
      - حاول أن تستعمل أقصر سلك ممكن بين الهوائي وجهاز التحويل الرقمي/القياسي (أو التلفزيون الرقمي) لتحسين الاستقبال.
  - وحدات التفريع (splitters) التي تستعمل لوصل هوائي أحادي بعدة أجهزة تحويل من التقنية الرقمية على القياسية (أو أجهزة تلفزيون رقمية) تخفض كمية الإشارة المتوفرة لكل جهاز. إذا واجهتك مشاكل، تحقق فيما إذا كان بإمكانك تحسين الصورة بدون استعمال splitter. في بعض الحالات تشمل وحدة التفريع النشطة (active splitter) مضخم يحل هذه المشكلة.
  - إذا كنت بالقرب من برج محطة تلفزيونية، يمكن إضعاف جودة الاستقبال من تلك المحطة وغير ها من المحطات بسبب "تجاوز حمل" الإشارة. اعتبر
    احتمال استعمال وحدة تو هين (attenuator) أو نزع وحدات التضخيم لتحسين الاستقبال.
    - إذا قررت استبدال أو تحديث الهوائي الداخلي أو الخارجي، تتوفر العديد من الأنواع من محلات بيع الإلكترونيات بأسعار مختلفة. توفر المواقع الإلكترونية مثل www.antennaweb.org معلومات عن مواقع أبراج البث التلفزيوني وأنواع الهوائيات الخارجية المناسبة للمحطات التي تود استقبالها. إذا احتجت للمساعدة في تحديث نظامك الهوائي، راجع محلات بيع الهوائيات المحلى أو المختصين بتركيبها.

لمزيد من المعلومات عن التحويل للتلفزيون الرقمي (DTV)، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني <u>www.dtv.gov</u> أو اتصل بهيئة الاتصالات الفدرالية (FCC) عن طريق مراسلة العنوان <u>dtvinfo@fcc.gov</u>، أو الاتصال بالرقم الصوتي (5322-528-888-12) - أو بالرقم النصي للصم (5322-888-835-352)، أو عن طريق إرسال فاكس إلى 2320-418-866-1، أو إرسال رسالة إلى العنوان التالى:

Federal Communications Commission Consumer & Governmental Affairs Bureau Consumer Inquiries and Complaints Division 445 12th Street, SW Washington, DC 20554

#### ####

للحصول على هذه الوثيقة أو أي وثيقة مستهاك أخرى بصيغة يمكن الحصول عليها (نص أسكي الكتروني، لغة العميان بريل، أو بأحرف كبيرة، أو بتسجيل صوتي) رجاء الكتابة أو الاتصال بالعنوان أو رقم الهاتف أدناه، أو أرسل بريد الكتروني إلى FCC504@fcc.gov.

هذه الوثيقة هي لأغراض معلومات المستهلكين فقط وليس الغرض منها التأثير على أي إجراءات أو قضايا تتعلق بموضوع هذه النشرة أو أمور متعلقة.

9/23/08

