

La transition à la télévision numérique renvoie aux obligations faites à toutes les stations de diffusion à « pleine puissance » d'arrêter leur diffusion en mode analogique et d'adopter uniquement le format numérique à partir du 17 février, 2009. Les stations sur le marché américain diffusent actuellement selon ces deux modes, l'analogique et le numérique. Si vous rencontrez des difficultés de réception de stations numériques à l'endroit où vous vous trouvez, ce guide vous offre une liste de vérifications de connexions et des suggestions pour assurer une bonne réception du signal numérique.

Vérifiez vos connexions

- Vérifier que la boîte de conversion numérique-analogique (ou télévision numérique) soit bien connectée. Vérifier que l'antenne est connectée au circuit d'entrée d'antenne (antenna input) de la boîte de conversion numérique-analogique (ou télévision numérique). Dans le cas d'une boîte de conversion numérique-analogique, s'assurer aussi que le circuit de sortie d'antenne (antenna output) de la boîte de conversion soit connecté au circuit d'entrée d'antenne de votre TV analogique. Se référer au manuel d'opération des différents composants, en cas de doutes en ce qui concerne les connexions.
- S'assurer que tous les composants soient connectés et allumés.
- En présence d'une boîte de conversion numérique-analogique, passer à la chaîne 3. Un menu d'installation ou une image devrait apparaître. Si le menu d'installation ou l'image n'apparaît pas, passer à la chaîne 4. Si ni le menu ni l'image n'apparaissent toujours pas, vérifier les connexions.

Effectuer un balayage de chaînes

- La boîte de conversion numérique-analogique (et les télévisions numériques) possèdent un bouton appelé « set-up » ou « Menu » ou un terme similaire, qui se trouve en général sur la télécommande. Presser ce bouton pour accéder au menu d'installation. À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, se diriger vers l'option « channel scan » (balayage de chaînes). Le « balayage de chaînes » partira à la recherche des chaînes de diffusion numérique accessibles à l'endroit où vous vous trouvez. Consulter le guide d'utilisation de votre boîte de conversion numérique-analogique (ou télévision numérique) pour des instructions plus détaillées sur l'exécution d'un balayage de chaînes.
- Une fois la recherche de chaînes terminée, vous serez en mesure de capter les chaînes numériques reçues par votre antenne. Vous devriez faire un balayage de chaînes périodiquement au cas où d'autres chaînes numériques deviendraient accessibles ultérieurement.

Ajustez votre antenne

- De petits ajustements d'antenne peuvent faire une grande différence dans le nombre de chaînes numériques que vous pourrez capter. Si vous avez une antenne intérieure, essayez de la placer à un endroit élevé et de la rapprocher d'un mur extérieur de votre maison. Après avoir ajusté l'antenne, essayez à nouveau d'effectuer un balayage de chaînes afin de déterminer s'il est possible d'obtenir une meilleure réception.
- Alors que vous ajustez votre antenne, il est conseillé d'utiliser l'indicateur d'intensité du Signal de votre boîte de conversion numérique-analogique (ou télévision analogique) pour déterminer si vos ajustements améliorent la réception du signal. On accède à l'indicateur d'intensité du signal en pressant sur la touche Menu de la télécommande. Se référer au guide d'utilisation de votre appareil pour obtenir des instructions détaillées afin d'accéder à l'indicateur d'intensité du signal. Rappelez-vous d'effectuer un balayage de chaînes après avoir ajusté l'antenne.



- Les stations de télévision diffusant en numérique se servent à la fois de la bande VHF (2-13) et de la bande UHF (14-51). Plusieurs antennes intérieures utilisent les « rabbit ears » (en forme d'oreilles de lapin) pour capter la bande VHF et l'antenne « bow-tie » (en forme de nœud-papillon) pour la bande UHF. S'assurer d'employer une antenne pouvant capter les deux bandes, VHF et UHF, et que celle-ci soit bien connectée.

Si vous rencontrez encore des problèmes:

- Jusqu'au 17 février, 2009, certaines stations opéreront à des niveaux réduits. Si vous ne recevez pas certaines stations de télévision numérique, cela n'implique pas nécessairement que votre antenne ou que votre boîte de conversion numérique-analogique (ou télévision numérique) aient un problème. Consulter la station de télévision afin de déterminer si celle-ci prévoit d'effectuer des ajustements qui amélioreront votre réception.
- Lorsqu'un signal de télévision analogique est faible ou qu'il capte des interférences, des bruits parasites, des tâches (neige) et des distorsions apparaîtront sur l'écran. La diffusion numérique transmettra une image claire; cependant, si le signal est plus faible que le minimum requis, l'image disparaîtra. Cet effet de chute libre (cliff effect) veut dire que vous regardez des chaînes de télévision analogique qui ont des bruits parasites et des distorsions. Il se peut que vous deviez ajuster ou mettre votre système à niveau.
- Les antennes extérieures simples ont une performance minimale qui peut ne pas convenir à votre emplacement. Si vous n'êtes pas satisfait de la réception que vous obtenez avec votre antenne extérieure actuelle, vous pouvez à la place obtenir une antenne intérieure qui permette une bonne réception des signaux UHF et/ou un amplificateur pour « suramplifier » le signal reçu (appelé souvent « antenne active »).
- Généralement, une antenne extérieure aura une meilleure réception qu'une antenne intérieure. Cependant, la performance de l'antenne extérieure peut baisser au fil du temps à cause de son exposition aux intempéries climatiques. Si vous rencontrez des obstacles, vérifiez que les câbles n'ont pas lâché ou ne sont pas érodés, que les pièces composantes ne soient abimées, et que l'antenne soit dirigée dans la bonne direction.
- Essayez de garder le câble connectant votre antenne à votre boîte de conversion numérique-analogique le plus court possible pour assurer une meilleure réception.
- Les séparateurs (splitters) utilisés pour connecter une antenne à plusieurs boîtes de conversion numérique-analogique (ou télévision analogique) réduisent l'intensité du signal reçu dans chaque appareil. Si vous rencontrez des problèmes, enlevez le séparateur afin de déterminer si la réception s'améliore. Dans certains cas, un séparateur « actif » contenant un amplificateur peut résoudre votre problème.
- Si vous êtes proche d'une tour de diffusion, il se peut que l'excédent de signal empêche de capter cette station, et même d'autres stations. Il est suggéré d'utiliser un affaiblisseur ou d'ôter l'amplificateur pour améliorer le signal.
- Si vous décidez de remplacer ou de mettre à niveau votre antenne intérieure ou extérieure, il existe plusieurs types d'antennes à différents prix chez les détaillants de produits électroniques. Des sites Web comme le www.antennaweb.org/ offrent des renseignements sur la localisation des tours de diffusion et sur les types d'antennes extérieures qui conviendront pour capter les chaînes de TV que vous désirez recevoir. Si vous avez besoin d'aide pour mettre votre système d'antenne à niveau, consultez les vendeurs ou les installateurs d'antennes situés près de vous.

Pour plus d'informations à propos de la transition à la TV numérique (DTV), allez au www.dtv.gov ou contactez la FCC par courriel au dtvinfo@fcc.gov; composez le 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) voix ou 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY; faxez le 1-866-418-0232; ou écrivez au:



Federal Communications Commission
Consumer & Governmental Affairs Bureau
Consumer Inquiries and Complaints Division
445 12th Street, SW
Washington, DC 20554

###

Pour cette publication ou toute autre publication destinée au consommateur dans un format accessible (texte ASCII électronique, caractères Braille, lettres majuscules, ou audio), veuillez écrire ou nous contacter à l'adresse ou au numéro de téléphone ci-dessous, ou envoyez-nous un courriel au FCC504@fcc.gov

Ce document est uniquement à titre d'information pour le consommateur et n'a pas pour but d'influencer un procès ou une affaire judiciaire quelconque portant sur ce sujet ou se rapportant à celui-ci.

9/23/08

