

Ce qu'il faut savoir sur la publicité mensongère



Publicités frauduleuse et mensongères

Un nombre incalculable de consommateurs dans tout le pays sont victimes de publicités mensongères utilisant "Sécurité Sociale" ou "Medicare" pour attirer le public. Souvent, ces entreprises proposent les services de la Sécurité Sociale contre le versement d'argent, bien que les mêmes services soient disponibles directement de la Sécurité Sociale, **gratuitement**. Ces services incluent la remise de :

- Une nouvelle carte de Sécurité Sociale portant le nom d'épouse ;
- Une nouvelle carte de Sécurité Sociale en remplacement d'une carte perdue ;
- Un *Social Security Statement (Relevé de Sécurité Sociale)* mais ce relevé n'est disponible qu'en anglais) et
- Un numéro de Sécurité Sociale pour un enfant.

Certaines entreprises de marketing direct suggèrent que la Sécurité Sociale est dans une situation financière dramatique et que les assurés risquent de perdre leurs prestations de la Sécurité Sociale ou du programme Medicare s'ils n'envoient pas une contribution financière ou une cotisation à l'organisme publicitaire. D'autres entreprises donnent également l'impression qu'elles sont homologuées par la Sécurité Sociale ou affiliées à celle-ci en offrant une "Mise à jour des prestations reçues de la Sécurité Sociale." Ces entreprises en profitent pour obtenir des renseignements personnels sur les consommateurs et les revendent. Ces pratiques de marketing ont clairement abusé et trompé le public américain.

Quelles sont les actions menées pour lutter contre la publicité mensongère ?

La loi sur la publicité mensongère concernant la Sécurité Sociale et Medicare interdit à toute personne ou entreprise non gouvernementale d'utiliser des mots ou symboles qui pouvant porter à confusion. Leur publicité ne doit en aucun cas suggérer qu'ils représentent ou sont affiliés ou approuvés, de quelque manière que ce soit, par la Sécurité Sociale ou les Centres de services Medicare et Medicaid (Medicare).

Au cas d'un avertissement qui serait faux, Le Bureau de l'Inspecteur Général de la Sécurité Sociale étudie les publicités mensongères. Lorsqu'elles sont interrogées à propos de leurs publicités, la plupart des entreprises et personnes concernées acceptent de ne plus les utiliser ou de les modifier pour respecter la loi. Cependant, si un accord à l'amiable n'est pas trouvé, le Bureau de l'Inspecteur Général fera payer au contrevenant une amende allant jusqu'à 5 000 USD pour chaque publicité envoyée. Les publicités mensongères sur Medicare doivent

être transmises au Office of Inspector General for the Department of Health and Human Services (Bureau de l'Inspecteur Général du Département des Services Sanitaires) qui les étudiera.

Que faire si vous recevez des informations mensongères sur la Sécurité Sociale

Envoyer le courrier complet, y compris l'enveloppe à :
Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

Veillez également avertir le procureur général (Attorney General) ou le bureau des consommateurs de votre Etat, ainsi que le Bureau d'éthique commerciale (Better Business Bureau) de votre région.

Contactez la Sécurité Sociale

Pour plus de renseignements et pour obtenir des copies de nos publications, consultez notre site Internet, à cette adresse : www.socialsecurity.gov ou appelez le numéro vert : **1-800-772-1213** (les sourds et malentendants peuvent appeler notre numéro de téléscripteur : **1-800-325-0778**). Nous pouvons répondre à des questions spécifiques du lundi au vendredi, entre 7h00 et 19h00. Nous communiquons des informations par service de répondeur automatisé accessible 24 heures sur 24.

Si vous avez besoin d'un interprète dans vos rapports avec la Sécurité Sociale, nous en mettrons un à votre disposition gratuitement. Les services d'interprètes sont également disponibles, que vous communiquiez avec nous par téléphone, ou que vous vous rendiez dans un bureau de la Sécurité Sociale. Veuillez appeler notre numéro vert **1-800-772-1213** ; si votre langue est le français, appuyez sur la touche 1 et restez en ligne jusqu'à ce qu'un représentant de la Sécurité Sociale vous réponde. Un interprète français sera contacté et vous assistera en liaison avec votre appel. Si votre affaire ne peut être réglée par téléphone, nous prendrons rendez-vous pour vous au bureau de la Sécurité Sociale le plus proche, et nous prendrons des dispositions pour qu'un interprète français soit présent lors de votre visite.

Nous traitons tous les appels de manière confidentielle. Nous souhaitons également nous assurer que vous bénéficiez d'un service correct et courtois. C'est la raison pour laquelle il peut arriver qu'un deuxième représentant de la Sécurité Sociale pourra surveiller certains appels téléphoniques.

