

How To Correct Your Social Security Earnings Record



If you are at least 25 years old and work in a job where you pay Social Security taxes, you should receive a *Social Security Statement* each year about three months before your birthday. You should check your *Statement* carefully to be sure it shows the correct amount you earned each year and to make sure your name and date of birth are correct.

If you did not receive a *Statement*, you can request one online at www.socialsecurity.gov or contact us.

Why is it important for my earnings record to be correct?

The amount of the Social Security benefit you or your family can receive depends on the amount of earnings shown on your record. If all of your earnings are not shown on your record, this could mean lower Social Security benefits for you or your family.

How could earnings be missing ?

If the earnings missing from your Social Security record are for the current year or last year, you do not need to worry. Because these earnings are recent, we may not have recorded them yet. They should appear on a later *Statement*.

However, earnings could be missing from your record for earlier years for one of the following reasons:

- Your employer reported your earnings using the wrong name or Social Security number.
- Your employer reported your earnings incorrectly.
- You got married or divorced and changed your name, but never reported the change to Social Security.
- You worked using a Social Security number that did not belong to you.

What should I do if earnings are missing?

If you discover earnings missing from your record, the first thing you should do is find some proof of those earnings. This proof could be:

- A W-2 form (*Wage and Tax Statement*);
- A tax return;
- A wage stub or pay slip;
- Your own wage records; or
- Any other written documents showing that you worked.

If you cannot find any written documents that show your earnings, try to remember the following facts and write them down:

- Where you worked;
- The name of your employer;
- The dates you worked;
- How much you earned; and
- The name and Social Security number you used when you worked.

How can Social Security help?

After you have gathered your documents or have made a list of all of the information you can remember, contact Social Security. We will work with you to correct your record. This process could take some time, depending on the information you bring us about your missing earnings. We may have to contact your employers or have you contact them.

Contacting Social Security

For more information and to find copies of our publications, visit our website at www.socialsecurity.gov or call toll-free, **1-800-772-1213** (for the deaf or hard of hearing, call our TTY number, **1-800-325-0778**). We can answer specific questions from 7 a.m. to 7 p.m., Monday through Friday. We can provide information by automated phone service 24 hours a day.



Cómo corregir su registro de ganancias de Seguro Social



Si usted tiene por lo menos 25 años de edad y trabaja en un empleo donde paga impuestos de Seguro Social, debe recibir una *Declaración del Seguro Social* anualmente, unos tres meses antes de su cumpleaños. Usted debe verificar su *Declaración* cuidadosamente para asegurarse que refleje las cantidades correctas de sus ganancias anuales, al igual que su nombre y fecha de nacimiento.

Si no recibe una *Declaración*, puede pedirla a través del Internet en www.segurosocial.gov o comunicándose con nosotros.

¿Por qué es importante que mi registro esté correcto?

La cantidad del beneficio de Seguro Social que usted o su familia pueden recibir depende de la cantidad de ganancias indicadas en su registro. Si no aparecen todas sus ganancias en su registro, esto podría significar una cantidad menor de beneficios de Seguro Social para usted y su familia.

¿Cómo es posible que falten ganancias en mi registro?

Si las ganancias que faltan en su registro corresponden al año en curso o al año pasado, usted no tiene que preocuparse. Debido a que esas ganancias son tan recientes, es posible que todavía no las hayamos acreditado a su registro. Deben aparecer en una *Declaración* futura.

Sin embargo, es posible que falten ganancias correspondientes a años anteriores debido a una de las siguientes razones:

- Su empleador informó sus ganancias usando un nombre, apellido o número de Seguro Social erróneo.
- Su empleador informó sus ganancias incorrectamente.
- Usted se casó o divorció y cambió su apellido, pero nunca lo informó al Seguro Social.
- Usted trabajó con un número de Seguro Social que no le pertenecía.

¿Qué debo hacer si faltan ganancias en mi registro?

Si usted descubre que hay ganancias que no aparecen en su registro, lo primero que debe

hacer es intentar localizar alguna prueba de esas ganancias. Esa prueba podría ser:

- Un formulario W-2 (*Declaración de Salarios y Retención de Impuestos*);
- Una declaración de impuestos;
- Un talonario de pago;
- Un registro que usted haya llevado de sus ganancias; o
- Cualquier otro documento escrito que usted tenga que muestre que trabajó.

Si usted no encuentra ninguna evidencia escrita de sus ganancias, intente recordar los siguientes hechos y apúntelos:

- Dónde trabajó;
- El nombre de su empleador;
- Las fechas en que trabajó;
- La cantidad que ganó; y
- El nombre, apellido y número de Seguro Social que usó cuando trabajó.

¿Cómo me puede ayudar el Seguro Social?

Cuando usted reúna los documentos antes mencionados o prepare la lista de los hechos que pudo recordar de su trabajo, comuníquese con el Seguro Social y trabajaremos con usted para corregir su registro. Este proceso podría tardar algún tiempo, dependiendo de la evidencia que usted nos provea sobre las ganancias que faltan. Posiblemente tengamos que comunicarnos con su empleador o pedirle a usted que lo haga.

Cómo comunicarse con el Seguro Social

Para informarse mejor, obtener copias de nuestras publicaciones, o servicio de intérprete gratis, visite nuestro sitio de Internet en www.segurosocial.gov/espanol o llame a nuestro número gratis al 1-800-772-1213 y oprima el 2 si desea el servicio en español y espere a que le atienda un representante (si tiene problemas de audición, marque nuestro número TTY, 1-800-325-0778). Podemos contestar preguntas específicas de lunes a viernes, desde las 7 a.m. hasta las 7 p.m. También ofrecemos información telefónica automatizada las 24 horas al día.