

# Ang Paraan Ng Appeals (Mga Apela)



Nais siguraduhin ng Social Security na ang bawat kapasyahan na ginawa tungkol sa iyong claim sa Social Security o Supplemental Security Income (Karagdagang Kitang Pangseguridad) (SSI) ay tama. Maingat naming isinasaalang-alang ang lahat ng impormasyon ng iyong kaso bago namin gawin ang anumang mga kapasyahan na makaka-apekto sa iyong pagiging may karapatan o sa halaga ng iyong benepisyo.

Kapag kami ay gumawa na ng kapasyahan tungkol sa iyong claim, padadalhan ka namin ng sulat na nagpa-paliwanag ng aming pagpa-pasiya. Kung hindi ka sumasang-ayon sa aming kapasyahang ito, maaari kang mag-file ng appeal—ang ibig sabihin, hihilingin mo kaming tingnan muli ang iyong kaso.

Kapag humiling ka ng appeal, titingnan namin ang kabuuan ng kapasyahan, pati na ang mga bahagi ng kapasyahang sumasang-ayon sa iyo. Kung mali man ang aming naging pagpa-pasiya, ito ay papalitan namin.

## Kailan at paano ako maaaring mag-appeal?

Kung nais mong mag-file ng appeal, dapat kang gumawa ng nakasulat na kahilingan sa loob ng animnapung 60 araw magmula sa petsa ng tinanggap mo ang aming sulat sa iyo. Ipinapalagay naming natanggap mo ang aming sulat limang araw pagkatapos ng petsang nasa sulat, maliban sa kung maipapakita mo sa amin na natanggap mo ito nitong huli na. Tawagan mo ang iyong lokal na tanggapan ng Social Security kung kailangan mo ng tulong sa iyong appeal.

## Ilan ba diyan ang levels ng appeal?

Karaniwan ay mayroong apat na levels ng pag-a-appeal. Ang mga ito ay:

- Reconsideration (muling pagsasaalang-alang);
- Pagdinig sa harap ng pangpa-ngasiwaang huwes ng batas ;
- Pagsusuri muli ng Appeals Council; at
- Ang pagsusuri ng Hukumang Federal.

Kapag nagpadala kami sa iyo ng sulat tungkol sa pagpapasiya sa iyong claim, aming sasabihin sa iyo kung papaano i-a-appeal ang kapasyahang ito.

## Reconsideration (Muling Pagsasaalang-alang)

Ang reconsideration ay ang kumpletong pagsusuri muli ng iyong claim ng taong hindi nakasama sa aming kaunahang pagpapasiya. Aming titingnan ang lahat ng katibayang naibigay mo noong unang ginawa ang kaunahang pagpapasiya, at ano pa mang bagong katunayan.

Ang karamihan ng mga reconsideration ay nangangailangan ng pagsusuri ng iyong mga file; hindi

na kakailanganing naroroon ka. Ngunit kapag nag-appeal ka ng kapasyahan na nagsasabing wala ka ng karapatang tumanggap ng mga benepisyo para sa may kapansanan dahil ang iyong medikal na kondisyon ay mabuti na, maaari kang makipagkita sa kinatawan ng Social Security upang ipaliwanag sa kanya kung bakit naniniwala kang mayroon ka pa ring kapansanan.

## Pagdinig (Hearing)

Kung hindi ka sumasang-ayon sa kapasyahan ng reconsideration, napaka-maaari kang magtanong para sa pagdinig. Ang pagdinig ay binubuo ng nangangasiwang huwes ng batas na hindi kabahagi sa naunang pagpapasiya o sa reconsideration ng iyong kaso.

Ang pagdinig na ito ay karaniwang ginaganap sa loob ng pitumpit limang 75 milyang layo ng bahay mo. Ipapaalam sa iyo ng nangangasiwang huwes ng batas na ito kung anong oras at saang lugar gaganapin ang pagdinig.

Ikaw at ang iyong kinatawan, kung mayroon ka man nito, ay napaka-maaaring pumunta sa pagdinig at magpaliwanag ng kaso mo ng personal. Maaari mong tingnan ang impormasyon sa iyong file at maaari ka ring magbigay ng bagong impormasyon.

Ang nangangasiwang huwes ng batas ay tatanungin ka at ang sino mang mga testigong dadalhin mo sa pagdinig. Ang iba pang mga testigo, katulad ng mga dalubhasang medikal o vocational, ay maaari ring magbigay sa amin ng impormasyon sa pagdinig. Ikaw at ang iyong kinatawan ay maari ring magtanong sa mga testigo.

Karaniwan ay sa iyo ring kabutihan ang mag-punta sa pagdinig. Kung hindi mo ninanais na gawin ito, dapat kang sumulat sa amin na nagsasabing ayaw mong magpunta.

Sa ilang mga katayuan, maaari naming ganapin ang iyong pagdinig sa pamamagitan ng video conference sa halip na sa personal. Ipapaalam muna namin sa iyo kung ang magiging lagay ay ito nga. Maaaring maging maginhawa para sa iyo ang pagdinig kung gagawin namin sa video ang iyong pagdidinig. Kadalasan, ang pagharap sa pamamagitan ng video ng pagdinig ay naitatalaga ng mas mabilis kaysa sa personal na paghaharap. At baka ang lugar ng video ng pagdinig ay maaaring mas malapit sa iyong tahanan. Maari ding magiging madali para sa iyo kung mayroon kang mga testigo o sasamahan ka ng ibang tao.

Maliban sa kung ang pangpa-ngasiwaang huwes ng batas ay naniniwalang ang iyong pagharap ay kinakailangan upang mapag-pasiyahan ang iyong kaso, siya ay gagawa na lang ng kapasyahan batay na rin sa lahat ng impormasyon na nasa kaso mo, kabilang ang ano pa mang bagong impormasyong iyong ibinigay.

Pagkatapos ng pagdinig, padadalhan ka namin ng sulat at kopya ng kapasyahan ng pangpa-ngasiwaang huwes ng batas.

## Appeals Council

Kung hindi ka pa rin sumasang-ayon sa kapasyahan ng pagdinig, maaari kang humiling ng pagsusuri ng Appeals Council sa Social Security. Ikinalulugod naming matulungan kang hilingin ang pagsusuring ito.

Tinutunghayan ng Appeals Council ang lahat ng mga kahilingan para sa pagsusuring ito, ngunit maaari nitong tanggihan ang isang kahilingan kung pinaniniwalaan nitong ang kapasyahan ng pagdinig ay tama. Kung pinag-pasiyahan ng Appeals Council na suriin ang iyong kaso, sila na mismo ang magpa-pasiya ng iyong kaso o ibabalik nila ang kaso mo sa pangpa-ngasiwaang huwes ng batas na para sa karagdagang pagsusuri.

Kung tinanggihan ng Appeals Council ang iyong kahilingan para sa pagsusuri, padadalhan ka namin ng sulat na nagpa-paliwanag ng pagtatanggiging ito. Kung susuriin ng Appeals Council ang iyong kaso at gagawa sila mismo ng kapasyahan, padadalhan ka namin ng kopya ng kapasyahang ito. Kung ibabalik ng Appeals Council ang iyong kaso sa pangpa-ngasiwaang huwes ng batas, padadalhan ka namin ng sulat at kopya ng kautusan.

## Hukumang Federal

Kung hindi ka sumasang-ayon sa pagpa-pasya ng Appeals Council o kung pinag-pasiyahan ng Appeals Council na hindi suriin ang iyong kaso, maaari kang mag-file ng usapin sa distrito ng hukumang federal. Ang sulat na ipapadala namin sa iyo tungkol sa ginawa ng Appeals Council ay magka-pagsasabi rin sa iyo kung paano hihilingin sa hukuman na tingnan muli ang iyong kaso.

## Magpapatuloy pa ba ang mga benepisyo ko?

Sa ilang mga kaso, maaari mo kaming hilingang ipagpatuloy ang pagbabayad sa iyo ng mga benepisyo mo habang ginagawa namin ang kapasyahan tungkol sa iyong appeal. Maaari mong hilinging ipagpatuloy ang iyong mga benepisyo kapag:

- Nag-file ka ng appeal dahil sa ang aming kapasyahan ay hindi ka na makakatanggap ng mga benepisyo ng Social Security para sa may kapansanan kasi ang iyong medikal na kalagayan ay hindi na nagpapatunay na ikaw ay mayroon pang kapansanan; o
- Nag-file ka ng appeal dahil sa ang aming kapasyahan na wala ka ng karapatang tumanggap ng mga pagbabayad ng SSI o na ang iyong kabayaran sa SSI ay dapat bawasan na o suspindihin.

Kung gusto mong magpatuloy ang iyong mga benepisyo, dapat kang magsabi sa amin sa loob ng sampung 10 araw mula sa petsa ng tinanggap mo ang aming sulat. Kung tinanggihan ang iyong appeal, maaaring kailangan mong bayaran ang ano mang perang naibayad sa iyo dahil wala ka ng karapatang tanggapin ito.

## Mayroon bang makakatulong sa akin?

Oo naman. Maraming tao ang namamahala ng kanilang sariling mga appeal sa Social Security dahil sa libreng tulong mula na rin sa Social Security. Ngunit maaari kang pumili ng isang abogado, isang kaibigan o ibang tao upang matulungan ka. Maging sino man ang taong ito na itinalaga mo upang tulungan ka ay tatawagin naming “kinatawan” mo. Makikipagtulungan kami sa iyo at ganuon din sa kinatawan mo.

Ang iyong kinatawan ay maaaring gampanan para sa iyo ang karamihan ng mga bagay sa Social Security at makakatanggap din siya ng kopya ng ano pa mang mga kapasyahang gagawin namin tungkol sa iyong claim.

Ang iyong kinatawan ay hindi maaaring sumingil o mangolekta ng bayad mula sa iyo ng hindi muna kumukuha ng kasulatang kaphahintulutan mula sa Social Security. Kung nais mong makakuha ng karagdagang impormasyon tungkol sa pagkakaroon ng kinatawan, tumawag sa amin upang hilingin ang publikasyong, *Ang Karapatan Mo Sa Kinatawan* (Publikasyon Blg. 05-10075-TL) o mahahanap mo ito sa aming website

## Pagkontak sa Social Security

Para sa karagdagang impormasyon at upang matagpuan ang kopya ng aming mga publikasyon, bisitahin ang aming website sa [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) o tumawag ng libre sa **1-800-772-1213** (para sa mga bingi o may kahirapan sa pandinig, tawagan ang aming TTY na numero sa **1-800-325-0778**). Masasagot namin ang detalyadong katanungan magmula sa oras na alas-7 ng umaga hanggang sa alas 7 ng gabi, Lunes hanggang Biyernes. Makapag-bibigay kami ng impormasyon sa pamamagitan ng aming automated na serbisyo ng telepono 24 oras araw-araw.

Kung kailangan mo ng interpreter sa pag-aasikaso ng iyong business sa Social Security, may nakalaan kaming serbisyo dito ng libre. Ang mga serbisyo ng interpreter ay makukuha kapag kina-usap mo kami sa telepono o sa tanggapan ng Social Security. Tumawag ng libre sa aming numero **1-800-772-1213**, kung ang wika mo ay Tagalog, pindutin ang 1 at maghintay hanggang sumagot ang isang kinatawan. Ang Tagalog interpreter ay tatawagin para matulungan ka sa iyong tawag. Kung hindi matapos ang business mo sa telepono, ikukuha ka namin ng appointment para sa lokal na tanggapan ng Social Security at aayusin namin na may Tagalog interpreter doon sa oras ng iyong pag-bisita.

Itinuturing naming lihim ang lahat ng mga tawag. Nais din naming siguraduhin na maka-tatanggap ka ng wasto at magalang na serbisyo. Ito ang dahilan kung bakit mayroon kaming pangalawang kinatawan ng Social Security na nagmo-monitor ng ilang mga tawag sa telepono.