

Ano Ang Kailangan Mong Malaman Tungkol sa Mapanglinlang na Anunsiyo



Mga mandaraya at mapanglinlang na anunsiyo

Hindi mabilang na mamimili sa buong bansa ang nabibiktima ng mapanglinlang na anunsiyo na para akitin ang publiko ay ginagamit ang “Social Security” o “Medicare.” Kadalasan, ang mga kompanyang ito na nag-aalok ng serbisyo ng Social Security ay may bayad, kahit na ang katulad na serbisyo ay makukuha ng deretso mula mismo sa Social Security **ng walang-bayad**. Kabilang sa mga serbisyong ito ang pagkuha ng:

- Naiwastong Social Security card na nagpapatunay na nag-asawa ang isang babae at nais niyang palitan ang kanyang apelyido;
- Social Security card na kapalit ng nawalang card;
- *Ulat ng Social Security*; at
- Numero ng Social Security para sa bata.

Ang mga pahiwatig ng ilang namamahalang pamilihan na ang Social Security ay naghahirap na sa pananalapi at may panganib na mawala sa mga tao ang kanilang mga tinatanggap na benepisyong sa Social Security o Medicare kaya kailangang magpadala ng kontribusyon o bayad para sumapi sa nagpa-anunsiyo. Ang ibang kompanya ay nagbibigay ng maling pagpapatibay o impresyon na sila ay kaanib ng Social Security sa pamamagitan ng pag-aalok ng isang “Social Security Update” o kaugnay na update ng benepisyong. Karaniwan, sa mga kompanyang ito na manghingi ng impormasyon sa mga mamimili at pagkatapos ay ipagbibili ang mga pribadong impormasyong ito ng mamimili sa iba. Ang mga ganitong gawain ng pamilihan ay maliwanag na panlililing at pandaraya sa publikong Amerikano.

Ano ang dapat gawin para labanan ang mapanglinlang na anunsiyo?

Ang batas na may panukala sa mga mapanlinlang na anunsiyo ng Social Security at Medicare ay nagbabawal sa mga tao o hindi pampamahalaang kalakalan na huwag gamitin and mga salita o mga sagisag na nakapagpapaliling sa iba. Ang kanilang anunsiyo ay hindi dapat magbulid ng mga tao na maniwala na sila ay kinatawan o sa anumang paraan ay kaanib sa o ipinagtibay ng o pinahintulutan ng Social Security o ng Center para sa Medicare at serbisyo ng Medicaid (Medicare).

Sa kaso ng maaaring mapanglinlang na mga anunsiyo ng Social Security, ang tanggapan ng Inspector General ng Social Security ay sinisiyasat ang anunsiyong ito. Kapag sila ay napagtanungan ng tungkol sa kanilang mga anunsiyo, maraming mga tao at kompanya ang kusang sumasang-ayon na ihinto ang paggamit sa mga ito o palitan ang anunsiyo para sa pagsunod sa batas. Ganoon pa man, kung walang pagka-karoon ng kusang loob na kasunduan, ang tanggapan

ng Inspector General ay pagmumultahin ang lamalabag na tao o kompanya ng hanggang sa \$5,000 para sa bawat anunsiyong pinadadala sa koreo. Ang mga mapanlinlang na anunsiyo tungkol sa Medicare ay kailangang ipadala sa tanggapan ng Inspector General para sa Departamento ng Health and Human Services upang masiyasatan ito.

Ano ang dapat gawin kapag nakatanggap ka ng mapanglinlang na impormasyon tungkol sa Social Security

Kumpletong ipadala ang lahat ng matatanggap, kasama pati na ang sobre, sa:

Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

Ipagbigay alam rin ito sa attorney general o tanggapan ng consumer affairs ng iyong estado at Better Business Bureau ng iyong lugar.

Pagkontak sa Social Security

Para sa mga karagdagang impormasyon at upang matagpuan ang aming mga publikasyon, bumisita sa aming website sa www.socialsecurity.gov o tumawag ng libre sa **1-800-772-1213** (para sa mga bingi o may kahirapan sa pandinig, tawagan ang aming TTY na numero sa **1-800-325-0778**). Masasagot naming ang mga specific mong katanungan at makapag-bibigay kami ng impormasyon sa pamamagitan ng aming automated na serbisyo ng telepono 24 oras araw-araw.

Kung kailangan mo ng interpreter sa pag-aasikaso ng iyong Social Security, may nakalaan kaming serbisyo dito ng libre. Ang mga serbisyo ng interpreter ay makukuha kapag kinakausap kami sa telepono o sa tanggapan ng Social Security. Tumawag ng libre sa aming numero **1-800-772-1213**, kung ang salita mo ay Tagalog, pindutin ang 1 at maghintay hanggang sumagot ang isang kinatawan. Ang Tagalog interpreter ay tatawagin para matulungan ka sa iyong tawag. Kung hindi matapos ang business mo sa telepono, ikukuha ka namin ng appointment para sa lokal na tanggapan ng Social Security at aayusin namin na may Tagalog interpreter sa oras ng iyong pag-bisita.

Itinuturing naming lihim ang lahat ng mga tawag. Nais din naming siguraduhin na maka-tatanggap ka ng wasto at magalang na serbisyo. Ito ang dahilan kung bakit mayroon kaming pangalawang kinatawan ng Social Security na nagmo-monitor ng ilang mga tawag sa telepono.