

Το Δικαίωμά σας στην Αντιπροσώπηση



Μπορείτε να έχετε έναν αντιπρόσωπο, όπως ένα δικηγόρο, για να σας βοηθήσει στις διαδικασίες σας με την Κοινωνική Ασφάλιση. Θα συνεργαστούμε με τον αντιπρόσωπό σας, ακριβώς όπως θα συνεργαζόμασταν με σας.

Για τη δική σας προστασία, ο αντιπρόσωπός σας δεν μπορεί να σας χρεώσει ή να συλλέξει μια αμοιβή από σας χωρίς πρώτα να πάρει τη γραπτή έγκριση από μας. Ωστόσο, ο αντιπρόσωπός σας μπορεί να δεχτεί χρήματα από σας εκ των προτέρων εφόσον αυτά τα χρήματα κρατούνται σε λογαριασμό παρακαταθήκης ή σε δεσμευμένο λογαριασμό.

Και οι δύο σας, εσείς και ο αντιπρόσωπός σας είστε υπεύθυνοι να μας παρέχετε σωστές πληροφορίες. Είναι παράνομο να δοθούν ψευδείς πληροφορίες εν γνώσει σας και με τη θέλησή σας. Αν το κάνετε, μπορεί να αντιμετωπίσετε εγκληματική δίωξη.

Τι μπορεί να κάνει ένας αντιπρόσωπος;

Μόλις διορίσετε έναν αντιπρόσωπο, αυτός(η) μπορεί να ενεργεί εκ μέρους σας στα περισσότερα θέματα με την Κοινωνική Ασφάλιση, όπως:

- Να παίρνει πληροφορίες από το αρχείο της Κοινωνικής Ασφάλισης σας,
- Να σας βοηθά, να πάρετε τα ιατρικά αρχεία ή τις πληροφορίες για να υποστηρίξει την αίτησή σας,
- Να έρχεται μαζί σας, ή στη θέση σας, σε κάθε συνέντευξη, συνδιάσκεψη ή ακρόαση που έχετε μαζί μας,
- Να ζητά μια επανεξέταση, ακρόαση ή αναθεώρηση στο Συμβούλιο Εφέσεων, και
- Να σας βοηθά, εσάς και τους μάρτυρές σας να προετοιμαστείτε για μια ακρόαση και για μια εξέταση μαρτύρων.

Ο αντιπρόσωπός σας θα λάβει επίσης ένα αντίγραφο των αποφάσεων που λαμβάνουμε στις αιτήσεις σας.

Επιλογή ενός αντιπροσώπου

Μπορείτε να επιλέξετε ένα δικηγόρο ή κάποιο αρμόδιο πρόσωπο να σας αντιπροσωπεύσει. Μπορείτε επίσης να έχετε περισσότερους από ένα αντιπροσώπους. Ωστόσο, δεν μπορείτε να έχετε ως αντιπρόσωπο κάποιον που έχει ανασταλεί ή έχει αποκληθεί από την αντιπροσώπηση άλλων ενώπιον της Διοίκησης Κοινωνικής Ασφάλισης ή που δεν μπορεί, από τον νόμο, να ενεργεί ως αντιπρόσωπος.

Μερικές οργανώσεις μπορούν να σας βοηθήσουν να βρείτε έναν δικηγόρο ή να σας δώσουν δωρεάν νομικές υπηρεσίες αν δικαιούστε. Μερικοί αντιπρόσωποι δεν χρεώνουν εκτός αν λάβετε τα οφέλη. Το τοπικό γραφείο της Κοινωνικής Ασφάλισης έχει έναν κατάλογο οργανώσεων που μπορούν να σας βοηθήσουν να βρείτε έναν αντιπρόσωπο.

Μπορείτε να διορίσετε ένα ή περισσότερα άτομα σε μια φίρμα, εταιρία ή άλλη οργάνωση ως αντιπρόσωπό σας, αλλά **δεν μπορείτε** να διορίσετε την ίδια την φίρμα ή την εταιρία ή την οργάνωση.

Αφού επιλέξετε έναν αντιπρόσωπο, θα πρέπει να μας το πείτε **γραπτός** το συντομότερο δυνατόν. Για να κάνετε αυτό, πάρετε το Έντυπο SSA-1696-U4, *Appointment of Representative*, (Διορισμός Αντιπροσώπου) από την ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση www.socialsecurity.gov ή από οποιοδήποτε γραφείο της Κοινωνικής Ασφάλισης.

Πρέπει να δώσετε το όνομα του πρόσωπο που διορίζετε και να υπογράψετε το όνομα σας. Αν αυτό το πρόσωπο **δεν** είναι δικηγόρος, πρέπει να δώσει το όνομά του/της, να δηλώσει ότι αποδέχεται το διορισμό και να υπογράψει το έντυπο.

Τι μπορεί να σας χρεώσει ο αντιπρόσωπός σας;

Για να σας χρεώσει μια αμοιβή για τις υπηρεσίες του, ο αντιπρόσωπός σας πρώτα θα πρέπει να αρχειοθετήσει η ένα συμφωνητικό αμοιβής ή μια αίτηση αμοιβής με μας.

Ο αντιπρόσωπός σας **δεν μπορεί** να σας χρεώσει περισσότερο από το ποσό αμοιβών που εμείς εγκρίνουμε. Αν εσείς ή ο αντιπρόσωπός σας διαφωνείτε με την αμοιβή που εγκρίνουμε, ό καθένας από τους δύο σας μπορεί να ζητήσει να εξετασθεί πάλι.

Ο αντιπρόσωπος που χρεώνει ή εισπράττει μια αμοιβή χωρίς την έγκρισή μας, ή χρεώνει ή εισπράττει πάρα πολύ, μπορεί να ανασταλεί ή να αποκληθεί από την αντιπροσώπηση οποιουδήποτε ενώπιον της Διοίκησης της Κοινωνικής Ασφάλισης και να αντιμετωπίσει εγκληματική δίωξη.

Αρχειοθέτηση μιας συμφωνητικής αμοιβής

Αν εσείς και ο αντιπρόσωπός σας έχετε ένα γραπτό συμφωνητικό αμοιβής, ο αντιπρόσωπός σας μπορεί να μας ζητήσει να το εγκρίνουμε οποτεδήποτε πριν αποφασίσουμε για την αίτησή σας. Συνήθως, θα εγκρίνουμε το συμφωνητικό και θα σας πούμε γραπτός πόσα χρήματα μπορεί να σας χρεώσει ο αντιπρόσωπός σας εφόσον:

- Υπογράψετε και οι δύο σας το συμφωνητικό,
- Η αίτηση σας εγκρίθηκε και να σας απέφερε καθυστερημένα οφέλη, και
- Η αμοιβή στην οποία συμφωνήσατε ότι είναι λιγότερη από τα 25% των καθυστερημένων επιδομάτων ή 5.300 δολάρια, οποιουδήποτε είναι λιγότερο.

Αν δεν εγκρίνουμε το συμφωνητικό αμοιβής, θα σας ειδοποιήσουμε και τον αντιπρόσωπο σας γραπτός ότι ο αντιπρόσωπός σας πρέπει να αρχειοθετήσει μια αίτηση αμοιβής.

(συνέχεια στην πίσω σελίδα)

Αρχειοθέτηση μιας αίτησης αμοιβής

Ο αντιπρόσωπός σας μπορεί να μας δώσει μια αίτηση αμοιβής αφού ολοκληρώσει την εργασία για την αξιόσή σας. Αυτή η έγγραφη αίτηση πρέπει να περιγράφει λεπτομερώς τη διάρκεια χρόνου που ο αντιπρόσωπός σας κατανάλωσε για κάθε μία από αυτές τις υπηρεσίες. Ο αντιπρόσωπος σας πρέπει να σας δώσει ένα αντίγραφο της αίτησης αμοιβής και κάθε συνημμένου εγγράφου. Αν διαφωνείτε με την αιτούμενη αμοιβή ή τις πληροφορίες που εμφανίζονται, επικοινωνήστε μαζί μας εντός 20 ημερών. Θα εξετάσουμε τη λογική αξία των υπηρεσιών του αντιπροσώπου σας και θα σας πούμε γραπτώς το ποσό της αμοιβής που εγκρίνουμε.

Πόσο πληρώνετε

Το ποσό της αμοιβής που θα αποφασίσουμε ότι μπορεί να χρεώσει ο αντιπρόσωπός σας είναι το ανώτερο που οφείλετε για τις υπηρεσίες του/της, έστω και αν συμφωνήσατε να πληρώσετε περισσότερο τον αντιπρόσωπό σας. Ωστόσο, ο αντιπρόσωπός σας μπορεί να σας χρεώσει για προσωπικά του/της έξοδα, όπως ιατρικές αναφορές, χωρίς τη δική μας έγκριση.

Εάν ένας ένας μη-δικηγόρος που η Κοινωνική Ασφάλιση έχει βρει επιλέξιμο για την άμεση πληρωμή σας αντιπροσωπεύει, συνήθως δικηγόρος ή παρακρατούμε 25% (αλλά ποτέ περισσότερο) των προηγούμενων οφειλόμενων επιδομάτων σας που πληρώνουν προς την αμοιβή. Πληρώνουμε το σύνολο ή το μέρος της αμοιβής του αντιπροσώπου από αυτά τα χρήματα και σας στέλνουμε οποιαδήποτε χρήματα μένουν.

Μερικές φορές πρέπει να πληρώσετε τον αντιπρόσωπό σας απευθείας.

- Πρέπει να πληρώσετε το υπόλοιπο που οφείλετε αν το ποσό της εγκεκριμένης αμοιβής είναι περισσότερο από το ποσό των χρημάτων που παρακρατήσαμε και με τα οποία πληρώσαμε το αντιπρόσωπό σας εκ μέρους σας.
- Πρέπει να πληρώσετε το ολόκληρο ποσό της αμοιβής αν:
 - Ο αντιπρόσωπός σας δεν είναι επιλέξιμος για την άμεση πληρωμή,
 - Δεν παρακρατήσαμε το 25% από τα προηγούμενα οφειλόμενα επιδόματα Κοινωνικής Ασφάλισης ή το Συμπληρωματικό Εισοδηματικό Ασφάλισης σας, ή και τα δυο, ή
 - Ο αντιπρόσωπό σας έκανε μια έγκαιρη αίτηση για αμοιβή και σας στείλαμε τα χρήματα τα οποία θα έπρεπε να είχαμε παρακρατήσει.

Πρέπει να πληρώσετε τα προσωπικά έξοδα στα οποία ο αντιπρόσωπός σας υφίσταται ή αναμένει να υποστεί (για παράδειγμα, όπως το κόστος παραλαβής των αρχείων σας από τον γιατρό σας ή το νοσοκομείο σας).

Αν κάποιος άλλος πληρώσει τον αντιπρόσωπό σας

Ακόμη και όταν κάποιος άλλος πληρώσει την αμοιβή για σας (για παράδειγμα, όπως μια ασφαλιστική εταιρία), πρέπει να εγκρίνουμε την αμοιβή, εκτός αν:

- Είναι μια αφιλοκερδής οργάνωση ή ομοσπονδιακή, ή κοινοτική ή δημοτική αντιπροσωπεία που θα πληρώσουν την αμοιβή και οποιαδήποτε έξοδα από κυβερνητικά κεφάλαια, και
- Ο αντιπρόσωπός σας μας δίνει μια γραπτή δήλωση ότι δεν θα έχετε να πληρώσετε οποιαδήποτε αμοιβή ή έξοδο.

Αν εφεσιβάλετε την αίτηση σας στο ομοσπονδιακό δικαστήριο

Το δικαστήριο μπορεί να επιτρέψει μια λογική αμοιβή για το δικηγόρο σας. Η αμοιβή συνήθως δεν υπερβαίνει το 25% όλων των προηγούμενων οφειλόμενων οφελών που προκύπτουν από την απόφαση του δικαστηρίου. Ο δικηγόρος σας δεν μπορεί να σας χρεώσει οποιαδήποτε πρόσθετη αμοιβή για τις υπηρεσίες ενώπιον του δικαστηρίου.

Επικοινωνία με την Υπηρεσία Κοινωνικής Ασφάλισης

Για περισσότερες πληροφορίες και για αντίγραφα των εκδόσεών μας, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση www.socialsecurity.gov ή καλέστε το χωρίς χρέωση αριθμό **1-800-772-1213** (για όσους πάσχουν από κώφωση ή έχουν προβλήματα ακοής, καλέστε τον αριθμό ΤΤΥ, **1-800-325-0778**). Μπορούμε ν' απαντήσουμε σε συγκεκριμένες ερωτήσεις από τις 7 π.μ. έως τις 7 μ.μ., από Δευτέρα έως Παρασκευή. Παρέχουμε πληροφορίες μέσω αυτοματης τηλεφωνικής υπηρεσίας καθ' όλο το 24ωρο.

Εάν χρειάζεστε διερμηνέα για να ολοκληρώσετε τις εργασίες σας με την Υπηρεσία Κοινωνικών Ασφαλίσεων, θα σας παρέχουμε διερμηνέα χωρίς χρέωση. Διατίθενται υπηρεσίες διερμηνείας είτε μας μιλάτε από το τηλέφωνο, είτε βρίσκεστε στο γραφείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Καλέστε τον χωρίς χρέωση τηλεφωνικό αριθμό **1-800-772-1213**. Εάν μιλάτε άλλη γλώσσα από τα Αγγλικά, πιέστε 1 και μείνετε στη γραμμή έως ότου απαντήσει κάποιος εκπρόσωπος. Θα επικοινωνήσουμε με Έλληνα διερμηνέα ο οποίος θα απαντήσει στην κλήση σας. Εάν δεν μπορείτε να ολοκληρώσετε τις εργασίες σας από το τηλέφωνο, θα κλείσουμε ραντεβού για σας στο τοπικό σας γραφείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Social Security) και θα φροντίσουμε ώστε να παρευρίσκεται διερμηνέας εκεί κατά την επίσκεψή σας.

Αντιμετωπίζουμε όλα τα τηλεφωνήματα με εμπιστευτικό τρόπο. Θέλουμε επίσης να βεβαιωθούμε ότι θα εξυπηρετηθείτε με ακρίβεια κι ευγένεια. Γι' αυτό το λόγο διαθέτουμε και δεύτερο εκπρόσωπο της Υπηρεσίας Κοινωνικής Ασφάλισης, για την παρακολούθηση κάποιων τηλεφωνικών κλήσεων.