



Social Security

Κλοπή ταυτότητας και ο
Αριθμός της Κοινωνικής
Ασφάλισης σας

www.socialsecurity.gov

Κλοπή ταυτότητας και ο Αριθμός της Κοινωνικής Ασφάλισης σας

Η κλοπή ταυτότητας είναι ένα από τα γρηγορότερα αυξανόμενα εγκλήματα στην Αμερική. Όταν ένα ανέντιμο πρόσωπο έχει τον αριθμό της Κοινωνικής Ασφάλισης σας, τότε ο κλέφτης μπορεί να τον χρησιμοποιήσει για να πάρει κι άλλες προσωπικές πληροφορίες για σας. Τις περισσότερες φορές, οι κλέφτες ταυτότητας χρησιμοποιούν τον αριθμό σας και το καλό ιστορικό πίστωσής σας για να υποβάλουν αίτηση για περισσότερη πίστωση στ' όνομά σας. Κατόπιν, χρησιμοποιούν τις πιστωτικές κάρτες και δεν πληρώνουν τους λογαριασμούς. Δεν μπορείτε να ανακαλύψετε ότι κάποιος χρησιμοποιεί τον αριθμό σας έως ότου απορριφθεί η αίτησή σας για πίστωση, ή αρχίζετε να παίρνετε τηλεφωνήματα από άγνωστους πιστωτές που απαιτούν πληρωμή για αντικείμενα που δεν αγοράσατε ποτέ.

Κάποιος που χρησιμοποιεί παράνομα τον αριθμό της Κοινωνικής Ασφάλισης σας και προσποιείται ότι είστε εσείς, μπορεί να προκαλέσει πολλά προβλήματα.

Ο αριθμός σας είναι εμπιστευτικός

Ο αριθμός σας Κοινωνικής Ασφάλισης και τα αρχεία μας, είναι εμπιστευτικά. Δεν θα δώσουμε τον αριθμό σας σε κανέναν, εκτός εάν υπάρχει νομική εξουσιοδότηση. Πρέπει να είστε προσεκτικοί για τη διανομή του αριθμού σας με όποιον τον ζητάει (ακόμα κι όταν λαμβάνετε μια παροχή ή υπηρεσία).

Μην διευκολύνετε κάποιον να κλέψει τον αριθμό σας.

Οι κλέφτες ταυτότητας παίρνουν τις προσωπικές πληροφορίες σας από:

- Κλοπές πορτοφολιών, τσαντών και του ταχυδρομείου σας (δηλώσεις τραπεζών και πιστωτικών καρτών, προ-εγκεκριμένες προσφορές πιστωτικών καρτών, τηλεφωνικές τηλεπικοινωνιακές κάρτες και φορολογικές πληροφορίες),
- Κλοπές προσωπικών πληροφοριών που δίνετε σε μη ασφαλισμένη ιστοσελίδα στο Ιντερνέτ, από τα αρχεία επιχειρήσεων ή προσωπικού στη εργασία και τις προσωπικές πληροφορίες στο σπίτι σας,
- Ψάξιμο στα σκουπίδια για προσωπικά δεδομένα,
- Παριστάνουν ότι είναι κάποιος που χρειάζεται νόμιμα τις πληροφορίες για σας, όπως κάποιος εργοδότης ή σπιτονοικοκύρης, ή
- Αγοράζουν προσωπικές πληροφορίες από «εσωτερικές» πηγές. Για παράδειγμα, ένας κλέφτης ταυτότητας μπορεί να πληρώσει κάποιον υπάλληλο του καταστήματος για να του δώσει πληροφορίες για σας που υπάρχουν σε αίτησή σας για αγορά αγαθών, υπηρεσιών, ή πίστωσης.

Να προσέχετε την κάρτα και τον αριθμό της Κοινωνικής Ασφάλισης σας, για ν' αποτρέψετε την κλοπή

Δείξτε την κάρτα σας στον εργοδότη σας όταν αρχίζετε μια εργασία, ώστε τα αρχεία σας να είναι σωστά. Κατόπιν, βάλτε την κάρτα σε μια ασφαλή θέση. **ΜΗΝ** κρατάτε την κάρτα μαζί σας.

Πώς μπορώ να αναφέρω ότι κάποιος χρησιμοποιεί τον αριθμό μου Κοινωνικής Ασφάλισης;

Θα πρέπει να υποβάλετε καταγγελία στην Ομοσπονδιακή Εμπορική Επιτροπή, μέσω:

- του διαδικτύου (Internet)—
www.consumer.gov/idtheft
- τηλεφώνου—
1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)
- ΤΤΥ—
866-653-4261

Εάν πιστεύετε ότι κάποιος χρησιμοποιεί τον αριθμό σας για επαγγελματικούς σκοπούς, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την Κοινωνική Ασφάλιση. Ένας τρόπος για να δείτε εάν κάποιος χρησιμοποιεί τον αριθμό σας για επαγγελματικούς λόγους, είναι να ελέγξετε την *Κατάσταση της Κοινωνικής Ασφάλισης σας (Social Security Statement)*. Η *Κατάσταση* αναφέρει τα κέρδη σας όπως είναι στο αρχείο της Κοινωνικής Ασφάλισης σας. Εάν ανακαλύψετε κάποιο λάθος στην

Κατάσταση, επικοινωνήστε αμέσως με την Κοινωνική Ασφάλιση.

Τι εάν πιστεύω ότι κάποιος χρησιμοποιεί τον αριθμό μου και δημιουργεί πιστωτικά προβλήματα για μένα;

Εάν κάποιος χρησιμοποιεί τον αριθμό της Κοινωνικής Ασφάλισης σας για να πάρει πίστωση, τότε η Κοινωνική Ασφάλιση δεν μπορεί να διορθώσει το πιστωτικό αρχείο σας. Για να διορθώσετε το πιστωτικό αρχείο σας:

- Καλέστε τους πιστωτές που ενέκριναν την πίστωση (και στείλτε τους και μία επιστολή).
- Υποβάλετε μια αναφορά στην αστυνομία.
- Επικοινωνήστε με το τμήμα απατών των σημαντικότερων πιστωτικών γραφείων. Ζητήστε:
 - Να σημειωθεί το αρχείο σας, απαιτώντας από τους πιστωτές να επικοινωνούν μαζί σας πρώτα, πριν εγκρίνουν επιπλέον πίστωση με τη χρήση του ονόματος και αριθμού σας.
 - Για πόσο καιρό θα είναι σημειωμένος ο λογαριασμός σας και πώς μπορείτε να επεκτείνετε τη διάρκεια της σημείωσης, εάν είναι αναγκαίο και
 - Να προσθέσετε μια δήλωση στη πιστωτική έκθεσή σας—συμπεριλάβετε το όνομά σας, εξηγήστε το πρόβλημα και δώστε ένα τηλεφωνικό αριθμό στον οποίο μπορεί κάποιος να επικοινωνήσει μαζί σας.

Ζητήστε ένα αντίγραφο της πιστωτικής έκθεσής σας από κάθε σημαντικό πιστωτικό

γραφείο και ελέγξτε για να δείτε εάν περιέχει οποιεσδήποτε καταχωρήσεις τις οποίες δεν αναγνωρίζετε. Εάν σας αρνηθούν πίστωση, μπορεί να έχετε δικαίωμα να λάβετε δωρεάν αντίγραφο της αναφοράς σας.

Τα σημαντικά γραφεία αναφοράς πίστωσης είναι:

Equifax

www.equifax.com

Γραφείο αναφοράς απάτης:

1-800-525-6285

Παραγγελία αναφοράς πιστωτικής:

1-800-685-1111

P.O. Box 740241

Atlanta, GA 30374-0241

Experian

www.experian.com

Γραφείο αναφοράς απάτης:

1-888-397-3742

Παραγγελία αναφοράς πιστωτικής:

1-888-EXPERIAN

(1-888-397-3742)

P.O. Box 1017

Allen, TX 75013-0949

TransUnion

www.transunion.com

Γραφείο αναφοράς απάτης:

1-800-680-7289

Παραγγελία αναφοράς πιστωτικής:

1-800-916-8800

Fraud Victim Assistance Department

(Τμήμα Βοήθειας Θυμάτων Απάτης)

P.O. Box 6790

Fullerton, CA 92834

Απόκτηση νέου αριθμού Κοινωνικής Ασφάλισης

Εάν έχετε κάνει ότι μπορείτε για να διορθώσετε το πρόβλημα και κάποιος χρησιμοποιεί ακόμα τον αριθμό σας, μπορούμε να σας ορίσουμε έναν νέο αριθμό. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι ο νέος αριθμός θα λύσει το πρόβλημά σας.

Δεν μπορείτε να λάβετε νέο αριθμό Κοινωνικής Ασφάλισης, εάν:

- Έχετε υποβάλει αίτηση πτώχευσης.
- Σκοπεύετε να αποφύγετε το νόμο ή τις νομικές σας υποχρεώσεις, ή
- Η κάρτα σας Κοινωνικής Ασφάλισης έχει χαθεί ή κλαπεί, αλλά δεν υπάρχει απόδειξη ότι κάποιος χρησιμοποιεί τον αριθμό σας.

Επικοινωνία με το γραφείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Για περισσότερες πληροφορίες και για αντίγραφα των εκδόσεών μας, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση www.socialsecurity.gov ή καλέστε το χωρίς χρέωση αριθμό **1-800-772-1213** (για όσους πάσχουν από κώφωση ή έχουν προβλήματα ακοής, καλέστε τον αριθμό ΤΤΥ, **1-800-325-0778**). Μπορούμε ν' απαντήσουμε σε συγκεκριμένες ερωτήσεις από τις 7 π.μ. έως τις 7 μ.μ., από Δευτέρα έως Παρασκευή. Παρέχουμε πληροφορίες μέσω αυτοματης τηλεφωνικής υπηρεσίας καθ' όλο το 24ωρο.

Εάν χρειάζεστε διερμηνέα για να ολοκληρώσετε τις εργασίες σας με την Υπηρεσία Κοινωνικών Ασφαλίσεων, θα σας παρέχουμε διερμηνέα χωρίς χρέωση. Διατίθενται υπηρεσίες διερμηνείας είτε μας

μιλάτε από το τηλέφωνο, είτε βρίσκεστε στο γραφείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων. Καλέστε τον χωρίς χρέωση τηλεφωνικό αριθμό **1-800-772-1213**. Εάν μιλάτε άλλη γλώσσα από τα Αγγλικά, πιάστε 1 και μείνετε στη γραμμή έως ότου απαντήσει κάποιος εκπρόσωπος. Θα επικοινωνήσουμε με Έλληνα διερμηνέα ο οποίος θα απαντήσει στην κλήση σας. Εάν δεν μπορείτε να ολοκληρώσετε τις εργασίες σας από το τηλέφωνο, θα κλείσουμε ραντεβού για σας στο τοπικό σας γραφείο Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Social Security) και θα φροντίσουμε ώστε να παρευρίσκεται διερμηνέας εκεί κατά την επίσκεψή σας.

Αντιμετωπίζουμε όλα τα τηλεφωνήματα με εμπιστευτικό τρόπο. Θέλουμε επίσης να βεβαιωθούμε ότι θα εξυπηρετηθείτε με ακρίβεια κι ευγένεια. Γι' αυτό το λόγο διαθέτουμε και δεύτερο εκπρόσωπο της Υπηρεσίας Κοινωνικής Ασφάλισης, για την παρακολούθηση κάποιων τηλεφωνικών κλήσεων.



Social Security Administration
SSA Publication No. 05-10064-GR
Identity Theft And Your Social Security Number (Greek)
January 2006