

## **Hoja informativa:**

### **Presentación electrónica de documentos y otros servicios en línea de BCIS**

Todos los años, la Oficina de Servicios de Ciudadanía e Inmigración (Bureau of Citizenship and Immigration Services o BCIS) recibe aproximadamente siete millones de solicitudes de beneficios de inmigración. BCIS ahora ha desarrollado la tecnología para aceptar la presentación electrónica de ciertas solicitudes de beneficios de inmigración. Esta tecnología mejora tanto el servicio al cliente como la capacidad verificar la identidad de las personas en el futuro. La presentación electrónica de documentos, combinada con la recaudación y el almacenaje de la fotografía, firma y las huellas digitales del solicitante, permitirá que BCIS produzca documentos de inmigración de alta calidad con aspectos especiales de seguridad. Dentro de pronto, estarán a la disposición las solicitudes por Internet de los Formularios I-765 (Solicitud de Permiso del Trabajo) y I-90 (Solicitud de Reemplazo de Tarjeta de Residencia). Estos dos formularios representan aproximadamente 30% del número total de solicitudes de beneficios presentadas ante BCIS anualmente.

#### ***Presentación electrónica de solicitudes***

- La presentación electrónica de documentos es rápida, fácil y práctica para los solicitantes porque permite que ellos o sus representantes llenen y presenten solicitudes en cualquier momento, desde cualquier computadora con acceso al Internet. Tras concluir la sesión de presentación electrónica de documentos, los clientes recibirán una confirmación electrónica instantánea del recibo de la solicitud. Los clientes pueden hacer citas para visitar un Centro de Ayuda con las Solicitudes (Application Support Center), donde se obtienen las fotografías digitales, firmas y huellas dactilares.
- En el caso de aquellos que presentan documentos electrónicamente, BCIS confirma la identidad de los clientes inicialmente durante el proceso de solicitud. BCIS también recibe electrónicamente la fotografía, firma y las huellas digitales de la persona. Estos elementos biométricos son archivados y pueden utilizarse posteriormente para verificar la identidad de la persona.
- Los clientes cuyas solicitudes son aprobadas reciben documentos de inmigración de alta calidad con aspectos especiales de seguridad producidos en la oficina centralizada de producción de tarjetas de BCIS.
- BCIS planea añadir en el otoño del 2003 funciones de presentación electrónica de documentos para formularios adicionales . Entre los formularios adicionales estarán: el Formulario I-129, Petición de Trabajador No Inmigrante; el Formulario I-131, Solicitud de Documento de Viaje; el Formulario I-140, Petición Inmigratoria para Trabajador Extranjero; el Formulario I-539, Solicitud para Prorrogar/Cambiar la Condición No Inmigratoria; el Formulario I-821, Solicitud de Condición Protegida Provisional; y el Formulario I-907, Solicitud de Tramitación con Recargo.

- Se pueden encontrar instrucciones para la presentación de electrónica de documentos e información sobre sus requisitos en [www.bcis.gov](http://www.bcis.gov).

### ***Verificación en línea de situación***

- El año pasado, BCIS amplió sus servicios electrónicos al iniciar el “Servicio por Internet de Situación de Casos” (Case Status Service Online). Los clientes que tengan un número de recibo de una solicitud presentada electrónicamente o una solicitud o petición presentada en un Centro de Servicio (Service Center) pueden averiguar sobre la situación de su caso pendiente en línea por medio del sitio web [www.bcis.gov](http://www.bcis.gov) y evitar esperas prolongadas por teléfono o en las oficinas locales.
- Se anticipa que más de 30,000 clientes aprovecharán este servicio diariamente. Aquellos que presenten documentos por Internet también podrán aprovechar este extraordinario servicio.

### ***Formularios en línea***

- El sitio de Internet también ofrece información y formularios en línea que los usuarios pueden descargar gratuitamente. Los clientes pueden imprimir los formularios, llenarlos y enviarlos por correo a la oficina correspondiente para que se tome una decisión al respecto.
- Actualmente, el catálogo de formularios por Internet es el producto más utilizado del sitio web de BCIS. Aproximadamente 1 millón de los 2.8 millones de visitantes mensuales descargan formularios.

###