

ہوائی سفر کے نسخنی شہری حقوق کے مسائل شکایات کہاں دائر کریں

یہ معلوماتی پرچہ ان عام لوگوں کے لئے رابطہ کی معلومات فراہم کرتا ہے جنہیں محسوس ہو کہ انہیں ہوائی اڈوں پر امتیازی افعال یا سلوک کا نشانہ بننا پڑا ہے، تاکہ وہ فیڈرل سرکار و وفاقی حکومت میں موزون حکام کے پاس شکایات دائر کر سکیں۔ اکتوبر کو واقع ہوئے خوفناک حملے کے بعد سے فیڈرل گورنمنٹ و وفاقی حکومت میں مختلف ایجنسیوں کی طرف سے بڑی کوشش کی گئی ہے کہ ہمارے اہم ہوائی ٹرانسپورٹ سسٹم کو بین الاقوامی نقصان سے بچایا جائے۔ قومی ہوائی ٹرانسپورٹیشن سسٹم کو محفوظ بناتے ہوئے، ہم نے اس غرض سے بھی اقدامات کئے ہیں کہ جسے افراد کو یکساں قانونی تحفظ میسر ہو اور کسی شخص کو ملک کے اندر سفر کرتے ہوئے غیر قانونی امتیاز کا سامنا نہ کرنا پڑے۔

جب حالانہ ہم ہوائی اڈوں پر سیکورٹی عملے اور نہ ذ قانون کے حکام سے توقع رکھتے ہیں کہ وہ نسخنی حقوق کے قوانین کا مکمل پابن کریں، ہم باخبر ہیں کہ پرمکمل طور پر عمل کریں، تاہم ہمیں اس بات کا احساس ہے کہ بعض اوقات، افراد کو احساس ہو سکتا ہے کہ انہیں غیر قانونی امتیاز کا نشانہ بننا پڑا ہے۔ ہمیں یہ بھی معلوم ہے کہ ہوائی اڈوں پر طرح طرح کے سیکورٹی افراد اور نہ ذ قانون کے حکام کی موجودگی میں، امتیاز کے خلاف شکایات دائر کرنے کے لئے مناسب مقام کے بارے میں پریشانی میں بھی اضافہ ہوا ہے۔ ڈپارٹمنٹ آف ٹرانسپورٹیشن کے آفس آف ایوی ایشن ٹیکن رمنٹ اینڈ پروسیڈنٹس نے یہ دستاویز اطلاعات تیار کی ہے تاکہ صارفین فیصلہ کر سکیں کہ یہ فیصلہ لینے میں مدد مل سکے کہ امتیاز کے خلاف شکایت کس کے پاس، اور کس طرح دائر کی جائے۔

اگر کیربر کے افراد عملے (مثلاً پائلٹ، فلائٹ اینڈنٹ، گیٹ ایجنٹ، یا چیک ان کاؤنٹر کے کارکن) پر الزام لگانے والی شکایات پر امتیازی سلوک کا الزام لگانے والی شکایات ڈپارٹمنٹ آف ٹرانسپورٹ ایوی ایشن کے ایوی ایشن کنزیومر پروٹیکشن ڈویژن کے نام بھیج دینی چاہیں تو بھیجی جانی چاہئیں۔ یہ دفتر صارفین کے لئے ڈاون لوڈ کرنے اور پرنٹ کرنے کے لئے شکایات کا فارم اپنی ویب سائٹ <http://airconsumer.ost.dot.gov/forms.htm> پر مہیا رکھتا کرتا ہے۔ ایوی ایشن کنزیومر پروٹیکشن ڈویژن ای میل airconsumer@ost.dot.gov پر یا ہڈ ر ایجڈ ڈاک مندرجہ ذیل پتہ پر شکایات موصول وصول کرتا ہے:

Aviation Consumer Protection Division,
U.S. Department of Transportation
400 7th Street, S.W., Room 4107
Washington, DC 20590

فیڈرل سیکورٹی اسکرینرز (مثلاً ایئر پورٹ سیکورٹی چیک پوائنٹ پر مسافروں اور ان کے اپنے ساتھ رکھنے کے سامان ڈھونڈنے لائق سامان کو اسکرین کرنے اور تلاشی لینے والے افراد) کے

خلاف شکایات ڈپارٹمنٹ آف ٹرانسپورٹیشن کے ٹرانسپورٹ سیکورٹی ایڈمنسٹریشن کو بھیج دینی چاہیں بھیجی جانی چاہیں۔ ٹرانسپورٹیشن سیکورٹی ایڈمنسٹریشن شکایت بذریعہ ڈاک مندرجہ ذیل پتے پر موصول وصول کرتا ہے:

Transportation Security Administration (TSA-1)
U.S. Department of Transportation
400 Seventh St., SW
Washington, DC 20590

اے پورٹ کے عملے (مثلاً اے پورٹ پولیس) کے خلاف امتیازی سلوک کی شکایتیں فیڈرل ایوی ایشن ایڈمنسٹریشن کے آفس آف سول رائٹس کو بھیج دینی چاہیں بھیجی جانی چاہیں۔ فیڈرل ایوی ایشن ایڈمنسٹریشن کا آفس آف سول رائٹس مندرجہ ذیل پتے پر شکایات موصول وصول کرتا ہے:

Federal Aviation Administration
Office of Civil Rights
800 Independence Ave., S. W., Room 1030
Washington, DC 20591

نیشنل گارڈ کے ارکان کے خلاف امتیازی سلوک کی شکایات نیشنل گارڈ بیورو کے اگول ایملی اسٹینڈ آفس کو بھیج دینی چاہیں بھیجی جانی چاہیں۔ نیشنل گارڈ بیورو کا اگول ایملی اسٹینڈ آفس مندرجہ ذیل پتے پر بذریعہ ڈاک شکایات موصول وصول کرتا ہے:

Mr. Felton Page
Director EEO Division
National Guard Bureau - EO
Jefferson Plaza 1, Room 2400
1141 Jefferson Davis Highway
Arlington, VA 22202-3231

فیڈرل بیورو آف انوسٹی گیشن (ایف بی آئی) کے افراد عملہ کے خلاف امتیازی سلوک کی شکایات ڈپارٹمنٹ آف جسٹس کے آفس آف انسپکٹرز جنرل اور ری ایڈرل بیورو آف انوسٹی گیشن کے آفس آف پروفیشنل رسپانسیبلٹی کو بھیج دینی چاہیں بھیجی جانی چاہیں۔ آفس آف انسپکٹرز جنرل شکایات ای میل oig.hotline@usdoj.gov پر؛ فون نمبر (800) 869-4499 پر یا ٹیکس نمبر (202) 616-9881 پر، اور بذریعہ ڈاک بھی موصول وصول کرتا ہے۔ ان دفاتر کے ڈاک کے پتے ہیں:

Office of the Inspector General
U.S. Department of Justice
950 Pennsylvania Ave., N.W., Suite 4706
Washington, DC 20530

Office of Professional Responsibility
Federal Bureau of Investigation
U.S. Department of Justice
935 Pennsylvania Ave., N.W.
Washington, DC 20535

ڈپارٹمنٹ آف جسٹس کی امیگریشن اینڈ نیچرلائزیشن سروس (آئی این ایس) بشمول بورڈر پیٹرول کے افراد عملہ کے خلاف امتیاز برتنے کی شکایات ڈپارٹمنٹ آف جسٹس کے آفس آف انسپکٹر جنرل اور یا امیگریشن اینڈ نیچرلائزیشن سروس کے دفتر کے آفس آف انٹرنل آڈٹ کو بھیج دینی چاہیں بھیجی جانی چاہئیں۔ آفس آف انسپکٹر جنرل شکایات ای میل oig.hotline@usdoj.gov پر، فون نمبر 869-4499-869 (800) پر یا فیکس نمبر 616-9881-616 (202) پر، اور ڈاک کے ذریعہ بھی موصول وصول کرتا ہے۔ ان دفاتر کے ڈاک کے پتے ہیں:

Office of the Inspector General
U.S. Department of Justice
950 Pennsylvania Ave., N.W. Suite 4706
Washington, DC 20530

Office of Internal Audit
Immigration and Naturalization Service
U.S. Department of Justice
425 I Street, N.W., Room 3260
Washington, DC 20536

کسٹم سروس کے کام کے خلاف امتیاز امتیازی سلوک کی شکایات ڈپارٹمنٹ آف ٹریجری کے آفس آف انٹرنل افیئرز کو بھیج دینی چاہیں بھیجی جانی چاہئیں۔ ڈپارٹمنٹ آف ٹریجری کا آفس آف انٹرنل افیئرز شکایات فون نمبر 202.927-1016 پر یا 1-877-422-2557 پر (۲۳ گھنٹے روزانہ)، فیکس نمبر 202-927-4607 پر اور ڈاک کے ذریعہ مندرجہ ذیل پتے پر، موصول وصول کرتا ہے:

Department of Treasury
Office of Internal Affairs
U.S. Customs Service P.O. Box 14475
1200 Pennsylvania Ave., NW
Washington, DC 20044

آفس آف اسٹنٹ جنرل کونسل فار ایوی ایشن اینڈ ایئر سروس اینڈ پریسیڈنٹز اور اس کی کنزیومر پروٹیکشن ڈویژن کا کے ذریعہ 03/27/2002 کو شائع شدہ اور 04/08/2002 اور 07-26-2002 کا کو ترمیم کردہ۔

airconsumer@ost.dot.gov

سے مزید معلومات حاصل کی جاسکتی ہیں

Office of Aviation Enforcement and Proceedings
400 Seventh Street, SW, Room 4107
Washington, DC 20590
<http://airconsumer@ost.dot.gov>