

Tài sản cá nhân

1) FEMA có trả tiền cho một máy phát điện hay không?

Trong chương trình Trợ giúp Các Nhu cầu Khác (ONA), quý vị có thể yêu cầu trợ giúp cho một máy phát điện nếu: quý vị sống trong vùng được tuyên bố có thiên tai, vùng đó bị thiếu điện và quý vị có thể trình hóa đơn mua hàng. Máy phát điện phải được mua do hậu quả thiên tai và trong một khoảng thời gian đã định.

2) FEMA có trả tiền cho một cửa máy hay không?

Trong chương trình ONA, một cửa máy có thể được giải quyết, nếu nhu cầu xuất phát từ hậu quả của thiên tai. Máy phát điện phải được mua trong một khoảng thời gian đã định.

3) Xe hơi của tôi đã bị hư hỏng/mất. FEMA có thể giúp đỡ hay không? Có, nếu xe hơi có đăng ký hiện hành, có thanh toán nợ, và quý vị không có bảo hiểm toàn diện. Tuy nhiên, nếu quý vị được chuyển cho SBA, trước tiên quý vị phải hoàn tất các thủ tục vay nợ.

4) FEMA có di dời các cây bị tróc gốc trong vườn nhà tôi không? FEMA sẽ thanh toán tiền di dời cây nếu xét thấy cây gây ra sự nguy hiểm rõ ràng cho khu nhà hay lối vào nhà, hay gây nguy hiểm cho sức khỏe hay sự an toàn.

5) Tại sao người láng giềng của tôi nhận được tiền nhiều hơn tôi? Trong một thiên tai, nhiều người có cùng vấn đề nhưng nhu cầu thì khác nhau. Mỗi trường hợp sẽ được xem xét dựa trên các thông tin riêng của nó. Nếu quý vị không đồng ý với bất kỳ quyết định nào của FEMA, quý vị có quyền phản đối. Xin xem Hướng Dẫn Làm Đơn hay vào bất kỳ một DRC nào.

Nhà ở luân phiên

6) Làm sao để tôi có thể có một xe móc hay nhà di động? Nếu không có một nguồn nhà ở nào có sẵn để đáp ứng cho nhu cầu của gia đình của quý vị, FEMA có thể cung cấp một xe móc hay một nhà di động. FEMA sẽ không cung cấp xe móc hay nhà di động nếu trong khu vực có sẵn các nguồn cung cấp chỗ ở cho quý vị.

7) Tôi có phải trả tiền cho xe móc hay không?

Quý vị có thể ở trong một xe móc của FEMA khi đang làm việc với kế hoạch nhà ở lâu dài của quý vị. Tuy nhiên, nếu quý vị nhận “Chi Phí Phụ Thêm Cho Cuộc sống” (ALE) từ Hãng bảo hiểm của quý vị, có thể quý vị phải có trách nhiệm thanh toán tiền thuê chỗ ở.

8) Tôi có thể mua một xe móc hay nhà di động của FEMA hay không?

Các xe móc và nhà di động của FEMA được dành cho các nạn nhân của thiên tai ở. Khi chương trình kết thúc, đôi khi một số sẽ được bán cho những nạn nhân đủ tiêu chuẩn. Các nhà di động còn lại, và toàn bộ xe móc, sẽ được Quản Lý Dịch Vụ Chung bán đấu giá cho dân.

9) Tôi có thể có một xe móc thay cho căn nhà bị hư hỏng của tôi hay không? Nếu FEMA xét thấy không còn nguồn nhà ở nào khác, FEMA có thể đặt một xe móc tại chỗ ở của quý vị, nếu thanh tra viên xét thấy khả thi.

10) Nếu tôi được nhận một xe móc của FEMA, thì FEMA có trả tiền cho việc sử dụng xe của tôi không? FEMA không trả bất kỳ một chi phí sử dụng nào, gồm cả tiền ký quỹ.

11) Tôi có thể sử dụng xe móc trong bao lâu? Quý vị có thể sử dụng xe móc hay nhà di động trong khi làm việc với kế hoạch nhà ở lâu dài của quý vị. Nếu quý vị cần sử dụng xe móc/nhà di động lâu hơn 18 tháng, FEMA sẽ tính tiền thuê HUD theo giá thị trường bằng giá một phòng ngủ một giường.

12) Gia đình của tôi quá đông đối với một xe móc. Tôi phải làm gì? FEMA có thể cung cấp hơn một xe móc nếu cần, và sẽ cố đáp ứng các nhu cầu của gia đình quý vị.

Trang trại

13) Tôi là một nhà nông. FEMA có thể giúp đỡ tôi không? FEMA không cứu trợ các mất mát của trang trại. Tuy nhiên, FEMA sẽ cứu trợ khi có thiệt hại về chỗ ở. SBA cũng có thể cho vay để sửa nhà hay các thiệt hại tài sản cá nhân. Quý vị có thể gọi Cơ quan Dịch vụ Trang trại (FSA) ở văn phòng hạt, hay vào trang web FSA ở www.fsa.usda.gov/ms/cof.htm để biết về Cứu trợ cho Vay Khẩn cấp và Chương trình Cứu trợ Sau Thiên tai đối với Mùa màng Không Được Bảo Hiểm. Đồng thời, các nông dân cũng có thể nộp đơn ghi danh để được Cứu Trợ Thất Nghiệp Do Thiên Tai bằng cách liên lạc với Sở An Sinh Lao Động MS.

Bảo hiểm Nhà ở

14) FEMA có giúp đỡ những người có bảo hiểm hay không? Theo luật, FEMA không thể nhân đôi bất kỳ lợi ích nào, bao gồm cả bảo hiểm. Nếu quý vị có bảo hiểm, hãy làm việc với đại lý bảo hiểm càng sớm càng tốt.

Đồng thời ghi danh với FEMA để trang trải các nhu cầu cần thiết không được bảo hiểm. Gửi hay fax một bản sao của giải quyết bảo hiểm, với số trường hợp của quý vị, và FEMA sẽ xem lại để cứu trợ nếu có thể:

Maryland NPSC

P.O.Box 10055

Hyattsville, MD 20782

Fax: 1-800-827-8112

15) FEMA có thanh toán các khoản có thể khấu trừ hay không?

FEMA không thanh toán các khoản có thể khấu trừ bảo hiểm. Tuy nhiên, FEMA có thể thanh toán một nhu cầu không được thỏa mãn hợp lệ đến giới hạn tối đa của chương trình.

Quản Lý Doanh Nghiệp Nhỏ của Hoa Kỳ (SBA)

16) SBA có thể cho cá nhân vay hay chỉ cho vay để kinh doanh? SBA có thể cho vay đối với các chủ nhà, người thuê nhà, và các chủ thương nghiệp. Các chủ nhà có thể mượn đến 200.000 đô la để sửa nhà do bị thiên tai. Các chủ nhà và người thuê nhà có thể mượn đến 40.000 đô la để thay thế các tài sản cá nhân bị thiệt hại do thiên tai, bao gồm xe cộ. SBA không thể nhân đôi lợi nhuận bảo hiểm hay FEMA.

17) Tại sao tôi phải vay nợ trong khi tôi muốn được lãnh trợ cấp? SBA có thể cho vay nhiều khoản không hợp lệ trong Chương trình cho các Gia đình và Cá nhân của FEMA. Nếu quý vị được chuyển cho SBA và không hoàn tất thủ tục vay nợ, quý vị sẽ không được chuyển sang bất kỳ chương trình trợ cấp phụ nào. SBA sẽ làm việc với quý vị để cứu trợ tốt nhất cho quý vị trong việc phục hồi sau thiên tai. Nếu quý vị

Cứu trợ sau thiên tai của FEMA chỉ thanh toán các nhu cầu cơ bản và sẽ không bồi thường cho toàn bộ mất mát của quý vị.

Nếu quý vị có bảo hiểm, FEMA có thể giúp trả các nhu cầu cơ bản không được thanh toán trong chế độ bảo hiểm. Trước tiên quý vị nên liên lạc với đại lý bảo hiểm, sau đó nếu quý vị có những nhu cầu không được đáp ứng, quý vị nên gọi FEMA để ghi danh. Một số giúp đỡ sau thiên tai không cần phải hoàn lại, trong khi một số dạng khác sẽ ở dạng cho vay nợ. Đại diện của FEMA sẽ giải thích chi tiết khi quý vị gọi điện đến.

Nếu sau khi nhận cứu trợ của chính phủ, quý vị vẫn còn những nhu cầu chưa được đáp ứng, có thể quý vị sẽ được xem xét ở một cơ quan thiện nguyện.

Phản đối

18) Tôi không đồng ý với quyết định của FEMA. Tôi phải làm gì? Quý vị có thể phản đối quyết định. Qui trình phản đối được vạch ra trong sổ tay được FEMA gửi tới cho quý vị, “Giúp Đỡ Sau Một Thiên Tai: Chương Trình Hướng Dẫn Nộp Đơn cho Cá nhân và Gia đình”. Quý vị cũng có thể gọi cho Phòng Cứu Trợ của FEMA (số ở trang bìa) để biết thông tin về qui trình phản đối.

Cứu trợ phục hồi sau thiên tai có hiệu lực với tất cả mọi người không phân biệt chủng tộc, màu da, giới tính, tôn giáo, xuất xứ, tuổi, tàn tật hay tình trạng kinh tế.

Nếu quý vị hay một người quý vị biết bị phân biệt đối xử, xin hãy gọi số miễn phí của FEMA ở

1-800-621-FEMA (3362) hay liên lạc với Văn phòng về Quyền Bình đẳng của tiểu bang



FEMA



Cơ Quan Quản Lý Tỉnh
Trang Khẩn Cấp Mississippi

Thêm các Trả lời cho những câu hỏi của Quý vị

- Tài sản cá nhân
- Nhà ở luân phiên
- Trang trại
- Bảo hiểm Nhà ở
- Vay nợ của SBA
- Phản đối

Để ghi danh xin được cứu trợ của FEMA xin gọi số miễn phí

1-800-621-FEMA (3362)

hay

TTV 1-800-462-7585.

Quý vị cũng có thể ghi danh trực tuyến hay biết thêm thông tin về phục hồi ở www.fema.gov

Khi quý vị thay đổi số điện thoại hay để gửi thêm thông tin về trường hợp của bạn:

FEMA NPSC

P.O. Box 10055

Hyattsville, MD 20782

Fax : 1-800-827-8112