

# Estrategias para capacitar a madres consejeras

## Visión general

Diseñado para los futuros instructores, este módulo introductorio presenta el enfoque estratégico para el plan de estudio de *Loving Support*® a través del asesoramiento de madres consejeras, y repasa la estructura general y las áreas de contenido. Enfatiza las técnicas de aprendizaje facilitado y las oportunidades de aprendizaje para desarrollar habilidades en las madres consejeras de WIC.

Este módulo describe las **Habilidades Básicas** (habilidades esenciales) de las madres consejeras que cada una debe dominar antes de poder completar con éxito su capacitación y antes de estar preparada para asesorar a las madres en lactancia. La capacitación de las madres consejeras en estas **Habilidades Básicas** se tratará en los módulos de capacitación subsiguientes.

## Objetivos de aprendizaje

Una vez completado este módulo, los instructores de las madres consejeras podrán identificar cuatro principios del aprendizaje de adultos que deben incorporarse en la capacitación de las madres consejeras, incluyendo:

- Capacitación en persona.
- Aprendizaje interactivo.
- Desarrollo de habilidades.
- Aprendizaje por observación.

**Duración:** 1 hora

## Información básica

La investigación con las madres consejeras de WIC muestra que las técnicas de aprendizaje de adultos son buenas y efectivas para desarrollar la base de conocimiento, confianza y habilidades necesarias entre las madres consejeras de WIC. Se utilizan las siguientes técnicas:

- Estudio interactivo.
- Debates en grupos reducidos.
- Desarrollo de habilidades que emplea sesiones prácticas en un entorno seguro.

Para aquellos instructores que estén menos familiarizados con las técnicas de aprendizaje de adultos, este módulo provee material de ayuda útil para guiar a los instructores al liderar debates y llevar a cabo actividades, los cuales ayudarán a mejorar el nivel de comodidad del instructor al implementar todos los módulos de capacitación.

**Lista de verificación:**

- Equipo audiovisual
  - PowerPoint o retroproyector
  
- Herramientas de enseñanza
  - Bandeja de objetos para el juego de la memoria
  
- Folletos
  - Cómo aprenden los adultos: Juego de la memoria
  - Cómo aprenden los adultos
  
- Recursos
  - Best Start Social Marketing (2004) *Using Loving Support® to Implement Best Practices in Peer Counseling: Research Brief*. Presentado ante el Servicio de Alimentos y Nutrición de USDA. Tampa, FL: Best Start Social Marketing. Disponible en Internet en:  
[http://www.nal.usda.gov/wicworks/Learning\\_Center/support\\_peer.html](http://www.nal.usda.gov/wicworks/Learning_Center/support_peer.html).

# **Estrategias para capacitar a madres consejeras: Notas para el instructor**

## **Diapositiva N° 1**

### **Estrategias para capacitar a madres consejeras**

## **Diapositiva N° 2**

### **Objetivos de aprendizaje**

Una vez completado este módulo, los instructores de las madres consejeras podrán identificar cuatro principios del aprendizaje de adultos que deben incorporarse en la capacitación de las madres consejeras, incluyendo:

- Capacitación en persona.
- Aprendizaje interactivo.
- Desarrollo de habilidades.
- Aprendizaje por observación.

## **Diapositiva N° 3**

### **La capacitación es esencial**

Capacitar a las madres consejeras en técnicas de asesoramiento consistentes y apropiadas es un factor de éxito crítico en los programas de madres consejeras.

[Puntos clave de conversación]

- Los programas de madres consejeras exitosos:
  - Se basan en la ciencia.
  - Tienen mayor retención entre las madres consejeras.
  - Tienen más probabilidad de ser sostenibles.
  - Tienen índices de lactancia más altos entre la población de WIC.
- La capacitación de madres consejeras puede:
  - Corregir los mitos y falsos conceptos personales sobre la lactancia.
  - Ampliar su base de conocimiento.
  - Aumentar la confianza en las habilidades para responder preguntas.
  - Proveer información apropiada y precisa a las participantes de WIC.
  - Mejorar sus habilidades de comunicación.
  - Mejorar las derivaciones a los servicios del programa WIC.

## **Diapositiva N° 4**

### **Tipos de capacitación**

Las madres consejeras prefieren diferentes experiencias de capacitación para aprender las habilidades básicas necesarias para tener éxito en sus trabajos.

[Puntos clave de conversación]

- La capacitación formal inicial es más efectiva cuando:
  - Se provee en persona.
  - Se orienta al desarrollo de habilidades.
  - Enfatiza el debate y el aprendizaje interactivo.
- Deben proveerse oportunidades de estudio independiente para reforzar la capacitación formal.
- Las oportunidades de observación (aprendizaje por observación con consejeras calificadas y expertos en lactancia) mejoran el aprendizaje.
- Debe proveerse educación continua de manera progresiva.
- Las madres consejeras necesitan un acceso independiente a los recursos adicionales para que las ayuden cuando surgen situaciones especiales.

**Diapositiva N° 5**

**¿Quién debe capacitar a las madres consejeras?**

La administración de la lactancia y la ciencia de amamantar deben ser enseñadas por el personal de WIC o por socios designados por WIC que estén capacitados y altamente calificados en la administración de la lactancia.

[Puntos clave de conversación]

- Los expertos en el manejo de la lactancia pueden ser:
  - Coordinador de lactancia de la agencia de WIC.
  - Coordinador de madres consejeras de WIC.
  - Otros recursos de la comunidad
    - Médico.
    - Enfermera.
    - IBCLC.
    - Líder de La Liga de la Leche (LLL).
- Temas que típicamente tratan los expertos en lactancia:
  - Razones para amamantar.
  - Buen comienzo con la lactancia.
  - Tratar las inquietudes comunes.
  - Técnicas de asesoramiento.
- La enseñanza de las políticas de WIC puede estar a cargo de:
  - Supervisores de WIC.
  - Coordinadores del programa.

- Entre los temas que típicamente que tratan los supervisores y coordinadores del programa de WIC se encuentran:
  - Comprender el papel de las madres consejeras.
  - Revisar el procesamiento del papeleo.
  - Formar parte del equipo de WIC.
  - Aprender a comunicarse efectivamente.

## **Diapositiva N° 6**

### **El experto en lactancia designado por WIC**

Además de los instructores, cada agencia de WIC local deberá designar a uno o más expertos en lactancia designados por WIC a quienes las madres consejeras puedan recurrir cuando enfrenten situaciones fuera del alcance de su práctica. Para que una madre consejera se sienta segura y apoyada, es esencial que se mantenga dentro de este alcance de práctica claramente definido. También asegura que las madres reciban un cuidado apropiado y necesario.

#### [Puntos clave de conversación]

- Es tarea de cada agencia WIC estatal o local determinar una cadena de mando para hacer derivaciones e identificar a los expertos dentro de esta cadena de mando. El objetivo es asegurarse de que se traten las necesidades de las madres de manera oportuna y apropiada.
- Los expertos en lactancia designados por WIC pueden incluir a:
  - Expertos en lactancia (como por ejemplo coordinadores de lactancia de WIC, coordinadores de madres consejeras, IBCLC, CLC o CLE de la comunidad).
  - Personal de WIC (como por ejemplo nutricionistas o enfermeras que puedan ayudar con preguntas relacionadas con WIC y nutrición).
  - Personal médico (como por ejemplo médicos o enfermeras).
  - Personal de servicios sociales.
- La capacitación hará referencia repetidamente a la necesidad de que las madres consejeras deriven a los clientes a los expertos en lactancia designados por WIC.

## Diapositiva N° 7

### ¡DERIVE!

En esta capacitación, a las madres consejeras se les comunica el concepto de las derivaciones a través de un Sistema de Derivación (Yield System) que brinda un disparador visual para ayudar a las madres consejeras a entender la importancia de hacer derivaciones y sus continuos papeles al apoyar a las madres.

#### [Puntos clave de conversación]

- El Sistema de Derivación es similar a la señal de ceda el paso con las que las madres consejeras se cruzan cuando conducen su vehículo.
  - Hay situaciones en las que es importante ceder el paso a otros vehículos.
  - Esto asegura que el tránsito fluya sin dificultades, y que todos estén a salvo.
  - El conductor no se detiene en la señal de ceda el paso por siempre. Sigue avanzando una vez que el paso esté libre.
- Las madres consejeras deben saber cuándo derivar a otros que tengan más experiencia en el tratamiento de problemas médicos o de lactancia complicados.
- Un conductor en medio del tránsito no se detiene en la señal por siempre o gira y vuelve por donde vino. Después de permitir avanzar a otros, el conductor sigue avanzando junto con otros conductores.
- Las madres consejeras, de la misma manera, seguirán brindando apoyo a las madres primerizas mientras el experto en lactancia designado por WIC y otros profesionales de la salud ayudan a la madre.
- Para reforzar el concepto, el plan de estudios de la capacitación provee un afiche de DERIVE (Ceda el paso) para colgar en la pared durante la capacitación, y un afiche similar para que las madres consejeras incluyan en sus cuadernos de referencia. Cuando surjan situaciones que deben derivarse al experto en lactancia designado por WIC, las madres consejeras deben anotar estas situaciones en su afiche de DERIVE para referencia continua.

## Diapositiva N° 8

### **¿Quién debe concurrir a la capacitación?**

Un grupo ecléctico de participantes es una manera efectiva de ayudar a las madres consejeras a desarrollar sus habilidades y ganar confianza. Estos participantes incluyen:

- Nuevas madres consejeras.
- Madres consejeras con experiencia, cuando estén disponibles.
- Personal de WIC que se relacionará con las madres consejeras y/o las supervisará.

[Puntos clave de conversación]

- Las madres consejeras con experiencia pueden compartir sus experiencias personales.
- Las madres consejeras con experiencia pueden ayudar en las actividades y debates.
- Los miembros del personal de WIC pueden ayudar a las madres consejeras a comprender el ambiente clínico.
- Los miembros del personal de WIC deben ser presentados a las nuevas madres consejeras, y se los debe alentar para que les den la bienvenida como parte del equipo de lactancia de WIC.
- Evite incluir a otros profesionales de la salud como instructores de la capacitación, para prevenir problemas de intimidación o timidez entre las nuevas madres consejeras.

## Diapositiva N° 9

### **Estructura de la capacitación**

Los programas WIC estructuran sus capacitaciones de diferentes maneras, dependiendo de muchos factores relacionados con las necesidades de las madres consejeras y de la agencia de WIC.

[Puntos clave de conversación]

- Algunos de los factores a considerar al estructurar las capacitaciones de madres consejeras son:
  - Número de participantes.
  - Número de niños y bebés que acompañarán a los participantes.
  - Distancias que hay que viajar hasta el sitio de capacitación.
  - Necesidades de los hijos en edad escolar de las madres consejeras.
  - Disponibilidad de transporte.

- Problemas paralelos de la vida diaria de las madres consejeras.
- “*Loving Support*® a través del asesoramiento de madres consejeras” tiene 12 módulos.
  - La mayoría de los módulos duran una hora.
  - El módulo 4: Habilidades de asesoramiento y comunicación, dura alrededor de tres horas.
- Limite las sesiones de capacitación a cuatro horas por día.
- El límite de tiempo ayuda a evitar que las madres consejeras se abrumen y da tiempo para procesar la nueva información.
- Los módulos deben enseñarse en su secuencia numérica. El desarrollo de habilidades de las madres consejeras es un proceso progresivo que se basa en los módulos de enseñanza previos.
- Una forma de establecer los bloques de capacitación puede ser:
  - Sesión 1: módulos 1 a 3.
  - Sesión 2: módulo 4.
  - Sesión 3: módulos 5 a 6.
  - Sesión 4: módulos 7 a 10.
  - Sesión 5: módulos 11 y 12.
- El módulo 4: Habilidades de asesoramiento y comunicación, debe dictarse antes de los módulos de dirección. Las habilidades de asesoramiento se reforzarán durante los módulos de dirección.
- Los bloques de enseñanza cortos mejoran la capacidad de las madres consejeras de retener nueva información.
- Los programas WIC informaron que las capacitaciones exitosas se llevaron a cabo de 10 a.m. a 2 p.m.

## **Diapositiva N° 10**

### **Qué enseñar**

*Loving Support*® a través del asesoramiento de madres consejeras se centra en enseñar las habilidades básicas que las madres consejeras necesitan para tener éxito en sus trabajos.

[Puntos clave de conversación]

- Las habilidades básicas están presentes en los 12 módulos.
- En la introducción de esta sesión se incluye una lista completa de todas las habilidades básicas y los módulos en los que éstas se enseñan.



- Las habilidades básicas incluyen:
  - Habilidades de asesoramiento.
  - Razones para amamantar (incluyendo las características únicas de la leche humana y las excepciones cuando no se debe amamantar).
  - Abordar los obstáculos para la lactancia (incluyendo ganar el apoyo familiar).
  - Anatomía básica del pecho.
  - Preparación prenatal para la lactancia.
  - Acoplamiento al pezón y posicionamiento básico del bebé.
  - Recomendaciones para el éxito desde el principio.
  - Prevención y tratamiento de las inquietudes comunes.

### **Diapositiva N° 11**

#### **Qué enseñar**

[Puntos clave de conversación]

- Las habilidades básicas también incluyen:
  - Frecuencia y duración de la lactancia.
  - Señales de que el bebé come bien.
  - Crecimiento normal del infante.
  - Formar parte del equipo de WIC.
  - Cuándo hacer derivaciones apropiadas.

### **Diapositiva N° 12**

#### **Logística de la capacitación**

Los sitios de capacitación deben estar en una ubicación centralizada para conveniencia de las madres consejeras que tomarán las clases.

[Puntos clave de conversación]

- Se prefieren ubicaciones por donde pasen autobuses.
- La ubicación debe ser adecuada para madres en lactancia.
- Con frecuencia, las bibliotecas y centros comunitarios son ubicaciones convenientes.
- Las salas deben ser lo suficientemente grandes como para que los participantes puedan moverse cómodamente y participar en actividades interactivas y de desarrollo de habilidades.
- Las mesas deben estar dispuestas en grupos reducidos para fomentar la interacción y el desarrollo de relaciones.

### Diapositiva N° 13

#### Utilice técnicas de aprendizaje de adultos

Los enfoques de enseñanza interactivos y de grupos reducidos son técnicas de enseñanza efectivas para los estudiantes adultos y, específicamente, para las madres consejeras de WIC. Debe minimizarse el uso de enfoques tradicionales de enseñanza en el salón de clases con las madres consejeras de WIC.

[Puntos clave de conversación]

- El desarrollo de habilidades y el aprendizaje interactivo van bien con las madres consejeras.
- Las técnicas de aprendizaje de adultos permiten que las madres consejeras de WIC que toman las clases aprendan a un ritmo cómodo.
- La confianza se fomenta gracias a una enseñanza interactiva que permite un éxito demostrado entre los participantes.
- Entienda y coopere con los participantes que tienen habilidades de alfabetización bajas o que asocian el aprendizaje en el salón de clases con experiencias educativas negativas anteriores.
- La capacitación debe ayudar a las madres consejeras a ganar confianza, ofreciendo oportunidades para practicar habilidades y demostrar éxitos progresivos en sus educaciones.

### Diapositiva N° 14

[Actividad]

#### Recurra a estilos de aprendizaje variados

*Objetivo de aprendizaje:* los instructores comprenderán el valor de proveer oportunidades de aprendizaje interactivas y variadas.

*Duración:* 5 a 7 minutos

*Folleto:* Cómo aprenden los adultos: Juego de la memoria

*Instrucciones:*

- Junte en una bandeja los 30 objetos que se enumeran en el folleto. (Reemplace los objetos si es necesario. Recuerde hacer los cambios en el folleto para reflejar cualquier modificación.)
- Cubra la bandeja hasta que esté preparado para liderar esta actividad.
- Divida la clase en tres grupos.

- Pídales a los grupos de la capacitación que memoricen una serie de objetos de tres maneras diferentes.
  - Grupo 1: tienen una lista de objetos para leer. (Haga suficientes copias para que cada persona tenga una.)
  - Grupo2: alguien les lee una lista sin que los demás participantes puedan oírlo.
  - Grupo 3: tienen una bandeja con los objetos, la lista de objetos para leer y se les permite tocar y agrupar los objetos de la manera que quieran.
- Los grupos deben detenerse cumplidos dos minutos.
- Déles a los participantes dos minutos para anotar todos los objetos que recuerden.
- Pídale a cada grupo que comunique el número más alto y el más bajo de objetos recordados.

[Puntos clave de conversación]

- El grupo que pudo mirar los objetos reales y manipularlos por lo general es el que más objetos recuerda. Esto sucede porque ambos lados del cerebro y más sentidos estuvieron involucrados en el proceso de aprendizaje.
- Algunos individuos pueden tener buenos resultados en todos los grupos debido a las diferentes preferencias de aprendizaje (auditiva, visual, táctil, interactiva, etc.).
- La habilidad de recordar está totalmente relacionada con la manera en que se permitió aprender a los miembros del grupo, no tiene nada que ver con la habilidad individual.
- Las capacitaciones efectivas proveen una variedad de técnicas de enseñanza y oportunidades de aprendizaje.
- Cuantas más maneras de proveer la información se utilicen, más posibilidades habrá de que se produzca el aprendizaje.
- En este plan de estudios se ofrecen muchas actividades y oportunidades de aprendizaje práctico.
- La amplia variedad de métodos de aprendizaje atrae a estudiantes adultos de diferentes tipos.
- Esta capacitación incluye:
  - Debates en grupo.
  - Actividades en grupos reducidos.
  - Enseñanza a través de videos.
  - Aprendizaje independiente.

- Lectura.
- Clases teóricas.

## **Diapositiva N° 15**

[Actividad]

### **Cómo aprenden los adultos**

*Objetivo de aprendizaje:* ayudar a los participantes a adoptar enfoques educativos claves que mejoren el aprendizaje de adultos.

*Duración:* 15 minutos

*Folleto:* Cómo aprenden los adultos

*Instrucciones:*

- Divida a los participantes en siete grupos.
- Asigne a cada grupo uno de los principios que se encuentran en el folleto.
- Pídale a cada grupo que identifique las razones por las cuales creen que su principio mejoraría el aprendizaje.
- Pídale a cada grupo que identifique un ejemplo en el que se use ese principio y que podría utilizarse en el evento de capacitación.
- Pídale a cada grupo que relate antes de conversar sobre cada principio.
- Agregue sólo comentarios que el grupo no haya incluido a medida que revela cada principio en la diapositiva.

## **Diapositiva N° 16**

### **Mantenga el ritmo**

[Puntos clave de conversación]

- La mayoría de los adultos tienen una capacidad de concentración de ocho minutos.
- La presencia de bebés y niños aumenta la distracción.
- Cambiar los tipos de actividades que usted ofrece con frecuencia hace que la atención vuelva al tema.

## Diapositiva N° 17

### Expresa su idea lo más visualmente posible

[Puntos clave de conversación]

- La generación de hoy en día depende de fuertes imágenes visuales.
- Las imágenes visuales ayudan a muchos adultos a retener información.
- Modelar las actividades y habilidades brinda nuevas dimensiones al aprendizaje.

## Diapositiva N° 18

### Brinde oportunidades para desarrollar habilidades

El plan de estudios de *Loving Support*® a través del asesoramiento de madres consejeras brinda una Lista de verificación de habilidades para madres consejeras, a fin de permitirles a éstas controlar su progreso en el desarrollo de nuevas habilidades.

[Puntos clave de conversación]

- Las oportunidades de desarrollo de habilidades permiten a las nuevas madres consejeras practicar lo que han aprendido antes de tener que asesorar a madres primerizas.
- Los principios de asesoramiento son especialmente importantes para la práctica.
- Las habilidades de práctica están incluidas en todo el plan de estudios a fin de que puedan reforzarse las habilidades a la vez que se las aplican a situaciones de apoyo de lactancia específicas.
- Cada madre consejera debe recibir una tarjeta de verificación de habilidades para madres consejeras a fin de que pueda controlar su progreso en el desarrollo de habilidades.
  - Se completará por lo menos una habilidad por módulo.
  - Cuando se domine la habilidad, el instructor firma la tarjeta con sus iniciales.
  - La lista de verificación de habilidades ayuda a las madres consejeras a ver cómo progresan durante la capacitación.
  - Dominar cada habilidad desarrolla la confianza.
  - Una vez completadas las tarjetas, debe gratificarse a las madres consejeras por haber dominado las habilidades básicas de la capacitación.

- Permita que las madres consejeras se queden con las tarjetas como recordatorio permanente de sus logros.

[Orientación para la enseñanza]

- Determine opciones de gratificación que pueden darse a las madres consejeras una vez completados todos los puntos de la lista de verificación de habilidades, incluyendo:
  - Cupones de regalo para tiendas locales.
  - Eventos sociales informales con bocadillos.
  - Participación en una capacitación especializada brindada por WIC.
  - Otras opciones que sean apropiadas para los sitios WIC.
- Durante la sesión de capacitación inicial, haga que cada madre consejera que toma las clases identifique su:
  - Reconocimiento especial por haber marcado con éxito un punto de la Lista de Verificación de Habilidades, por ejemplo:
    - Hacer sonar una campana.
    - Anuncio al grupo.
    - Un aplauso.
    - Hacer sonar un silbato.
  - Gratificación preferida por haber completado con éxito todos los puntos de la Lista de Verificación de Habilidades.

### **Diapositiva N° 19**

#### **Enseñe en pequeñas cantidades**

La capacitación es mejor cuando se centra en la información básica que las madres consejeras necesitan para iniciar contactos con las madres primerizas.

[Puntos clave de conversación]

- Céntrese en la información y habilidades básicas que las madres consejeras necesitan para brindar apoyo a las madres de WIC.
- Evite enseñar conceptos de administración de la lactancia innecesarios y de nivel avanzado.
- Básese en las habilidades básicas de madres consejeras de WIC durante la educación continua, después de que las madres consejeras se sientan cómodas con las madres primerizas.

## Diapositiva N° 20

### **Repita la información**

La repetición y la práctica son ingredientes esenciales para que las madres consejeras puedan retener información con éxito.

[Puntos clave de conversación]

- Use juegos de roles, casos de estudio y estudio independiente para reforzar la enseñanza y lograr lo siguiente:
  - El uso de técnicas de juegos de roles a lo largo del plan de estudios ayuda a revisar las técnicas de comunicación y asesoramiento enseñadas en el Módulo 4.
  - Los casos de estudio ayudan a las madres consejeras a desarrollar habilidades de resolución de problemas asociadas con los problemas de apoyo a la lactancia.

## Diapositiva N° 21

### **Gratifique a las participantes cuando estén aprendiendo**

Sin importar la edad, papel o condición profesional, los adultos quieren recibir comentarios de afirmación por sus logros.

[Puntos clave de conversación]

- Recompense el aprendizaje con palabras de afirmación en público o privado:
  - “¡Yo no podría haberlo dicho mejor!”
  - “¡Usted está progresando tan rápidamente!”
  - “Usted marcará una diferencia tan importante en la vida de nuestras familias”.
- La recompensa con reconocimientos o regalos simples y pequeños divide la capacitación y brinda evidencia tangible del progreso y éxitos:
  - Use pequeñas barras doradas para representar “Lactancia, la regla de oro”.
  - Use salvavidas envueltos individualmente para representar el trabajo que estarán haciendo, el cual cambiará la vida de muchas personas.

## Diapositiva N° 22

### **Que sea gracioso... y divertido**

Mark Twain dijo: “La raza humana tiene sólo una arma realmente efectiva: la risa.”

[Puntos clave de conversación]

- Existe evidencia fisiológica de que la risa es sanadora. Las endorfinas liberadas vigorizan las células y aumenta el ingreso de oxígeno.
- La risa alivia la tensión.
- La risa y la diversión:
  - Mejoran el aprendizaje.
  - Mejoran la retención.
  - Aumentan la creatividad.
  - Promueven una toma de decisiones positiva.
- Pídales a las madres consejeras que toman las clases que inventen representaciones para reforzar las experiencias de aprendizaje.

### **Diapositiva N° 23**

#### **Cómo desarrollar el cuaderno de referencia de la madre consejera**

Esencial para el enfoque “aprender haciendo” de esta capacitación, es que las madres consejeras desarrollen sus propios cuadernos de referencia de madres consejeras de WIC. Este proceso permite que las habilidades e información básicas que adquieren las madres consejeras sean asimiladas en los cuadernos, y que en estos se incluyan en adiciones individualizadas.

[Puntos clave de conversación]

- Se incluyen folletos como parte de cada módulo.
- Los folletos sirven como referencia continua y refuerzo de toda la información del plan de estudios.
- A fin de poder desarrollar un cuaderno de la madre consejera, los programas WIC deben proveer a cada participante lo siguiente:
  - Una carpeta de 1 pulgada con 3 anillos.
  - Un juego de 12 indicadores numerados, uno para cada módulo.
  - Un divisor con bolsillo para guardar los panfletos de WIC que usa la agencia estatal o local.
- Al comienzo de la enseñanza de cada módulo, provea los folletos apropiados para ese módulo copiados en hojas de papel con 3 agujeros.
- Todos los folletos se encuentran en el CD-ROM que se incluye en este plan de estudios.
- Las agencias de WIC también deben proveer materiales y recursos de WIC apropiados para la agencia, incluyendo:
  - Políticas de la clínica.
  - Protocolos de WIC.



- Folletos y otra bibliografía usada por la agencia, incluyendo información de lactancia que generalmente se les da a los participantes de WIC.
- Puede encontrar otros recursos útiles enumerados en las secciones de Recursos Opcionales de cada módulo.

