

Visión General del Proyecto

Diapositiva N° 1

***Loving support*© (apoyo afectuoso) a través del asesoramiento de madres consejeras**

Esta presentación sobre “capacitar al instructor” es la segunda de los dos planes de estudios del Servicio de Alimentos y Nutrición (FNS) de USDA, diseñada para ayudar a las agencias estatales y locales de Mujeres, Infantes y Niños (WIC, por sus siglas en inglés) con la capacitación de madres consejeras.

Diapositiva N° 2

Cómo usar *Loving Support*© para implementar las mejores prácticas en el asesoramiento de madres consejeras

El plan de estudios forma parte de la iniciativa de capacitación y asistencia técnica global a través de FNS, Cómo usar *Loving Support*© para implementar las mejores prácticas en el asesoramiento de madres consejeras. Esta iniciativa está estructurada para equipar a los programas WIC con un marco de trabajo que los ayude a diseñar, desarrollar, mantener y sustentar los programas de madres consejeras.

Diapositiva N° 3

Cómo usar *Loving Support*© para implementar las mejores prácticas en el asesoramiento de madres consejeras

El proyecto responde a la necesidad de FNS de desarrollar un programa global de madres consejeras que pueda basarse en el impulso del Programa Nacional de Lactancia de WIC *Loving Support*© *Makes Breastfeeding Work (El apoyo afectuoso hace que funcione la lactancia)*, y mejorar la continuidad de los esfuerzos actuales de asesoramiento y administración de la lactancia de WIC. El fuerte enfoque centrado en el cliente de *Loving Support*© forma la base de todo el proyecto.

Diapositiva N° 4

Fondos disponibles para las agencias estatales para el asesoramiento en lactancia de madres consejeras

Como parte de la visión de WIC para institucionalizar el asesoramiento de madres consejeras en el programa WIC, se pusieron fondos a disposición de las agencias de WIC estatales para que implementen y expandan los programas de madres consejeras.

Diapositiva N° 5

Investigación con los programas WIC

Best Start Social Marketing entrevistó al personal de dirección estatal y local de WIC, así como también a las madres consejeras, de todas las regiones geográficas del país, para que guiaran el desarrollo de un plan de estudios de capacitación apropiado específico de WIC.

[Puntos clave de conversación]

- Best Start llevó a cabo la revisión de la bibliografía.
- Se realizaron más de 125 entrevistas a fondo con:
 - Programas WIC que en la actualidad proveen asesoramiento de madres consejeras.
 - Programas WIC que no proveen asesoramiento de madres consejeras.
 - Programas WIC que alguna vez ofrecieron asesoramiento de madres consejeras pero que ahora lo han suspendido.
- También se realizaron entrevistas con programas que no pertenecen a WIC y que brindan asesoramiento de madres consejeras.
- Best Start llevó a cabo una revisión detallada de todos los planes de estudio conocidos que se utilizan en los entornos de WIC y en los que no son de WIC.
- Se convocó a un panel de estrategia para evaluar los resultados de las investigaciones y brindar recomendaciones a fin de guiar el desarrollo del plan de estudios.

Diapositiva N° 6

Modelo de FNS para un programa exitoso de asesoramiento de madres consejeras

En base a los resultados de las investigaciones, FNS estableció un modelo específico de WIC para programas exitosos de asesoramiento de madres consejeras que se centra en el apoyo adecuado al programa por parte de las administraciones de WIC estatales y locales.

[Puntos clave de conversación]

- El Modelo de FNS incluye los siguientes componentes clave:
 - Administradores/coordinadores de madres consejeras designados a nivel estatal y/o local.
 - Parámetros y descripciones laborales definidos.
 - Compensación y reembolso adecuado para las madres consejeras.
 - Capacitación del personal clínico y de dirección adecuado de WIC, a nivel estatal/local, encargado del asesoramiento de madres consejeras.

Diapositiva N° 7

Modelo de FNS para un programa exitoso de asesoramiento de madres consejeras

[Puntos clave de conversación]

- Otros componentes del Modelo de FNS son:
 - Establecimiento de políticas y procedimientos estandarizados.
 - Supervisión y control adecuados.
 - Establecimiento de asociaciones comunitarias.

Diapositiva N° 8

Modelo de FNS para un programa exitoso de asesoramiento de madres consejeras

El Modelo de FNS también incluye recomendaciones para el apoyo adecuado al programa para las madres consejeras.

[Puntos clave de conversación]

- Estos componentes incluyen:
 - Educación continua y capacitación adecuadas y apropiadas para madres consejeras.
 - Acceso oportuno a los expertos en lactancia.
 - Comunicación regular y sistemática con el supervisor.
 - Participación en las reuniones regulares del personal clínico como parte del equipo de WIC.
 - Oportunidades para reunirse regularmente con otras madres consejeras.

Diapositiva N° 9

Sesión de capacitación N° 1: Cómo usar *Loving Support*® para administrar los programas de asesoramiento de madres consejeras

Este plan de estudios está diseñado para el personal de dirección a nivel estatal y fue presentado en 2004 a los directores, coordinadores de lactancia y otro personal de dirección de WIC a nivel estatal en las siete regiones geográficas en que USDA divide al país.

[Puntos clave de conversación]

- La capacitación incluyó temas relacionados con la implementación y sustento de los programas de asesoramiento de WIC, entre los cuales se presentan:
 - Tratar los problemas a nivel local.
 - Incorporar y contratar a madres consejeras.
 - Definir el alcance de la práctica de las madres consejeras.
 - Supervisar y controlar a las madres consejeras.
 - Retener a las madres consejeras.
 - Desarrollar colaboraciones con los socios comunitarios.

Diapositiva N° 10

Sesión de capacitación N° 2: *Loving Support*® a través del asesoramiento de madres consejeras

El segundo plan de estudios de capacitación se centra en la capacitación específica de las madres consejeras de WIC, y brinda información detallada sobre cómo equipar de manera apropiada y efectiva a las madres consejeras para que comiencen su trabajo de apoyar a las madres con la lactancia. Este plan de estudios va de la mano con el plan de estudios de capacitación para el personal directivo que se dictó hace un año, y se basa en los principios descubiertos en la investigación.

Durante los próximos dos días, usted aprenderá aspectos de la capacitación de madres consejeras que se relacionan directamente con los componentes importantes de este plan de estudios para el personal directivo. Para obtener más información acerca del plan de estudios para el personal directivo, comuníquese con el coordinador de lactancia estatal o con la oficina regional de FNS.

[Puntos clave de conversación]

- La capacitación incluye:
 - Elementos de instrucción basados en la evidencia.
 - Habilidades básicas necesarias para tener éxito como madre consejera de WIC.
 - Estrategias para proveer educación y apoyo apropiados a las madres de WIC.

Diapositiva N° 11

Acerca del plan de estudios

El plan de estudios de la capacitación se presentará al personal de las agencias estatales y locales de WIC, y a otros socios de la comunidad que han sido designados para capacitar a las madres consejeras en las habilidades básicas necesarias para apoyar a las madres de WIC con la lactancia. Como futuro instructor, usted recibirá todo lo que necesita para poder llevar a cabo la capacitación de las madres consejeras.

[Puntos clave de conversación]

- Manual de capacitación: incluye un juego completo de 12 módulos que cubren las habilidades básicas centrales que la investigación determinó eran importantes para las nuevas madres consejeras.
- CD-ROM: se encuentra en la solapa delantera y provee la presentación en PowerPoint, el plan de estudios, todos los folletos de actividades de capacitación, folletos de instrucción para referencia y estudio adicional, y herramientas reproducibles tales como el registro de contacto de la madre consejera, la descripción del trabajo y el certificado de graduación.
- Videos: usted recibe dos videos que le pueden ser útiles al llevar a cabo la capacitación de madres consejeras. Estos videos provienen del Programa WIC de Texas e incluyen:
 - *Peer Counselors: A Loving Link in a Caring Team*, que enfatiza las diferentes maneras en que las madres consejeras pueden derivar a las madres a expertos en lactancia y a otros profesionales.
 - *Peer Counselors Share Their Stories*, que destaca las maneras en que algunas madres consejeras creen que sus trabajos han marcado una diferencia en la vida de las familias de WIC.

- Libro: *Breastfeeding: A Parent's Guide*, de Amy Spangler, se recomienda como una valiosa referencia para las madres consejeras. El formato y el lenguaje simple del libro hace que a las madres consejeras les resulte fácil seguirlo, y refuerza las habilidades básicas que las madres consejeras aprenderán en su capacitación inicial.

Diapositiva N° 12

Los componentes básicos

La tabla de contenidos del plan de estudios presenta una lista de los 12 módulos que se llevarán a cabo con las madres consejeras. Los módulos están diseñados para basarse unos sobre otros, para que así haya un flujo lógico en el procesamiento de la información de las madres consejeras.

[Puntos clave de conversación]

- Módulo 1 (Cómo convertirse en una madre consejera de WIC): ayuda a las madres consejeras a comprender inmediatamente el alcance total de las expectativas de su trabajo para que puedan tener las bases antes de comenzar a entender la información específica que aprenderán sobre la lactancia.
- Módulo 2 (Cómo darles lo mejor a los bebés): describe por qué la lactancia es tan importante y ayuda a las madres consejeras a tratar los mitos personales que ellas puedan tener respecto de la lactancia.
- Módulos 3 y 4 (*Loving Support*© hace que la lactancia funcione y Habilidades de asesoramiento y comunicación): ayudan a las madres consejeras a desarrollar una base de habilidades para ayudar a las mujeres a abordar los obstáculos para la lactancia. Esta capacitación en habilidades básicas brinda una visión general de *Best Start 3-Step Counseling Strategy*© (Estrategia de asesoramiento de 3 pasos de *Best Start*) que lo prepara a usted para enseñar estos principios fundamentales a las madres consejeras. Estos principios:
 - Son un enfoque centrado en el cliente que da autonomía y poder a las madres ayudándolas a descubrir y abordar los obstáculos personales para la lactancia.
 - Reflejan la plataforma para todo el programa *Loving Support*© de WIC, que se centra en el cliente.

- Desarrollan habilidades y confianza en las madres consejeras al aprender cómo hablar con las madres sobre la lactancia.
- Forman las bases para el plan de estudios completo, *Loving Support*© a través del asesoramiento de madres consejeras.
- Son reforzados en todos los módulos para que las madres consejeras aprendan las maneras prácticas de aplicar sus nuevas habilidades de asesoramiento al hablar con las madres en las diferentes etapas del embarazo y experiencias de lactancia.
- Módulos 5 y 6 (Cómo empezar a amamantar y Cómo hablar con las madres acerca de la lactancia problemas al comenzar a amamantar): ayudan a las madres consejeras a comprender los aspectos fundamentales de cómo funciona la lactancia y cómo prevenir y tratar las inquietudes comunes muy básicas que pueden surgir en el caso de las madres primerizas. Los módulos brindan oportunidades para que las madres consejeras practiquen las habilidades de asesoramiento de 3 pasos, a fin de que puedan aplicar inmediatamente el componente de asesoramiento en situaciones específicas con las que se encontrarán.
- Módulos 7 a 10 (Cómo hablar con las madres acerca de la lactancia durante el embarazo durante los meses 7 a 12): fluyen de manera lógica desde el embarazo hasta el final del primer año de vida del bebé, concentrándose en cómo usar las habilidades de los 3 pasos al hablar con las madres durante la continuidad de su cuidado.
- Módulo 11 (Cómo hablar con las madres acerca de la lactancia cuando la madre y el bebé están separados): explora las maneras en que las madres consejeras pueden usar los principios de asesoramiento para apoyar a las madres cuando éstas deben separarse de sus infantes, en situaciones tales como la vuelta al trabajo o a los estudios, e incluye estrategias para mantener la producción de leche y almacenar la leche humana.

- Módulo 12 (Cómo formar parte del “Círculo de Cuidado” de WIC para madres lactantes): recopila toda la información para las madres consejeras ayudándolas a ver qué parte invaluable del equipo total son, y las formas en que pueden fortalecer sus posiciones como miembros de este equipo.
- Además, hay dos sesiones diseñadas sólo para USTEDES, los instructores:
 - “Estrategias para capacitar a madres consejeras”: está diseñada para equiparlo a usted como instructor para que comprenda mejor el enfoque de la capacitación y cómo puede adaptar las claves para el aprendizaje efectivo en sus propios programas de capacitación con las madres consejeras.
 - “Educación continua de las madres consejeras”: provee múltiples oportunidades para basar la capacitación inicial de las madres consejeras en el refuerzo y asesoramiento continuo.

Diapositiva N° 13

Estructura del plan de estudios

La capacitación está diseñada en un fuerte enfoque interactivo que ayuda a las madres consejeras a desarrollar habilidades a medida que se involucran en el aprendizaje práctico del material. El plan de estudios provee una orientación completa sobre cómo establecer y llevar a cabo este estilo de capacitación para madres consejeras.

[Puntos clave de conversación]

- *Visión general:* le provee a usted como instructor los temas claves que se cubren en el módulo.
- *Objetivos de aprendizaje:* establecen las metas de aprendizaje en el módulo.
- *Duración:* le da una idea de cuánto puede llevar aproximadamente presentar cada módulo si se está capacitando a un grupo de entre 8 y 10 madres consejeras. Tal vez sea necesario ajustar este tiempo si los grupos son más numerosos.
- *Lista de verificación:* provee a los instructores una lista completa de los elementos necesarios para enseñar el módulo, incluyendo equipo audiovisual, herramientas de enseñanza y recursos.

- *Folletos*: se encuentran enumerados en la sección inicial como referencia. Todos los folletos están incluidos en el CD-ROM como documentos de Word reproducibles.
- *Lista de recursos*: incluye una variedad de recursos, publicados o no por WIC, de fácil acceso a través de Internet u otros medios. Muchos de estos recursos pueden servir como referencias valiosas para que las madres consejeras complementen su aprendizaje.
- *Oportunidades de aprendizaje adicionales*: provee opciones para reforzar el aprendizaje de las madres consejeras a través del estudio independiente y de las oportunidades de observación.
- Los contenidos de los módulos brindan todo lo que usted necesita para enseñar con confianza la información a las madres consejeras, e incluyen:
 - Lista de diapositivas que corresponden a las diapositivas de PowerPoint.
 - Breve comentario general sobre lo que trata la diapositiva.
 - Puntos clave de conversación con los puntos de enseñanza principales, que usted puede adaptar para que se adecuen a su estilo de aprendizaje propio.
 - Actividades con instrucciones completas para llevar a cabo oportunidades de aprendizaje interactivas para las madres consejeras. Éstas incluyen ideas para modificar tanto en grupos numerosos como reducidos.
 - Orientación para la enseñanza: con sugerencias adicionales que usted puede tener en cuenta al presentar tanto los conceptos claves como la nueva información sobre lactancia que pueden resultarle útil al presentar la información.

Diapositiva N° 14

Acercas de la capacitación de hoy

La capacitación de dos días de hoy se presentará en cada una de las regiones geográficas en que FNS divide a los Estados Unidos. La capacitación se presenta en un formato de “capacitar al instructor” para ayudarlo a sentirse cómodo al enseñar el material a las madres consejeras.

[Puntos clave de conversación]

- Esta capacitación está orientada hacia la madre consejera. Todas las actividades de capacitación que se lleven a cabo durante los próximos dos días están diseñadas para facilitar ese proceso.
- Como el instructor de madres consejeras designado en su estado, usted ya está muy familiarizado con la mayor parte del contenido que se presentará hoy. Por lo tanto, no le enseñaremos el contenido, sino que, por lo contrario, le enseñaremos cómo presentarlo a las madres consejeras.
- Tomaremos tanto intervalos formales como intervalos más cortos dentro de la sala, para permitir el suficiente tiempo para relajarse. También participaremos en muchas actividades que pueden requerir que se levante de la silla.
- Por favor no dude en salir de la sala si necesita ir al baño o tomar un refresco antes de que comience el intervalo oficial. Queremos que se sienta cómodo.
- En los módulos se incluyen múltiples oportunidades de debate. Si tiene otras preguntas, por favor déjelas para el final. Las trataremos en ese momento.