

# Educación continua de las madres consejeras

## Visión general

El período de capacitación formal e introductoria de una madre consejera para la lactancia de WIC es el comienzo de un proceso educativo a largo plazo que se basa en la educación continua y en el aprendizaje experimental.

Este último módulo ofrece estrategias prácticas para que las madres consejeras tengan amplias oportunidades de educación continua que las ayuden a practicar las habilidades básicas y a expandir su base de conocimiento, incluyendo el estudio independiente, la observación de consejeros y expertos en lactancia con experiencia, educación continua en reuniones de personal mensuales y asistencia a talleres y reuniones sobre lactancia. Este módulo también trata las estrategias efectivas para asesorar a las madres consejeras cuando comienzan a trabajar.

## Objetivos de aprendizaje

Una vez completado este módulo, los participantes podrán:

- Identificar dos maneras de ayudar a las madres consejeras a seguir desarrollando habilidades y adquiriendo nuevos conocimientos.
- Nombrar dos maneras de asesorar apropiadamente a las madres consejeras cuando comienzan a trabajar.

**Duración:** 1 hora

## Información básica

Los programas de madres consejeras de WIC exitosos brindan no sólo un fuerte programa de capacitación inicial, sino que también ofrecen oportunidades de aprendizaje continuas para que las madres consejeras practiquen dichas habilidades básicas. Esto no sólo alienta la retención de las madres consejeras capacitadas, sino que también desarrolla confianza en sus conocimientos y habilidades. También desarrolla la integridad del programa poniendo a disposición de las madres de WIC consejeras expertas y eficaces que las ayudarán a abordar sus preguntas y preocupaciones.

## Lista de verificación

- Equipo audiovisual
  - PowerPoint o retroproyector
  - Televisor/videograbadora (si se utilizan video opcionales)
- Folletos
  - Folleto: Observación de expertos en lactancia: Registro de la madre consejera
  - Folleto: Observación de expertos en lactancia: Reunión de información
  - Folleto: Certificado de graduación de la madre consejera

### **Oportunidades de aprendizaje adicionales**

- Visite el sitio Web del Sistema de recursos de las obras de WIC en [www.nal.usda.gov/wicworks](http://www.nal.usda.gov/wicworks) para investigar los recursos sobre lactancia disponibles que podrían resultar útiles para proveer educación continua en las reuniones de personal mensuales con las madres consejeras.
- Utilice los Módulos de Aprendizaje en línea de WIC en [http://www.nal.usda.gov/wicworks/WIC\\_Learning\\_Online/index.html](http://www.nal.usda.gov/wicworks/WIC_Learning_Online/index.html) como recurso adicional para proveer educación continua a las madres consejeras. Algunos de los temas que tratan los módulos son la lactancia básica, así como la atención al cliente y demás información de utilidad.
- Visite el sitio Web del Centro Nacional de Información de Salud Femenina en [www.4women.gov](http://www.4women.gov) para revisar la información y recursos sobre lactancia para madres, así como para profesionales de la salud y madres consejeras. El sitio Web también dispone de una Línea de Lactancia a la cual pueden llamar las madres para recibir ayuda con los problemas comunes de la lactancia y para recibir publicaciones gratuitas.
- Visite el sitio Web de la Asociación Internacional de Consultores en Lactancia ([www.ilca.org](http://www.ilca.org)) para ver el “Calendario de Educación Global” de conferencias y talleres de trabajo sobre lactancia disponibles en todo el país. El sitio Web también presenta un listado de Consultores internacionales en lactancia certificados por el consejo (IBCLCs) a través del “Directorio de consultores en lactancia”, que pueden estar disponible para las oportunidades de observación.
- Visite el sitio Web de La Liga de la Leche, Internacional ([www.lalecheleague.org](http://www.lalecheleague.org)) para revisar los recursos y libros sobre lactancia disponibles para madres, así como también para profesionales de la salud, quienes podrían ayudar en la educación continua específica.

# **Educación continua de las madres consejeras**

## **Notas para el instructor**

### **Diapositiva N° 1**

#### **Educación continua de las madres consejeras**

Una vez completada la capacitación formal, las madres consejeras comenzarán un proceso de educación continua. Proveer educación continua para las madres consejeras en una variedad de oportunidades de aprendizaje ayuda a desarrollar confianza y habilidades prácticas para apoyar a nuevas madres.

### **Diapositiva N° 2**

#### **Objetivos de aprendizaje**

Una vez completado este módulo, los participantes podrán:

- Identificar dos maneras de ayudar a las madres consejeras a seguir desarrollando habilidades y adquiriendo nuevos conocimientos.
- Nombrar dos maneras de asesorar apropiadamente a las madres consejeras cuando comienzan a trabajar.

### **Diapositiva N° 3**

#### **Aprendizaje independiente**

Las oportunidades de estudio independiente deben usarse para reforzar la información enseñada en el programa de capacitación inicial de madres consejeras. Esto ayuda a la madre consejera a adueñarse por completo de la información que ha aprendido, y desarrolla su confianza. Los supervisores o coordinadores de madres consejeras del programa WIC pueden brindar recursos adicionales para ayudar a las consejeras con la educación continua independiente y facilitada. También pueden usarse como referencia para abordar problemas particulares que podrían surgir al asesorar a las madres.

#### **[Puntos clave de conversación]**

- Las madres consejeras se benefician por el hecho de tener acceso a los recursos sobre lactancia fáciles de utilizar que pueden reforzar su aprendizaje y servir como guía de derivación.
- Los siguientes recursos forman con frecuencia parte de las bibliotecas existentes con bibliografía sobre lactancia de WIC.

- Materiales de agencias / programa WIC provisto a las madres de WIC, incluyendo panfletos, videos y otros recursos.
- Use el Sistema de recurso de las obras de WIC para bajar materiales educativos sobre lactancia gratuitos para las madres consejeras.
- *Breastfeeding: A Parent's Guide* de Amy Spangler es simple y fácil de leer, y brinda conceptos básicos sobre la técnica y administración de la lactancia. El libro está disponible en inglés y en español.
- *Breastfeeding Pure and Simple, Womanly Art of Breastfeeding* y *Breastfeeding Answer Book* de La Liga de la Leche.
- *Why Should I Nurse My Baby* de Pam Wiggins. Disponible en:  
<http://www.breastfeedingbooks.com/why.html>.
- *The Breastfeeding Triade Tool*, disponible a través de Salud Pública de los condados de Seattle y King. Disponible en:  
<http://www.metrokc.gov/health/breastfeeding/factsheets.html>
- Para las madres consejeras de nivel más avanzado, el libro apropiado es *Medications and Mother's Milk*, de Thomas Hale.
- El libro *Breastfeeding Answer Book* sirve como guía de referencia para tratar problemas específicos, pero no como texto para las madres consejeras.
- Algunas de las formas de evaluar el estudio independiente y de justificar los gastos asociados son:
  - Hacer que las madres consejeras escriban resúmenes del material visto.
  - Hacer que el supervisor de WIC converse con las madres consejeras sobre el material estudiado como parte de las reuniones de actualización de rutina.
  - Proveer a las madres consejeras hojas de trabajo a libro abierto que puedan completar a medida que estudian.

#### Diapositiva N° 4

#### **Brinde oportunidades de observación**

Brindar a las madres consejeras oportunidades regulares y múltiples de observar a las consejeras en lactancia con experiencia, las ayuda a desarrollar su confianza y habilidades, dado que provee situaciones de aprendizaje de la vida real.

[Puntos clave de conversación]

- Las madres consejeras informan que las oportunidades de observación desarrollan mucho la confianza y las ayudan a convertirse en consejeras más efectivas.
- Los expertos que las madres consejeras y el personal de WIC creen más útiles son:
  - Madres consejeras de WIC con experiencia.
  - Coordinadores de lactancia de WIC u otros miembros del personal que tengan conocimientos acerca de la lactancia.
  - Consultores internacionales en lactancia certificados por el consejo (IBCLC), Consejeros certificados en lactancia (CLC) o Educadores certificados en lactancia (CLE) del personal de WIC o de la comunidad.
- Es útil que haya entornos de observación y personal de diferentes tipos para mejorar el aprendizaje.
- Brinde por lo menos cinco o seis oportunidades de observación a los participantes, incluyendo:
  - Por lo menos tres observaciones a una madre consejera con experiencia haciendo llamados telefónicos a mujeres embarazadas y en el período de posparto que estén amamantando.
  - Por lo menos dos observaciones a un experto en lactancia en la clínica, hospital o durante una visita al hogar mientras ayuda a una madre a posicionar y prender al pezón a su bebé.
  - Por lo menos dos observaciones a un profesional de certificación WIC mientras asesora a una madre acerca de la lactancia y/o su estado general de nutrición.
  - Por lo menos una visita con una enfermera, nutricionista o experto en lactancia de salud pública al visitar a una madre primeriza en su hogar.

## Diapositiva N° 5

### Aprendizaje por observación

La programación de experiencias de aprendizaje por observación debe ser manejada por el líder de capacitación o el supervisor de las madres consejeras de WIC. Estas sesiones deben estar ubicadas dentro del marco de trabajo del proceso de capacitación global de los participantes, a fin de que las experiencias de observación se adecuen efectivamente al contenido formal de la capacitación.

*Folleto:* Observación de expertos en lactancia: Registro de la madre consejera

*Folleto:* Observación de expertos en lactancia: Reunión de información

[Puntos clave de conversación]

- La persona que será observada debe presentar la consejera a la madre como una madre en lactancia que está aprendiendo más acerca de cómo ayudar a otras madres con la lactancia.
- La madre consejera no debe participar en la sesión de asesoramiento sino que debe, por lo contrario, tomar notas en silencio usando el folleto “Observación de expertos en lactancia: Registro de la madre consejera”.
- Una vez terminada la observación, el supervisor debe llevar a cabo una reunión de información con la madre consejera para platicar sobre los comentarios ingresados en el registro, revisar lo que entendió de la sesión que observó y evaluar si se justifica hacer más observaciones en el área de contenido respectiva.
- Los supervisores deben usar el folleto “Observación de expertos en lactancia: Reunión de información de la madre consejera”, o desarrollar sus propias preguntas abiertas para determinar las percepciones de la madre consejera respecto de la experiencia de observación.

## Diapositiva N° 6

### **Graduación**

Los programas de capacitación de madres consejeras de WIC por lo general llevan a cabo un “evento” de graduación al terminar la capacitación de las madres consejeras, a fin de hacer comentarios de afirmación y reconocer los logros de las madres consejeras, así como para brindarles un comienzo con confianza en su nuevo trabajo.

[Puntos clave de conversación]

- Los programas WIC consideran a los programas de graduación como una manera efectiva de:
  - Reconocer públicamente los logros de las madres consejeras.
  - Ayudar a las madres consejeras a desarrollar un sentimiento de orgullo y entusiasmo respecto de comenzar sus trabajos.
  - Comunicar un sentimiento de importancia a las madres consejeras, sus familias, el personal local de WIC y la comunidad.
  - Permitir a las madres consejeras relacionarse con el personal de WIC y otras fuentes de derivación con quienes trabajará de cerca.
  - Ayudar a los miembros de familias y a la comunidad a aprender más acerca de cómo pueden apoyar a las madres consejeras.

## Diapositiva N° 7

### **Cómo planear el evento de graduación de las madres consejeras**

La mayoría de los programas WIC consideran que hacer de la graduación un momento para celebrar ayuda a desarrollar un sentido de alegría y orgullo.

*Folleto:* Certificado de graduación

[Puntos clave de conversación]

- Las graduaciones pueden llevarse a cabo cuando termine la capacitación, o pueden programarse cada algunos meses o incluso anualmente, a fin de reconocer a muchas madres consejeras que son empleadas y capacitadas.
- Haga que la graduación sea una celebración incluyendo:
  - Un almuerzo o cena antes de la ceremonia para fomentar la interrelación.

- Decoraciones festivas para hacer de la ocasión un momento especial.
  - Certificados de logro adecuados para enmarcar.
  - Pequeños regalos para las graduadas, como ser un prendedor de lactancia para la solapa que la madre consejera pueda usar al asesorar a las madres.
- Invite a hablar a dignatarios locales. Algunas opciones pueden ser:
    - Nutricionista o director de la agencia local de WIC.
    - Figura mediática de la comunidad.
    - Médico local que apoye la lactancia.
    - Otros individuos respetados.
  - Las personas invitadas pueden ser:
    - Madres consejeras y sus familias.
    - Madres consejeras con experiencia.
    - Personal de la clínica de WIC local.
    - Líderes de la comunidad.
  - Envíe un comunicado de prensa al periódico local.

## **Diapositiva N° 8**

### **El Programa de graduación**

El programa de graduación de madres consejeras puede ser una experiencia emocionante para ellas, sus familias e invitados. La ceremonia puede resaltar el hecho de que las madres consejeras marcan una diferencia en la vida de las familias de WIC.

#### [Puntos clave de conversación]

- Reconozca individualmente a cada madre consejera, a la vez que identifica habilidades específicas por las cuales elogiarla.
- Permita que las madres consejeras digan unas palabras, si así lo desean.
- Haga que las madres consejeras con experiencia hablen sobre cómo su trabajo marcó una diferencia en la vida de las madres de WIC.
- Pídales a las madres de WIC que asistan y hablen sobre la manera en que las madres consejeras las han apoyado en sus experiencias de lactancia.



**Diapositiva N° 9****Educación continua después de la graduación**

La educación continua es importante para mantener motivadas a las madres consejeras, para ayudarlas a sentirse conectadas con el programa WIC y para brindar información actualizada.

**Diapositiva N° 10****Reuniones mensuales de madres consejeras**

Las reuniones mensuales para las madres consejeras de WIC son un medio importante para retenerlas y estimular la satisfacción laboral.

[Puntos clave de conversación]

- Las madres consejeras valoran mucho las reuniones mensuales de personal como un momento para:
  - Conectarse con otras madres consejeras.
  - Aprender del personal con más experiencia.
  - Compartir inquietudes comunes que enfrentan en sus trabajos.
  - Pensar y platicar sobre soluciones para ayudar a las madres a superar los obstáculos para la lactancia.
  - Enterarse de las actualizaciones de los programas.
  - Aprender nuevas técnicas para administrar la lactancia.
  - Seguir desarrollando la relación con los supervisores y otros miembros del personal de WIC.

**Diapositiva N° 11****Logística de las reuniones mensuales**

Para lograr una máxima efectividad, las reuniones deben incluir una combinación de temas de educación continua sobre la lactancia y oportunidades para interactuar socialmente.

[Puntos clave de conversación]

- Considere reunirse en una ubicación donde las madres consejeras se sientan cómodas llevando a sus hijos pequeños, como por ejemplo centros recreativos, bibliotecas u alguna otra ubicación central.
- Dé el tiempo y la oportunidad para que las madres consejeras desarrollen y fomenten relaciones entre ellas.

- Incluya comidas tipo “potluck” o reúnanse en ubicaciones informales, como por ejemplo parques comunitarios.
- Brinde una sesión educativa corta (30 minutos) en cada reunión de personal que trate sobre temas de lactancia tales como:
  - Respetar las diferencias culturales de las madres de WIC.
  - Cómo utilizar las bombas para sacar leche disponibles de WIC.
  - Comprender las fuentes de derivación apropiadas dentro de la comunidad de WIC.
  - Estrategias para trabajar en el hogar.
  - Maneras de ayudar a las madres de WIC a tratar con la vergüenza en entornos comunitarios específicos.
  - Cómo amamantar con éxito en el caso de embarazos múltiples.
  - Brindar apoyo a las madres de bebés prematuros.
- Use las reuniones mensuales de personal para mostrar videos de lactancia.
- Las opciones de video incluyen:
  - Video *Fathers and Breastfeeding* de USDA, junto con la guía de debate.
  - La serie de videos “Breastfeeding Techniques that Work” de Kittie Frantz.
  - “A Premie Needs His Mother” de Jane Morton.
- Durante las reuniones mensuales de personal, los supervisores de las madres consejeras de WIC deben revisar los registros de contacto de las madres consejeras.

## Diapositiva N° 12

### Reuniones de personal de WIC

Las madres consejeras valoran que se las incluya en las reuniones de personal regulares de WIC. Esto fomenta su sentimiento de pertenecer al equipo de WIC, asegura que estén actualizadas con respecto a la información y las políticas del programa WIC y provee oportunidades de interactuar con el personal que tal vez no vean regularmente.

[Puntos clave de conversación]

- La participación en las reuniones de personal mejora el entendimiento base que las madres consejeras tienen del programa WIC.

- Las reuniones de personal permiten a las madres consejeras mantenerse informadas de las prioridades, políticas y actualizaciones de programas de las agencias de WIC.
- La participación en las reuniones de personal de WIC ayuda a mejorar la red de derivación entre las madres consejeras y otros miembros del personal de WIC.

### **Diapositiva N° 13**

#### **Conferencias y talleres sobre lactancia**

La ciencia y las prácticas de la lactancia cambian a medida que se descubren nuevos conocimientos. La educación continua a través de las actualizaciones de información sobre lactancia ayuda a las madres consejeras a estar al día en los enfoques que utilizan para apoyar a las madres.

#### [Puntos clave de conversación]

- Las útiles oportunidades de conferencias y reuniones sobre lactancia que generalmente ofrecen los programas WIC con programas exitosos a las madres consejeras incluyen:
  - Conferencias estatales o locales sobre lactancia patrocinadas por WIC.
  - Coaliciones locales sobre lactancia.
  - Educación continua provista por hospitales locales.
  - Reuniones grupales de La Liga de la Leche en el área.
  - Sesiones de capacitación de WIC en las propias instalaciones.
- Permitir a las madres consejeras aprender información “de avanzada” sobre lactancia a través de expertos reconocidos fortalece a las madres consejeras y contribuye a su satisfacción laboral.
- Asistir a conferencias o eventos educativos sobre lactancia motiva y energiza a las madres consejeras.
- Después de las conferencias o eventos educativos sobre lactancia, es bueno llevar a cabo reuniones de información con las madres consejeras, a fin de conversar sobre lo que aprendieron y sobre cómo pueden incluir esa información en el asesoramiento que brinden.
- Aprender acerca de los eventos educativos sobre lactancia programados en su área a través de:
  - Oficinas regionales de USDA/FNS.

- Oficinas estatales de WIC.
- Agencias locales de WIC.
- Sitio Web de la Asociación Nacional WIC.
- “Calendario Global de Educación” de la Asociación internacional de consultores en lactancia, disponible en [www.ilca.org](http://www.ilca.org)
- Contactos locales de La Liga de la Leche.

#### **Diapositiva N° 14**

#### **División por etapas de los grupos de casos**

Divida por etapas los grupos de casos de una nueva madre consejera para que tenga casos manejables al comenzar a ejercer en su puesto. Esto la ayudará a tener más confianza en sí misma y a desarrollar sus habilidades antes de enfrentar situaciones de lactancia más desafiantes.

[Puntos clave de conversación]

- Durante las primeras semanas, asigne a las madres consejeras un número limitado de embarazadas que no están cerca de la fecha de parto y que no presentan casos especiales, a fin de que las consejeras puedan hacer lo siguiente:
  - Practicar el desarrollo de relaciones con las madres de WIC.
  - Mejorar sus habilidades de asesoramiento con madres más manejables.
  - Hacer los ajustes necesarios para comenzar un nuevo trabajo.
- Una vez que hayan demostrado tener éxito con los casos menos desafiantes, aumente los grupos de casos para incluir a madres que hayan estado amamantando por un tiempo y que ya hayan pasado el período de lactancia de posparto temprano.
- Las últimas incorporaciones a los grupos de casos deben ser aquellas madres que están en los primeros días de lactancia o que están a punto de dar a luz.

#### **Diapositiva N° 15**

#### **Cómo asesorar a las madres consejeras**

Igual que el sentimiento de fortaleza y confianza que las madres consejeras ayudan a fomentar en las madres, las madres consejeras cuentan con el apoyo sensible y continuo de sus supervisores.

[Puntos clave de conversación]

- Las madres consejeras son como las madres a quienes ellas ayudan.
- Pueden experimentar muchas de las mismas tensiones en sus vidas.
- Pueden tener experiencia laboral limitada.
- Las madres consejeras se vuelven más eficaces con supervisores que actúan como mentores y modelos a seguir durante los primeros 6 meses en su trabajo.
- Los miembros del personal profesional de WIC desempeñan múltiples papeles con los participantes/madres consejeras. Proveen apoyo, formación, afecto y orientación. También proveen instrucción, controlan el desempeño en el trabajo, administran la política de WIC y, en ciertos momentos, manejan las medidas disciplinarias.
- El asesoramiento no es necesariamente lo mismo que desarrollar una amistad.
- Una de las claves para que el asesoramiento tenga éxito es mantener un entendimiento saludable de la diferencia de papeles entre el supervisor/mentor y el participante/madre consejera. Esto fomenta un desempeño mejorado y un sentimiento de seguridad entre supervisores/mentores y madres consejeras.
- En el asesoramiento entran en juego:
  - Orientación anticipada a las madres consejeras con ajustes según las nuevas circunstancias.
  - Comentarios de afirmación regulares sobre el progreso y éxito de las madres consejeras.
  - Información clara sobre los papeles y tareas asociadas con el éxito del asesoramiento de madres consejeras.
  - Asesorar/escuchar los problemas que no se relacionan con el trabajo.
  - Establecer guías apropiadas y claras sobre los límites.

[Orientación para la enseñanza]

- Facilite un debate para alentar a los participantes a platicar sobre sus deseos de recibir apoyo por parte del personal con más experiencia o de los supervisores. Céntrese en manejar nuevas experiencias en lugar de en aprender nueva información.

- Los disparadores de debates incluyen:
  - Hablar sobre las experiencias que los participantes hayan tenido en nuevas situaciones o al aprender algo nuevo.
  - Conversar sobre sus experiencias/sentimientos en esas situaciones.
  - El instructor debe compartir sus experiencias personales.
- Converse sobre las maneras en que las personas recibieron ayuda para sentirse cómodas en esas situaciones.
  - ¿Quiénes ayudaron?
  - ¿Cómo ayudaron esas personas?
  - ¿Cuál fue el resultado?

### **Diapositiva N° 16**

#### **Estrategias efectivas para asesorar a las madres consejeras**

El seguimiento rápido y oportuno utilizando los principios de asesoramiento de 3 pasos es una manera excelente de afirmar y equipar a las madres consejeras durante el proceso de asesoramiento.

[Puntos clave de conversación]

- Hable con las madres consejeras acerca de las estrategias para manejar las tensiones a medida que empiecen a incorporar sus trabajos a sus vidas cotidianas.
- Comuníquese con las madres consejeras por lo menos una vez por semana.
- Use preguntas abiertas para:
  - Evaluar el nivel de comodidad en el nuevo trabajo.
  - Platicar sobre las experiencias de la madre consejera (positivas e inquietudes).
- Evalúe otras necesidades de capacitación y orientación.
- Observe las sesiones de asesoramiento realizadas por teléfono y en la clínica, a fin de brindar comentarios adicionales.
- Haga un seguimiento inmediato de las derivaciones hechas por teléfono o correo electrónico, y de las preguntas de las madres consejeras.
- Establezca un sistema para brindar apoyo cuando surjan problemas con los cuales la nueva madre consejera necesita ayuda.

*Debate:*

- ¿Cuáles son algunas de las preguntas abiertas que los supervisores o coordinadores de madres consejeras podrían hacer a las nuevas madres consejeras en una llamada telefónica o visita en persona semanal?
- Algunos ejemplos son:
  - ¿Qué disfrutó de su trabajo en esta última semana?
  - ¿Qué le resultó difícil?
  - Cuénteme acerca de una madre a quien le hizo sentir bien poder ayudar.
  - Cuénteme acerca de una madre con desafíos que la hicieron sentir intranquila. ¿Cómo lo manejó?
  - ¿Qué le dice su familia acerca del trabajo?
  - ¿Sobre qué otras cosas le gustaría aprender más?
  - ¿Con qué otras cosas podemos ayudarla?

**Diapositiva N° 17**

**El poder del elogio**

Las madres consejeras florecen en un ambiente donde reciben comentarios de afirmación regulares.

[Puntos clave de conversación]

- Para muchas madres consejeras, este trabajo es su empleo.
- El reconocimiento ante los pares es un gran incentivo para las madres consejeras.
- Los comentarios de afirmación continuos son esenciales para desarrollar la confianza.
- Elogie el impacto positivo que las madres consejeras tienen sobre las madres de WIC.
- Modelar las palabras de afirmación con las madres consejeras las ayuda a asimilar un estilo de asesoramiento positivo que ellas pueden utilizar con las madres de WIC.
- Cuénteles a las madres consejeras cuando las madres de WIC hagan comentarios positivos sobre el impacto que ellas han tenido en sus vidas.
- Pida a las madres consejeras que compartan las notas de agradecimiento de las madres de WIC en las reuniones mensuales de personal.

*Debate:*

- ¿Cuáles son algunos de los comentarios de afirmación que podrían utilizarse con las madres consejeras a medida que aprenden a hacer su trabajo? Algunos ejemplos son:
  - Me gustó la forma en que le dijo a la madre que orgullosa estaba de ella.
  - Otras madres consejeras también me lo han dicho.
  - Parece que realmente está contenta con su trabajo.
  - Ya puedo ver la diferencia que su trabajo está marcando en la vida de las madres.
  - Nuestras madres de WIC son muy afortunadas de tenerla a usted como consejera.

### **Diapositiva N° 18**

#### **Usted puede capacitar efectivamente a las madres consejeras**

Como instructor de madres consejeras designado por WIC, usted cuenta con todas las habilidades y herramientas necesarias para capacitar efectivamente a las madres consejeras del programa WIC.

[Puntos clave de conversación]

- Recuerde que usted es el experto. Como instructor designado por WIC, usted posee el conocimiento básico sobre lactancia y sobre WIC para compartir con las madres consejeras.
- Usted cuenta con las herramientas que necesita para capacitar a las madres consejeras, incluyendo:
  - El plan de estudios de *Loving Support*® a través del asesoramiento de madres consejeras, con las notas para el orador y material de apoyo visual necesario para capacitar efectivamente a las madres consejeras.
  - Sus propias historias y experiencias personales que puede compartir con las madres consejeras para personalizar la capacitación.
  - Recursos disponibles en Internet y dentro de su comunidad local.
- Las madres consejeras valoran su ayuda. Ellas quieren aprender de sus experiencias y descubrir cómo pueden ayudar a las madres en lactancia.



## Diapositiva N° 19

### Reflexión final

*“Realmente disfruto de las actualizaciones sobre lactancia, porque tienes la posibilidad de enterarte lo que está sucediendo en otros condados, y lo que están haciendo otras madres consejeras. Si tienes inquietudes, puedes hablar sobre ellas con personas que realmente están tratando con el mismo tipo de cosas, y juntos pueden generar soluciones.”*

Madre consejera de WIC

