

# Departamento de Trabajo de EEUU

Administración de Salud y Seguridad de Minas (MSHA)



La Oficina de Minas Pequeñas de MSHA—Sirviendo a las minas pequeñas de los Estados Unidos de América

---

## Semana 37

Lugar: \_\_\_\_\_ Supervisor: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

1) **Escaleras**

- Las escaleras deben estar bien sujetas en el nivel superior cuando sea necesario
- Las escaleras deben ser suficientemente largas para extender por lo menos 3 pies por encima del punto superior de apoyo
- Sacar las escaleras rotas

2) **Bermas**

- Las bermas deben ser tan altas como el eje de la parte más grande de un equipo móvil que esté en funcionamiento por la vía
- Reportar si hay partes de la vía elevada que no tengan bermas
- Cuando los caminos de carga descargan en las reservas, debe haber una berma en la rampa y a los costados de la reserva

3) **Relaciones públicas**

- Tratar a los clientes con cortesía
- Dirigir las preguntas a su supervisor o a alguien que pueda ayudarlo a usted
- Estar atento a su tono de voz y cómo sus clientes interpretarán sus respuestas

Asistentes:

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Comentarios de los empleados: