



ما يجب أن تعرفه عن الدعاية المضللة

ماذا تفعل إذا استلمت معلومات مضللة عن الضمان الاجتماعي

أرسل الخطاب بأكمله، بما فيه الظرف إلى:
Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

وقم بإعلام وزير العدل (Attorney General) بولايتك أو مكتب شؤون المستهلكين (consumer affairs office) ومكتب التجارة الأفضل (Better Business Bureau) في منطقتك.

الاتصال بالضمان الاجتماعي

لمزيد من المعلومات وللحصول على نسخ من نشراتنا تفضل بزيارة موقعنا على الإنترنت www.socialsecurity.gov أو الاتصال بالرقم المجاني على ١-٨٠٠-٧٧٢-١٢١٣ (وبالنسبة للصم أو الذين لديهم إعاقات في السمع يرجى الاتصال برقم الهاتف النصي TTY على ١-٨٠٠-٣٢٥-٠٧٧٨). يمكننا الرد على جميع استفساراتك وتقديم المعلومات عبر خدمة الهاتف الآلي ٢٤ ساعة يومياً.

يمكن لأحد ممثلي الضمان الاجتماعي أن يخبرك بالفوائد التي يمكن أن تدفع لك ويحدد لك موعداً، إذا لزم الأمر، لتقديم طلب. نوفر لك مترجماً مجاناً إذا كنت بحاجة إلى مترجم لإجراء أعمال الضمان الاجتماعي. خدمات الترجمة متوفرة هاتفياً أو في مكتب الضمان الاجتماعي. اتصل برقمنا المجاني ١-٨٠٠-٧٧٢-١٢١٣. إذا كنت تتحدث لغة غير اللغة الإنجليزية أو الأسبانية اضغط الرقم ١ وانتظر على الخط حتى يقوم أحد ممثلينا بالرد عليك. سيتم الاتصال بمترجم للمساعدة في مكالمتك. إذا لا يمكن إنجاز مهمتك هاتفياً، نقوم بتحديد موعداً لك في مكتب الضمان الاجتماعي المحلي، ونقوم بعمل الترتيبات اللازمة لتوفير مترجم في وقت زيارتك.

إننا نتعامل في جميع المكالمات بمنتهى السرية. كما أننا نريد أن نتأكد من أن الخدمة التي تحصل عليها تتميز بالدقة والاحترام. لهذا السبب يقوم ممثل ثان من الضمان الاجتماعي بمراقبة بعض المكالمات الهاتفية.

الإعلانات المزورة والمضللة

يقع العديد من المستهلكين في جميع أنحاء الدولة ضحية للذين يقومون بإعلانات مضللة ويستخدمون "Social Security (الضمان الاجتماعي)" أو "Medicare (العناية الطبية)" لإغراء الشعب. وكثيراً ما تعرض هذه الشركات خدمات الضمان الاجتماعي مقابل رسوم، مع أنه يمكن الحصول على نفس هذه الخدمات من الضمان الاجتماعي مباشرة بدون رسوم. تتضمن هذه الخدمات الحصول على:

- بطاقة ضمان اجتماعي تم تصحيحها لتبين اسم العروس بعد الزواج؛
- بطاقة ضمان اجتماعي بدل فاقد؛
- إقرار من الضمان الاجتماعي (Social Security Statement)؛ و
- رقم ضمان اجتماعي لطفل.

يقترح بعض المسوقين المباشرين بأن الضمان الاجتماعي في حالة مالية يرثي لها، وأن الشعب معرض لخطر فقدان فوائد الضمان الاجتماعي أو العناية الطبية Medicare إلا إذا أرسلوا تبرع أو رسوم عضوية إلى المعلن. تقدم شركات أخرى انطباع غير صحيح عن تعضيد الضمان الاجتماعي لهم أو انضمامهم للضمان الاجتماعي بعرض "تحديث للضمان الاجتماعي" أو تحديث لمخصص تابع لها. تحصل هذه الشركات عادة على معلومات من المستهلكين ثم يقوموا ببيع معلومات المستهلكين الخاصة. من الواضح أن طرق التسويق هذه تضلل وتخضع الشعب الأمريكي.

ماذا تم عمله لمحاربة الدعاية المضللة؟

يمنع القانون الخاص بالدعاية المضللة للضمان الاجتماعي والعناية الطبية Medicare، الأشخاص أو التجار الغير تابعة للحكومة، من استخدام كلمات أو شعارات لخداع الآخرين. لا يمكن أن يقودوا الشعب بإعلاناتهم على الاعتقاد بأنهم يمثلوا أو ينضموا أو تم الموافقة عليهم أو اعتمادهم بواسطة الضمان الاجتماعي أو مراكز العناية والمساعدة الطبية Medicare.

في حالة وجود إعلان مضلل عن الضمان الاجتماعي، يقوم مكتب المفتش العام للضمان الاجتماعي بمراجعة الإعلان. وعندما يتم استجواب الأشخاص عن إعلاناتهم، يوافق الكثير من الأشخاص والشركات على إيقاف استخدام هذه الإعلانات أو تغييرها لتتوافق مع القانون. ولكن، إذا لم نتوصل إلى اتفاقية تطوعية، يقوم مكتب المفتش العام بفرض غرامة تصل إلى ٥٠٠٠ دولار لكل إعلان تم إرساله. يجب توجيه الإعلانات المضللة الخاصة بالعناية الطبية Medicare إلى مكتب المفتش العام لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية لمراجعتها، Department of Health and Human Services.

