

俄勒岡州

醫師執照管理委員會- 它是做什麼的？

自1889年起，醫師執照管理委員會 (Board of Medical Examiners) 就開始對俄勒岡州的醫師頒發執照，並監管其專業行為。

多年以來，管委會還獲得了向其他醫務人員頒發執照的職能，包括足醫、醫師助理和針灸醫師。

管委會的授權來自於Medical Practice Act (ORS 677: 醫療行為法案)。規定管委會功能的規章與條例 (OAR 847)通過公聽會而得到修正和採納。管委會亦調查對執照持有人的各種投訴。根據調查結果，可能採取紀律處罰。

本管委會是一個州立機構，但不接受州政府一般基金(General Fund)的任何撥款。管委會的運作完全依靠的是收取執照費與註冊費。

管委會成員：醫師執照管理委員會的11名成員是由州長指定，並由參議院確認。成員中包括7名醫學博士、2名骨病醫學博士，以及2名公眾。管委會成員與管委會職員一起緊密合作，每年大約花30天時間來處理管委會的事務。

投訴的保密性

個人在對投訴立案時向管委會提供的資訊均是保密的，不會向公眾透露。秉於善意進行立案的投訴人受到保護，而且不會因為向管委會提供資訊而遭到起訴(ORS 677.425)。

欲瞭解更多資訊，請致電管委會： (503) 229-5770。

管委會的網站是 www.bme.state.or.us，電子郵件：bme.info@state.or.us，俄勒岡州內免費電話號碼為：**1-877-254-6263**。

管委會能受理多少投訴？

管委會每年調查 300至400 件針對持有其執照的專業人員而提出的投訴。投訴來源很廣，包括其他衛生專業人士、醫院、病人及其家屬。一些投訴被交給適當的州府或專業組織來審查。其他的投訴則因初次調查發現執照持有人沒有違反州法或規定，而得到管委會調查職員的迅速處理。但至少有一分之一的投訴需要通過完整的調查程序。大部分調查在投訴後的 90 天內完成。

我何時應當投訴，及如何進行投訴？

如果你對何時投訴，或是否應當對有關管委會執照持有人進行投訴有任何疑問，請致電 (503) 229-5770。管委會的諮詢官(Resource Officer)會就什麼是違反《醫療行為法案》的話題來回答你的問題，並解釋如何辦理投訴。調查開始前必須收到書面投訴。投訴書應該提供下列資訊：

- 你所投訴的執照持有人的全名。
- 病人的姓名、通訊地址和電話號碼。
- 對於你所投訴事件的描述，包括發生的時間、地點（門診部、醫生辦公室、醫院、護理之家）。請提供盡可能詳細的資訊。

管委會何時，以及如何對投訴展開調查？

分別有27項違反《醫療行為法案》的情況，均可導致管委會對執照持有人採取處分決定。大多數情況非常明確，範圍涉及很廣，從濫用化學藥品，到嚴重的或屢犯的工作疏失，以及犯罪行為。“非專業行為”也屬於違反法案的情況，包括與病人發生不當性行為。

管委會的首席調查官將審閱所有的投訴，以確定是否違反州法（醫務行為法案）。如果開始進行一項調查，投訴人（病人、醫院、門診部、護理之家等）和執照持有人將收到一封通知書，告訴他們案子正在接受調查。調查人員會收集證據，查問證人和其他有助於調查的人士。有時雖然投訴的事件是真實的，卻可能沒有違反《醫務行為法案》。在這種情況下，首席調查官可能會推薦投訴人向另一個機構或專業組織尋求援助。

當調查完成後，案子會提交給管委會的調查委員會 (IC: Investigative Committee)。這時調查委員會可能要求執照持有人到場回答有關調查的問題。如果此時還沒有結案，調查委員會將會就應該採取的決定類別向全體管委會提出建議。

管委會可以採取何種處分決定？

如果管委會發現執照持有人的違法行為成立，可能採取多種處罰決定。違法行為非常嚴重時，管委會可能吊銷其執照。如果執照持有人對公眾有直接的危險，管委會可能作出緊急停用執照的決定。較輕的處罰措施可能包括對執照進行限制、約束或者施加條件，以便保護公眾，並達到使執照持有人改過自新的目的。管委會也可能採取罰款、訓誡或者發函表達關注等處理方式。

誰被要求辦理投訴立案？

保健護理設施（醫院、門診部、護理之家）、Oregon Medical Association（俄勒岡州醫務聯合會）、Osteopathic Physicians and Surgeons of Oregon（俄勒岡州骨科及外科醫師聯合會）、Oregon Podiatric Medical Association（俄勒岡州足醫聯合會），以及任何管委會執照持有人，必須向管委會報告能夠表明某執照持有人在醫療方面不稱職、非專業行為的罪名成立，或能力減弱或無法安全行醫的資訊(ORS 677.415)。

從管委會可以得到關於其執照持有人的什麼資訊?

執照確認資訊專線電話：

(503) 229-5027，美國西部標準時間下午 1 時至 下午 4:30，周一至周五。你可以撥打此電話號碼詢問關於任何健保提供者獲得管委會執照的資訊：

- ◆ 在俄勒岡州獲得執照的時間、執照號碼、執照到期時間以及醫療專業
 - ◆ 在俄勒岡州獲得執照的日期、執照號碼、執照到期時間以及醫療專業
 - ◆ 郵寄地址，業務電話號碼
 - ◆ 出生日期
 - ◆ 病歷的存放地點
 - ◆ 處罰資訊（若適用）
- 每次電話限查 3 人。免費

通過 Internet 上的 DocFinder(查尋醫師)網站查詢行醫資格及執照資訊

有關管委會執照持有人的資格及執照資訊亦可以通過 DocFinder (查尋醫師) 網站查詢：
(www.docboard.org)。

執照核實報告：

載有所有上述資訊的列印報告，其中包括來自 Disciplinary Search (處分查詢) 的報告(如果執照持有人有法令在身)。需要者須提供書面要求。\$10.00/人。

續職報告：

該列印報告載有管委會執照持有人在俄勒岡州結案的續職資訊。需要者須提供書面要求。\$10.00/人或\$15/月度報告

處罰報告：

有兩種類型的處罰報告可向公眾提供：

1. Disciplinary Search (處分查詢) 就全體管委會對某位執照持有人作出的所有公開法令製備一份報告。需要者須提供書面要求。\$10.00/人

2. 關於目前管委會作出處分決定的季度報告, 即 Licensing Action Report (頒發執照處罰措施報告), 其中包括過去三個月採取的所有的處罰措施, 以及管委會季度會議上決定採取的措施。在每次管委會後 2 至 3 周時間內更新。

需要者須提供書面要求。每份報告\$15.00。

郵寄請求及支票請寄送：

Oregon Board of Medical Examiners
1500 SW 1st Ave., Suite 620
Portland, Oregon 97201-5826

(Chinese R-03/2001)

Oregon Board of Medical Examiners
1500 SW First Avenue #620
Portland, Oregon 97201-5826

“... 爲了保護俄勒岡州市民的健康、安全與幸福... 建立並鼓勵一個優異的醫療環境”

俄勒岡州 醫師執照管理 委員會

如何：

- ◆ 獲取關於某個持有管委會執照的醫師資訊
- ◆ 對管委會執照持有醫師的投訴進行立案
- ◆ 瞭解關於調查程序的更多資訊

網址: www.bme.state.or.us