



SENADOR DE LOS ESTADOS UNIDOS ★ AL SERVICIO DE LOS CIUDADANOS DE IDAHO

# LARRY CRAIG

[HTTP://CRAIG.SENATE.GOV/ESPANOL/](http://craig.senate.gov/espagnol/)

COMUNICADO DE PRENSA

OPINIÓN

16 de marzo del 2007

Iris Amador (202) 224-1011

## **El sistema de salud de los veteranos: ¿En crisis?**

*Por el senador Larry Craig*

La mayoría de ustedes probablemente ya habrán escuchado reportes de las terribles condiciones del Edificio 18 en el centro médico del ejército Walter Reed. Me llené de pesar cuando yo mismo los leí, porque los jóvenes hospedados allí han sacrificado tanto por la nación, y no se merecen eso.

Antes de seguir, sin embargo, permítanme aclarar algo. Como soy el republicano de mayor rango en el Comité del Senado para los Asuntos de los Veteranos, muchas personas me han pedido que tome medidas para arreglar los problemas del Edificio 18. Pero los soldados atendidos en Walter Reed todavía están activos, no son veteranos. Y la supervisión de su cuidado es responsabilidad del Comité de Servicios Armados del Senado, y no del Comité de Veteranos.

Ahora, no estoy diciendo que el sistema de los veteranos es perfecto, pero si es muy bueno, y no soy el único que lo dice. La Universidad de Harvard, la revista "Time" y las "Crónicas de Medicina Interna", por separado, han elogiado la atención médica de los veteranos. Por séptimo año consecutivo, el sistema médico de los veteranos ha obtenido una puntuación más alta que el sector privado, en mediciones de satisfacción al consumidor realizadas por la Universidad de Michigan.

El 91 por ciento de los pacientes atendidos en hospitales para veteranos dijeron que habían recibido una buena atención. En atención a pacientes internos, el sistema de los veteranos con un 84 por ciento supero al sistema privado, que obtuvo 73 por ciento. En cuanto a pacientes de consulta externa, igual los supero con 82 por ciento, por sobre el 71 por ciento.

Son buenos porcentajes, pero deberíamos esforzarnos para que los niveles de satisfacción sean del cien por ciento. Quienes no están satisfechos probablemente tienen una razón por no estarlo. No puedo decir lo contrario, pero lo que si puedo hacer es ofrecerles una alternativa.

El 8 de marzo presenté en el Senado un proyecto de ley para que los veteranos incapacitados en servicio puedan recurrir a cualquier hospital o clínica médica que deseen, sin condiciones. El único requisito es que el centro califique para TRICARE o Medicare, y eso solo para garantizar la calidad del servicio que recibirían.

Si tengo tanta confianza en los servicios del sistema de salud de los veteranos, se preguntará ¿por qué les estoy dando un boleto de salida a los miembros? Porque creo que el sistema no tiene nada que temer, ya que creo que la mayoría de los veteranos escogerán seguir recibiendo la atención de alta calidad que reciben. De lo contrario, si muchos veteranos escogen retirarse, será indicativo de que piensan que hay algo mejor en otro lugar. Pero si se quedan, también sabremos que el sistema que tenemos es bueno.

Si hay problemas sistemáticos en la red médica de los veteranos, tenemos que arreglarlos, pero le podría tomar meses y hasta años al gobierno federal realizar los estudios. Creo que el número de veteranos que no confían en el sistema son pocos. Pero si no tienen confianza en el sistema, hay que permitirles buscar otro proveedor de inmediato, en vez de esperar que se resuelvan los problemas.

Tenemos estudios, artículos y análisis que dicen que el sistema de salud de los veteranos es bueno. Creo lo que dicen porque he visitado varias instalaciones médicas para constatarlo yo mismo. Pero debemos conocer lo que piensan los veteranos, al dejarlos “votar con sus pies”. No me sorprendería que la mayoría no den pasos, sino se queden justo donde están.

**NOTA:** La versión en inglés de esta opinión, está disponible en:  
<http://craig.senate.gov/releases/ed030807a.cfm>.