

FCC Información al Consumidor

Venta de equipo no autorizado en Internet y en publicaciones

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) recibe cientos de quejas sobre supuesto equipo ilegal (no certificado por la FCC) que se ofrece a la venta en el Internet o en publicaciones. La FCC está vigilando esta situación cuidadosamente y le pide su ayuda. Si tiene cualquier queja o información sobre equipo ilegal o no certificado que esté a la venta, por favor envíela a la FCC. La siguiente información sería de utilidad:

- el anuncio original o dirección Web donde se está anunciando u ofreciendo equipo ilegal a la venta, enfatizando los tipos de equipo sobre los cuales se hace el alegato;
- el nombre de cualquier sitio de la subasta por Internet que vende el equipo, el número exacto del artículo y las fechas de inicio y cierre de la subasta;
- nombre y dirección de la persona o empresa que ofrece el artículo o artículos a la venta;
- su nombre y número telefónico por si se necesita dar seguimiento al caso. Esta información se mantendrá confidencial;
- la razón específica por la cual piensa que el equipo no cumple con las normas de la FCC; y
- número de piezas o tipos de equipo relacionados con los alegatos (una pieza, cinco piezas, número de modelos, etc.)

Presentación de quejas

Puede presentar una queja sobre equipo no autorizado a la FCC electrónicamente usando el Formulario 2000F que se encuentra en el sitio Web de la FCC www.fcc.gov/cgb/complaints_spanish.html. También lo puede hacer con nuestro Centro al Consumidor por correo electrónico en fccinfo@fccgov; por teléfono llamando al 1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) voz o al 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) TTY; por fax al 1-866-418-0232; o escribiendo a:

Federal Communications Commission
Consumer and Governmental Affairs Bureau
Consumer Inquiries and Complaints Division
445 12th Street, SW
Washington, DC 20554.

(Sigue)



Federal Communications Commission ■ Consumer & Governmental Affairs Bureau ■ 445 12th St., SW ■ Washington, DC 20554
1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) ■ TTY: 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) ■ Fax: 1-866-418-0232 ■ www.fcc.gov/cgb

Lo que debe incluir su queja

La mejor forma de proporcionar la información necesaria para procesar su queja es completando el Formulario 2000F en línea. En caso contrario, su queja debe incluir como mínimo:

- Su nombre, dirección, su dirección de correo electrónico y teléfono donde se le pueda localizar;
- El tipo de compañía involucrada en la queja (compañía de teléfonos, proveedora de telefonía celular, acceso a Internet, estación de TV o de radio, proveedor de servicios por cable o satélite); y
- Cualquier detalle adicional de su queja incluyendo hora, fecha y naturaleza de la conducta o actividad objeto de su queja e información de identificación para cualquiera de las empresas, organizaciones o personas involucradas;

Para más información

Para más información sobre este tema o cualquier otro tema sobre telecomunicaciones, visite el sitio Web de la Oficina de Asuntos Gubernamentales y del Consumidor en www.fcc.gov/cgb, o comuníquese con el Centro para el Consumidor usando la información proporcionada arriba en la sección de presentación de quejas.

###

Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escribanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a FCC504@fcc.gov.

Haga clic en www.fcc.gov/cgb/contacts/ para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

02/01/08*

